

2020

SÍNTESE DO DOCUMENTO DE MEMORIA DE XESTIÓN

OS SERVIZOS SOCIAIS EN SANTIAGO DE COMPOSTELA

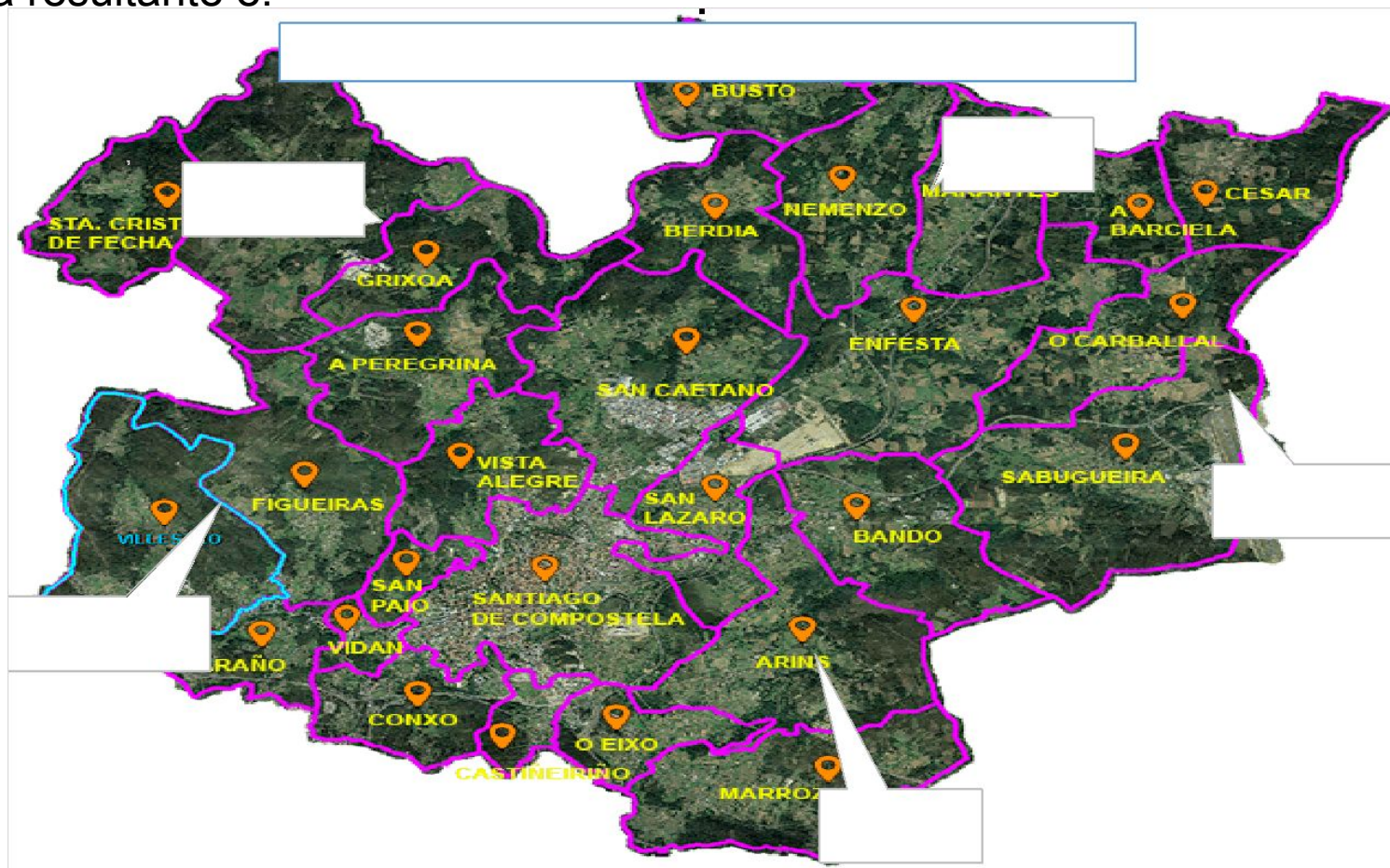
A POBOACIÓN DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

A intervención social dun departamento de Servizos Sociais Comunitarios sempre se ten que relacionar coa situación da súa poboación, tanto en composición, en estrutura como en perfil de necesidades sociais.



A POBOACIÓN DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

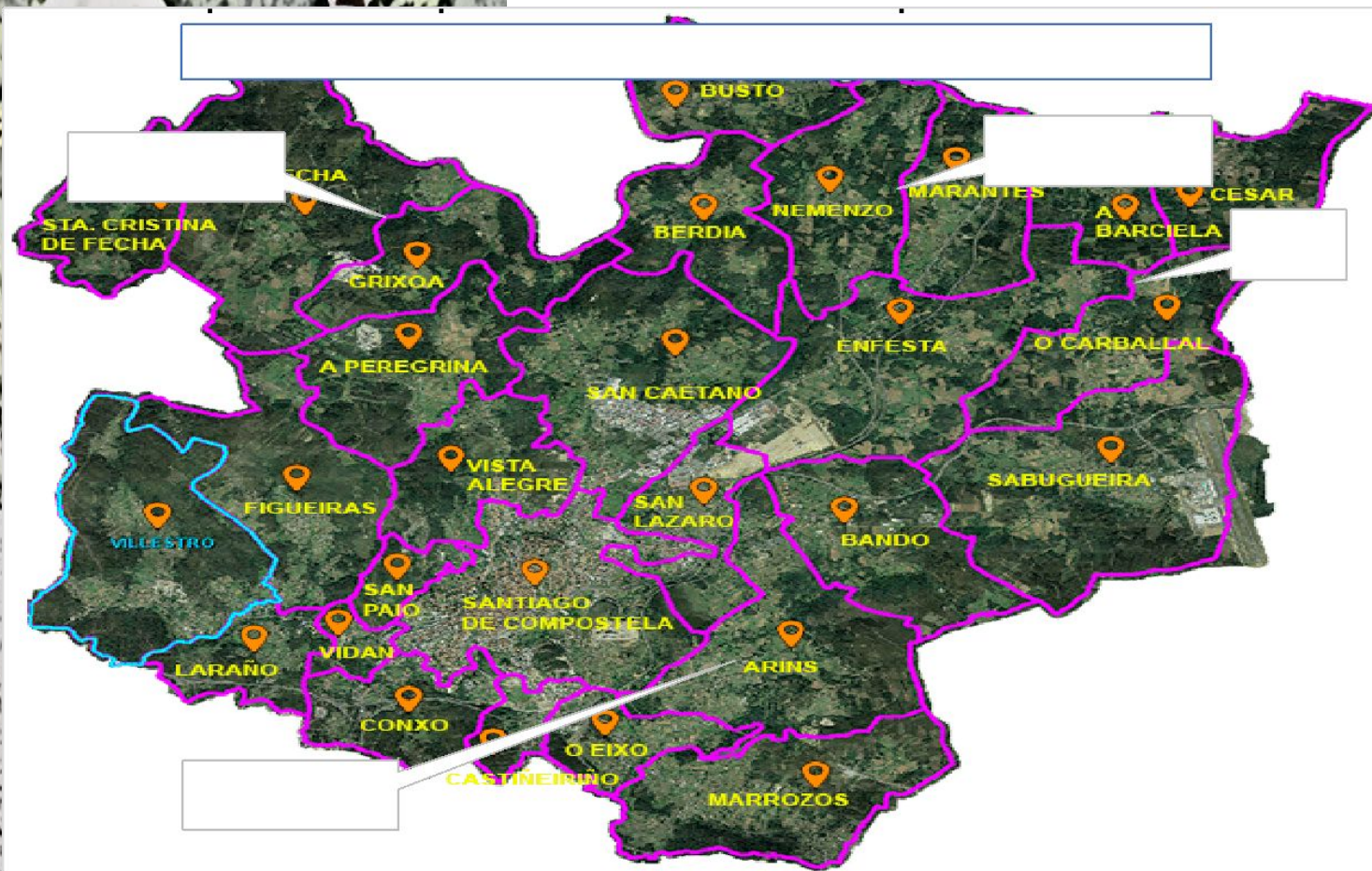
Segundo os datos facilitados dende o Padrón municipal de Habitantes, Santiago de Compostela rexistrou ao longo do ano 2025, un total de **102.208 habitantes**. Desglosada esta cifra polos diferentes puntos de atención de Servizos Sociais, a gráfica resultante é:



A POBOACIÓN DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Seguimos sendo un municipio que se caracteriza por **envellecemento da súa poboación** e onde **o reemprazo xeracional non se garante**:

El envejecimiento poblacional,
un importante reto de la economía



Preocupa especialmente o número de **persoas maiores que residen soas**:

PASS	UTS QUE ABRANGUE	TOTAL POBOACIÓN PASS	TOTAL POBOACIÓN DE CADA UTS	PERSOAS MAIORES		
				De 65 anos ou mais		
				Nº empadroadas	Nº viven soas	% viven soas / empadroadas
PASS CABES	UTS 1.- VITE	17.088	12.486	2.984	559	18,73%
	UTS 7.- RURAL NORTE		4.602	1.557	201	12,91%
PASS FONTIÑAS	UTS 2.- FONTIÑAS	19.894	9.707	2.508	556	22,17%
	UTS 8.- SAN LÁZARO		5.852	1.394	199	14,28%
	UTS 14.- SAR		4.335	983	187	19,02%
PASS CONXO	UTS 3.- CONXO	22.566	11.321	2.111	485	22,97%
	UTS 4.- CASTIÑEIRIÑO		8.699	1.730	301	17,40%
	UTS 13.- PONTEPEDRIÑA		2.546	475	151	31,79%
PASS ENSANCHE	UTS 11.- ENSANCHE 1	16.522	6.980	2.085	597	28,63%
	UTS 12.- ENSANCHE 2		9.542	2.770	721	26,03%
PASS GALERAS	UTS 5.- PORTA DO CAMIÑO	26.138	10.154	2.318	579	24,98%
	UTS 6.- MONUMENTAL		8.079	1.859	463	24,91%
	UTS 9.- RURAL OESTE		4.949	1.290	198	15,35%
	UTS 10.- SAN LORENZO		2.956	646	107	16,56%
TOTALS		102.208	102.208	24.710	5.304	21,46%

¿Cómo combatir la soledad no deseada en personas mayores?



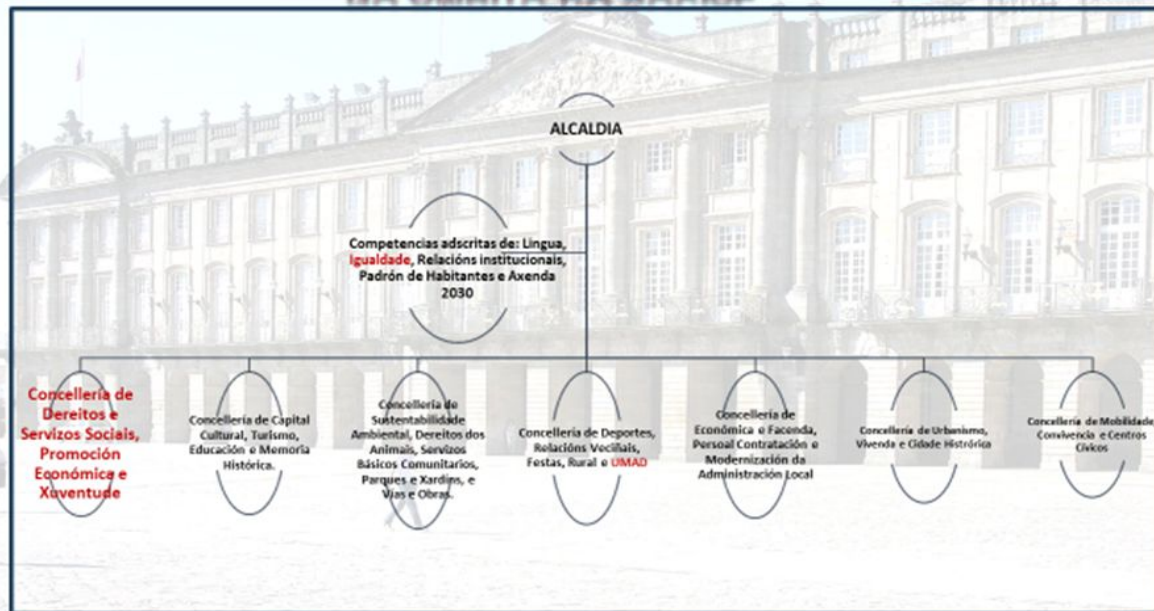
Pero, dende a óptica dos Servizos Sociais Comunitarios, cómpre ter presente outras variables, como son a **poboación estranxeira** e/ou a **poboación pertencente ao pobo xitano**:

PASS	UTS QUE ABRANGUE	TOTAL POBOACIÓN PASS	TOTAL POBOACIÓN DE CADA UTS	POBOACION ESTRANXEIRA	% POBOACION ESTRANXEIRA
PASS CABES	UTS 1.- VITE	17.088	12.486	889	7,12%
	UTS 7.- RURAL NORTE		4.602	101	2,19%
PASS FONTIÑAS	UTS 2.- FONTIÑAS	19.894	9.707	603	6,21%
	UTS 8.- SAN LÁZARO		5.852	633	10,82%
	UTS 14.- SAR		4.335	353	8,14%
PASS CONXO	UTS 3.- CONXO	22.566	11.321	971	8,58%
	UTS 4.- CASTIÑEIRIÑO		8.699	489	5,62%
	UTS 13.- PONTEPEDRIÑA		2.546	265	10,41%
PASS ENSANCHE	UTS 11.- ENSANCHE 1	16.522	6.980	699	10,01%
	UTS 12.- ENSANCHE 2		9.542	1.483	15,54%
PASS GALERAS	UTS 5.- PORTA DO CAMIÑO	26.138	10.154	1.459	14,37%
	UTS 6.- MONUMENTAL		8.079	1.111	13,75%
	UTS 9.- RURAL OESTE		4.949	497	10,04%
	UTS 10.- SAN LORENZO		2.956	283	9,57%
		102.208	102.208	9.836	9,62%

Distribución territorial	Nº	% V
PASS CABES (Vite, Rural Norte)	313	33,73%
PASS FONTIÑAS (Fontiñas, San Lázaro, San Marcos, Sar)	403	43,43%
PASS CONXO (Conxo, Castiñeiriño, Pontepedriña)	181	19,50%
PASS GALERAS (Porta do Carmiño, Monumental)	31	3,34%
Totais	928	100,00%

COMO SE ORGANIZAN OS SERVIZOS SOCIAIS

AS COMPETENCIAS DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, NO ÁMBITO DO SOCIAL

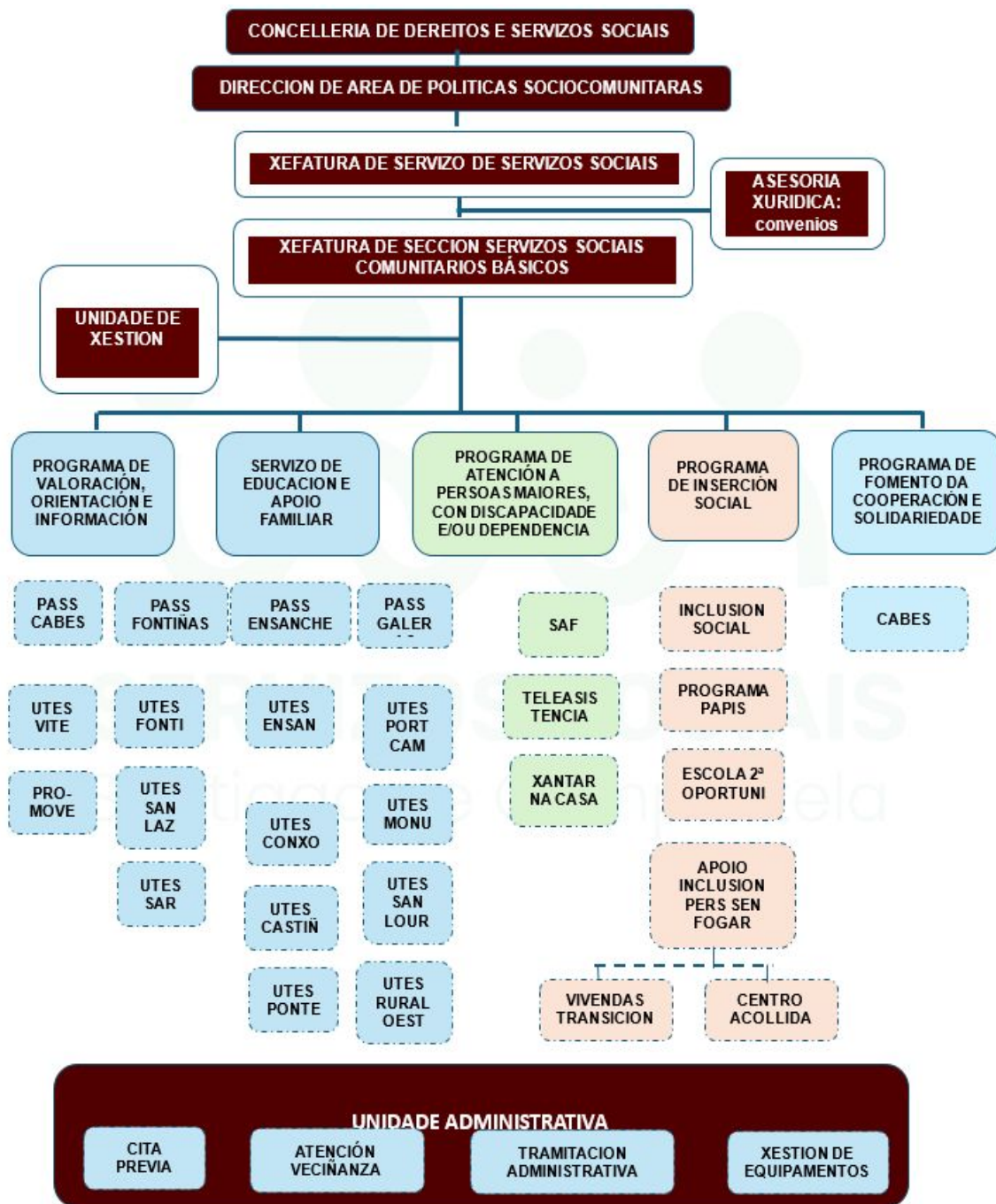


No ano 2025, a **organización** foi a seguinte:

O 31 de decembro de 2025, a UMAD incorpórase ao SERGAS, quedando o programa de prevención no eido municipal.



COMO SE ORGANIZAN OS SERVIZOS SOCIAIS



O traballo realizado
dende os Servizos
Sociais
Comunitarios
Básicos de
Compostela no ano
2025



SERVIZOS SOCIAIS
Santiago de Compostela

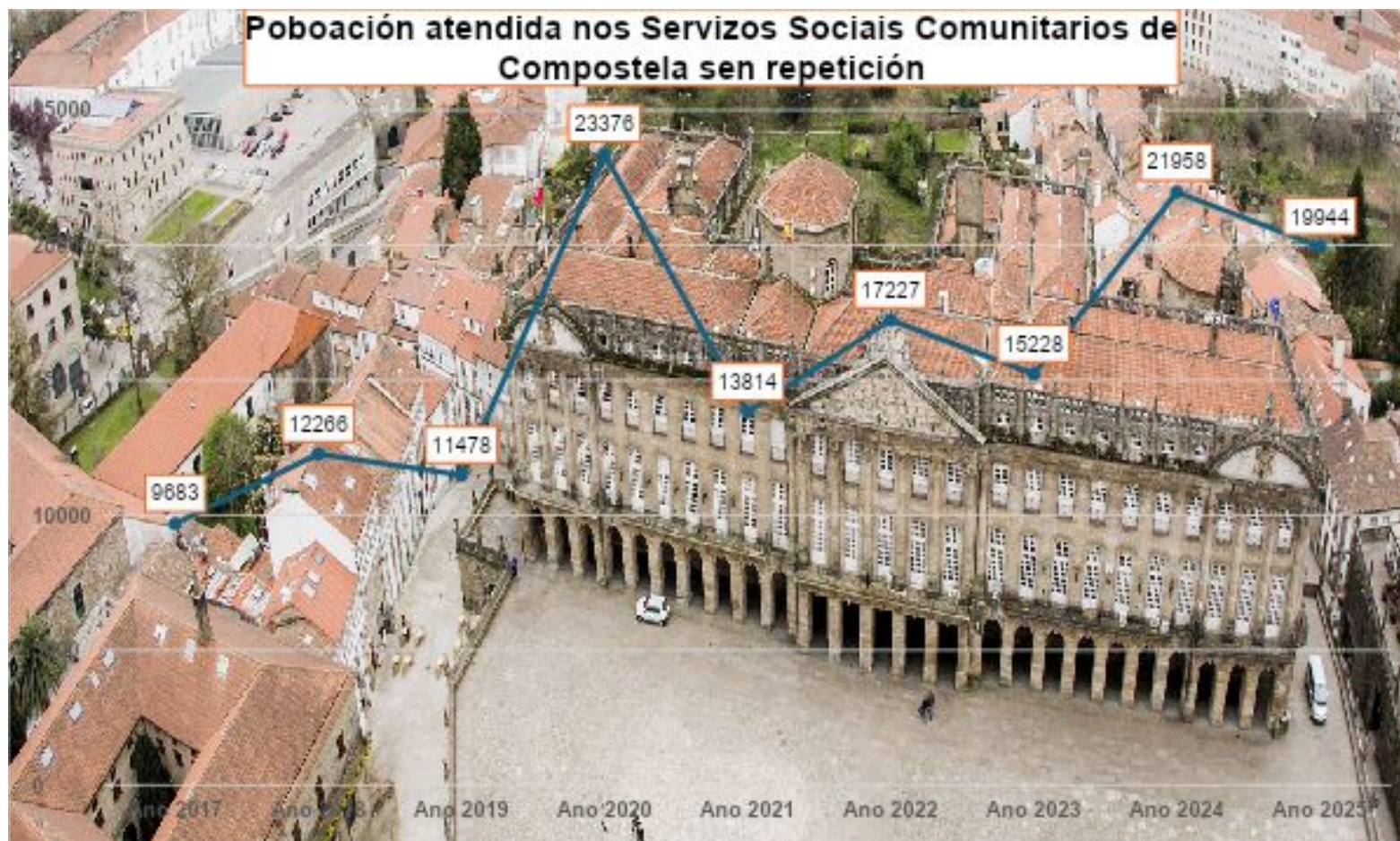
O PROGRAMA DE VALORACIÓN, ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

UNIDADE ADMINISTRATIVA E PUNTOS DE ATENCIÓN DE
SERVIZOS SOCIAIS DE COMPOSTELA (PASS)

Se utilizamos como instrumento de información a Axenda XIESS, que se está a utilizar nos Servizos Sociais Comunitarios Básicos, podemos constatar que se rexistraron ao longo do ano 2025, un total de **46.362 citas**.



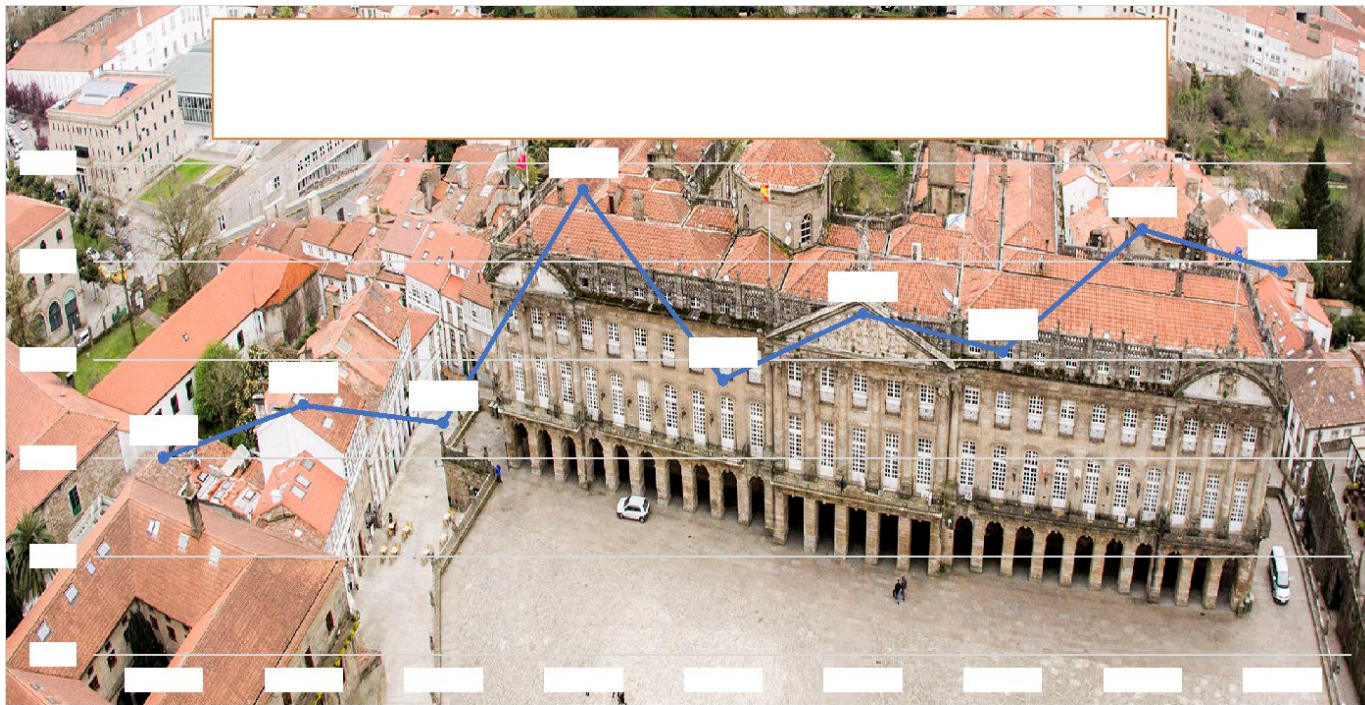
A POBOACIÓN ATENDIDA NOS SERVIZOS SOCIAIS DE COMPOSTELA



Os cambios no volume e no perfil da poboación atendida poden explicarse por unha combinación de factores:

- Factores socioeconómicos:** Incremento do custo da vida, especialmente da vivenda. Precarización do mercado laboral, con contratos temporais, xornadas parciais e salarios insuficientes. Insuficiencia de ingresos en fogares con prestacións baixas ou inestables.
- Impacto da crise económica.**
- Envellecemento da poboación:** Aumento das persoas maiores que viven soas, con necesidades de apoio para a vida diaria, dependencia ou soidade non desexada.
- Movements migratorios:** Presenza de poboación migrante, tanto de chegada recente como asentada, con necesidades relacionadas coa regularización administrativa, o acceso a recursos básicos e a integración social.
- Maior coñecemento e accesibilidade dos Servizos Sociais:** Incremento da derivación desde outros sistemas (sanidade, educación, entidades do terceiro sector). Percepción dos Servizos Sociais como un recurso próximo para a atención de dificultades diversas.

A POBOACIÓN ATENDIDA NOS SERVIZOS SOCIAIS DE COMPOSTELA



Nivel de
cobertura
preto do 20 %
da veciñanza

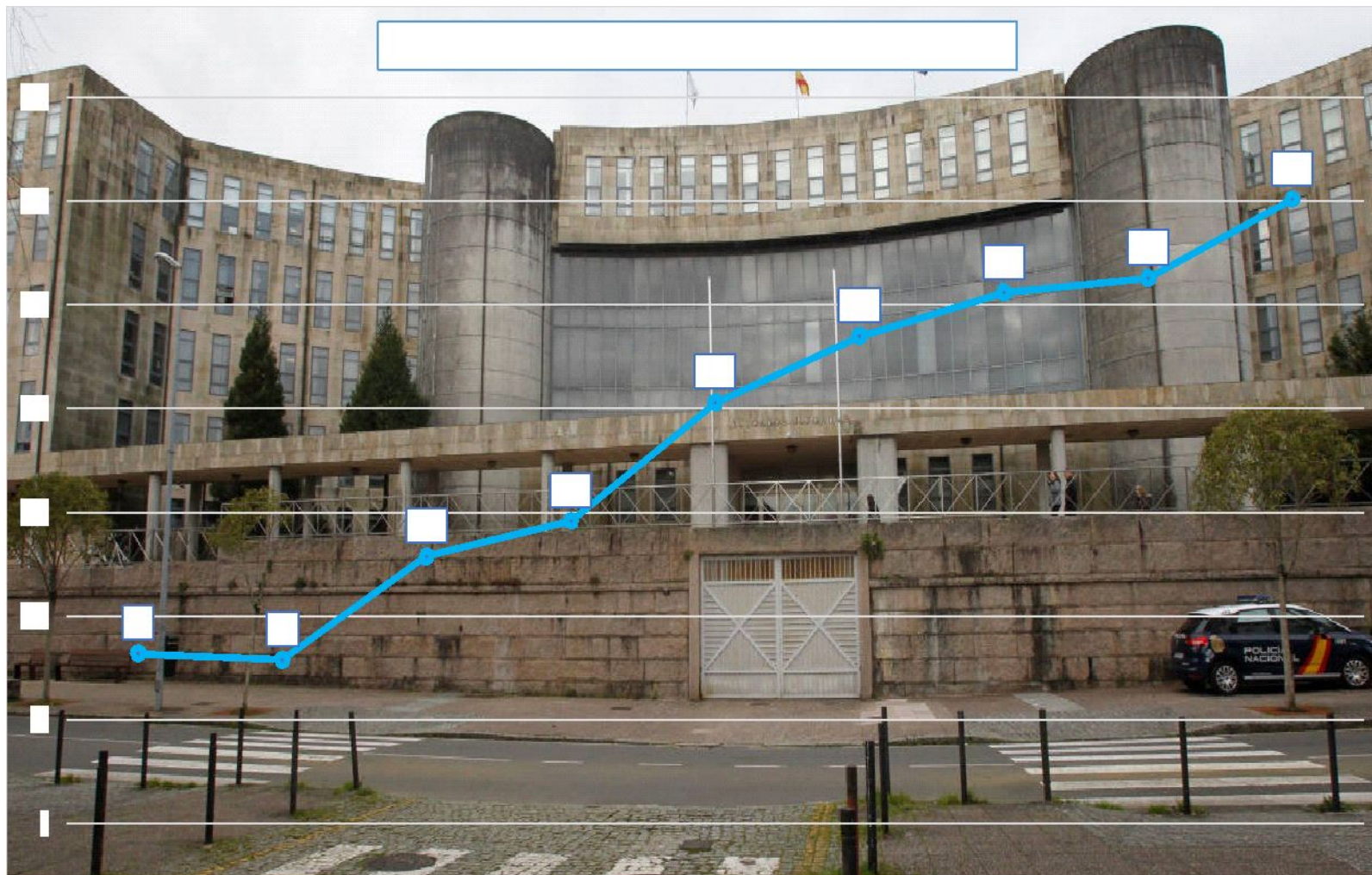
A POBOACIÓN ATENDIDA NOS SERVIZOS SOCIAIS DE COMPOSTELA

Nos últimos anos observouse un incremento significativo do número de informes emitidos a instancias xudiciais polos Servizos Sociais Comunitarios do Concello de Santiago de Compostela.

Solicitude de internamentos sanitarios non voluntarios

Solicitude de internamentos asistenciais non voluntarios

Solicitude de medidas de apoio para o desenvolvemento da capacidade xurídica



Casuística de menores

Gardas e custodias

Desafiuizamentos

etc.



88 persoas se atoparon en situación de emerxencia / urxencia social; desas, 13 estaban afectados pola problemática compatible coa afectación polo síndrome de Dióxenes (o que equivale a dicir o 14,77 % das persoas maiores en situación de risco social).

Os restantes supostos fan referencia a problemas de saúde mental non tratados adecuadamente e/ou problemas de saúde física, que dificultan o desenvolvemento da vida diaria e que fan referencia a persoas sen rede de apoio familiar ou téndoa, que esta non sexa adecuada.

RECURSOS MUNICIPAIS



A ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ

A Ordenanza de garantía básica cidadá ten por **obxecto regular o conxunto de dereitos e recursos municipais específicos para a veciñanza do Concello de Santiago de Compostela que se atopan en situación de vulnerabilidade social** e/ou en situación de risco de exclusión social (artigo 1). O catálogo de prestacións que recolle a devandita ordenanza é o seguinte:

Renda municipal de garantía básica cidadá (Título II).

Prestacións de rescate social (Título III).

- Prestación para cobertura de necesidades básicas (art. 23).

- Prestacións de habitabilidade, pobreza enerxética e equipamento básico da vivenda (art. 24):

 - Débedas asociadas á pobreza enerxética (subministro de luz e gas).

 - Gastos asociados a altas de contratos de subministración enerxética nunha nova vivenda.

 - Gastos asociados a débeda de comunidade de propietarios.

 - Gastos por endebedamento previo relacionados con aloxamento habitual.

 - Equipamento básico da vivenda.

- Prestacións complementarias á depend/discapac (art. 25).

- Outros gastos excepcionais (art. 26).

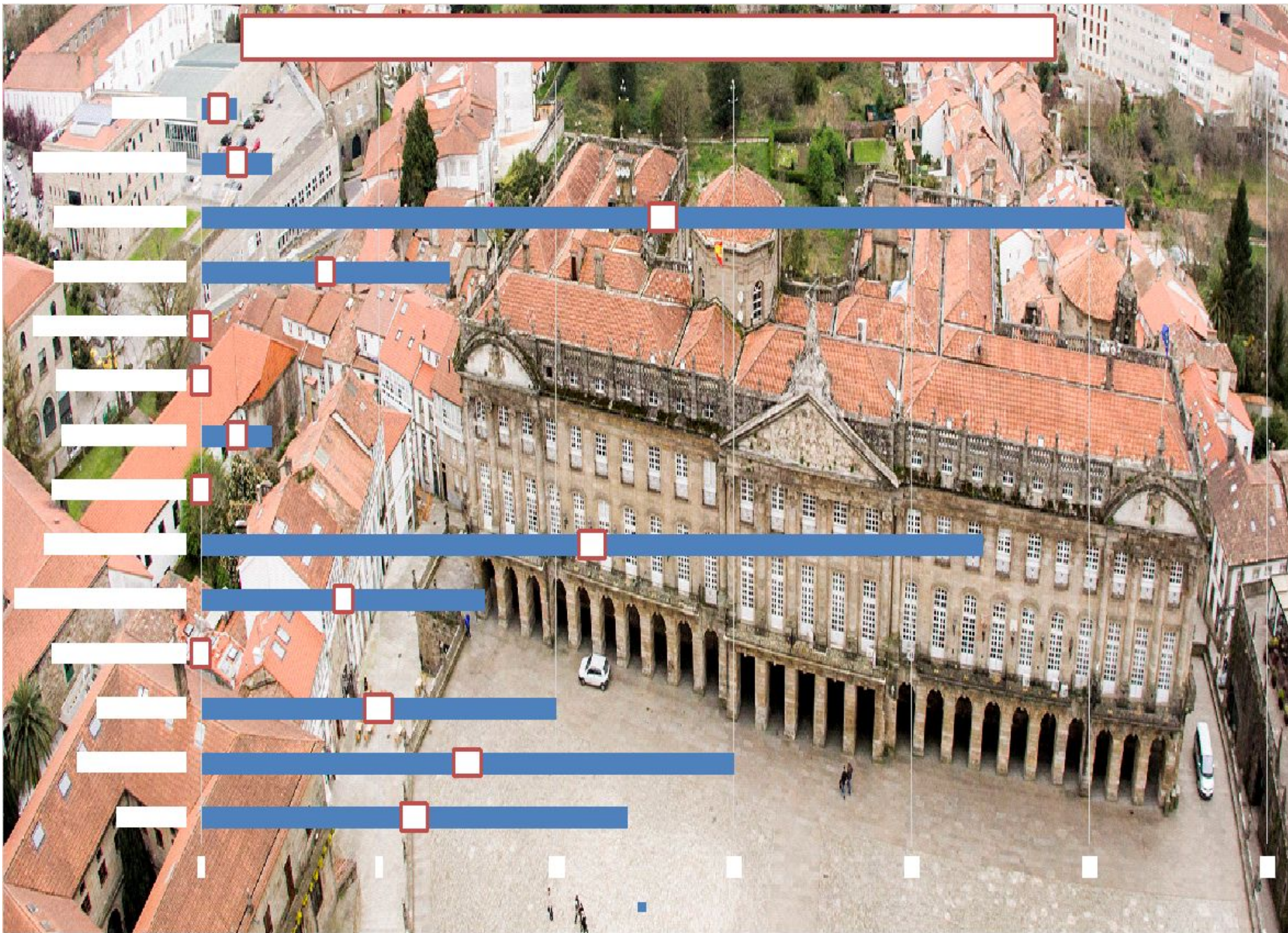
- Prestacións de fomento dereito á educación para estudos non universitarios (art. 27).

- Prestacións para a saúde bucodental (art. 28).

A ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ



A ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ



A ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ

PERFIL DAS PERSOAS BENEFICIARIAS DAS PRESTACIÓNS MUNICIPAIS DA ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ - ANO 2025

Nº de expedientes	115		
Sexo:	Muller	53,91%	
Idade media	46,91	anos	
Idade máxima	84,08	anos	
Idade mínima	19,78	anos	
Nº medio de integrantes da unidade de convivencia	2,60		
Nº persoas que cobren necesidades básicas con estas prestacións	226		
Nivel de cobertura no municipio	0,23%		
Nacionalidade maioritaria das persoas solicitantes	OUTRO PAIS NON COMUNITARIO	60,87%	
Nº de persoas estranxeiras solicitantes	74		
% persoas estranxeiras en relación ao total de persoas solicitantes	64,35%		
% de persoas estranxeiras solicitantes en relación ao total de persoas estranxeiras empadroadas na cidade	0,75 %		

PERFIL DAS PERSOAS BENEFICIARIAS DAS PRESTACIÓNS MUNICIPAIS DA ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ - ANO 2025

Nº de persoas estranxeiras en situación irregular	55		
% de persoas estranxeiras en situación irregular con relación ao total de persoas solicitantes	47,83%		
Distribución das prestacións da ordenanza de garantía básica	Renda	62	53,91%
	Prestacións de rescate social	53	46,09%

BOLSAS PARA COMEDOR ESCOLAR, ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES E MATERIAL ESCOLAR

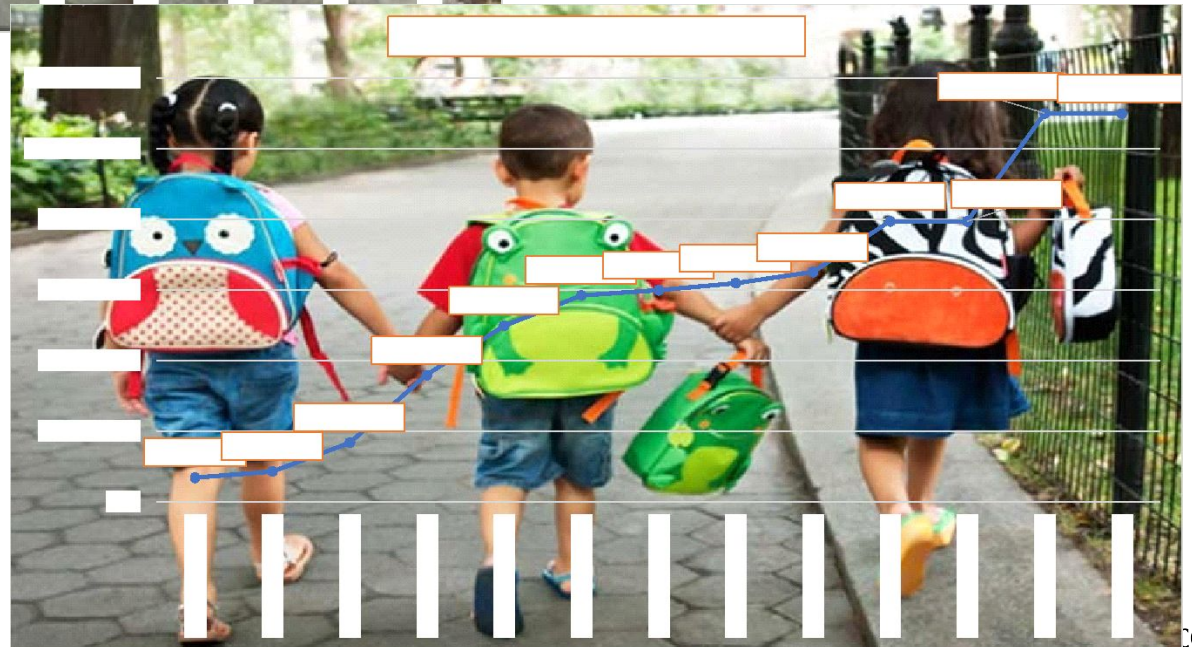


BOLSAS PARA COMEDOR ESCOLAR, ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES E MATERIAL ESCOLAR

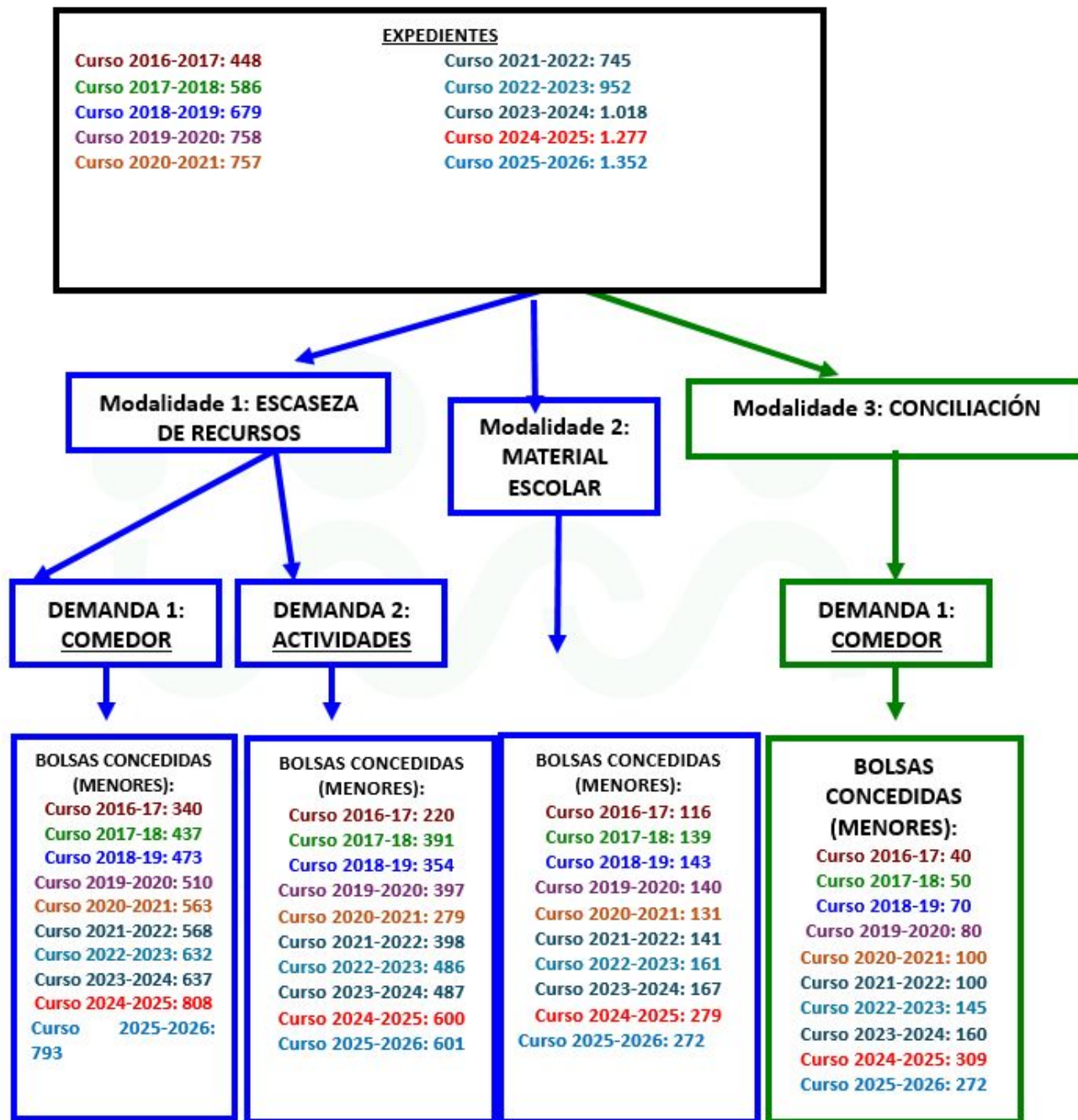


Notable incremento
dos expedientes
tramitados.

Mais de 1.000.000
de euros adicados
a este programa.



BOLSAS PARA COMEDOR ESCOLAR, ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES E MATERIAL ESCOLAR



Con esta liña de prestacións, o concello pretende dar cumprimento á obriga de atender, na cobertura de necesidades básicas, ás situacións de risco social que afectan ás persoas menores de idade.

☐☐

- Conxo
- Castiñeiriño
- Vite

BOLSAS PARA NECESIDADES ESPECÍFICAS

Novidade!



Convocatoria ano 2025



TIPOLOXÍA DE PRESTACIÓNS	Nº DE PRESTACIÓNS CONCEDIDAS	IMPORTE CONCEDIDO
Trastornos da aprendizaxe	25	30.000 €
Trastornos da linguaxe	15	18.000 €
Trastornos da conduta	6	7.200 €
Estimulación temperá	0	0
Altas capacidades intelectuais	0	0
Terapia ocupacional	7	7.600 €
Produtos específicos para persoas con enfermidade celiaca	6	7.200 €
TOTAIS	59	70.000 €

Con esta liña de prestacións, o concello pretende avanzar nas persoas menores de idade, nas que concorren maiores factores de vulnerabilidade.

BOLSAS PARA NECESIDADES ESPECÍFICAS



Convocatoria ano 2025

Novidade!

111 solicitudes.

Concedidos 52 expedientes (que equivale a 59 persoas menores de idade)

Denegados 59 expedientes, por diversas causas: superar límite de recursos económicos, por non aportar a documentación requirida, por terse presentado fóra de prazo, etc.

AXUDAS PARA A MOBILIDADE

- Que teñan **recoñecida unha discapacidade que afecte gravemente á súa mobilidade**, dificultándolles gravemente a utilización dos transportes públicos colectivos.
- As persoas que teñan recoñecida unha **discapacidade visual** que implique un grao de limitación na actividade **igual ou superior ao 75 %**, tal como dispón o artigo 32.2 da Lei 10/2014, do 3 decembro, de accesibilidade.
- As **persoas sometidas a tratamentos periódicos**, administrados dende calquera centro hospitalario da cidade, que acrediten mediante informe médico as dificultades ou a non conveniencia de condución de vehículos e de uso do transporte público.
- **Persoas con discapacidade, residentes no contorno rural deste termo municipal**, polas limitacións derivadas da menor frecuencia ou accesibilidade ás liñas de transporte público.
- **Persoas residentes no contorno rural que, afectadas por unha determinada doenza, acrediten mediante informe médico que non están autorizadas a conducir**, dadas as limitacións derivadas da menor frecuencia ou accesibilidade ás liñas de transporte público.
- **Persoas maiores, residentes no contorno rural deste termo municipal, polas limitacións derivadas da menor frecuencia ou accesibilidade ás liñas de transporte público**, e, persoas maiores residentes no contorno rural deste termo municipal carentes de liñas de transporte público, qu



Variables: SEXO e IDADE

Muller (78 %)

Idade media: 72,98 anos



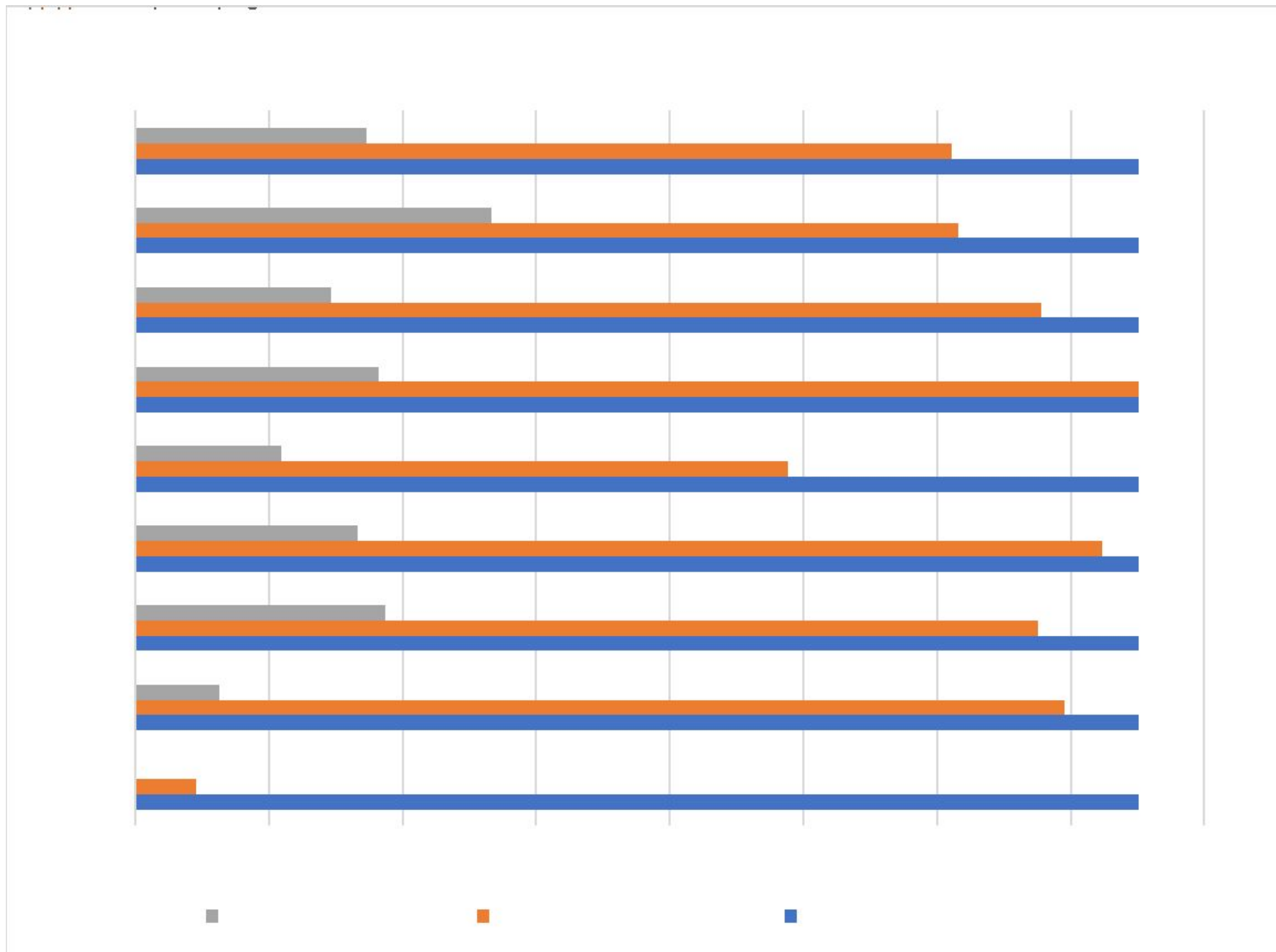
Variable: ZONA DE RESIDENCIA

Rural Norte, 22,59 %. Vite, 17,30 %.



Media de grao de discapacidade: 64 %

AXUDAS PARA A MOBILIDADE



PROGRAMA DE EMERXENCIA

Situacións imprevistas

Situación que pode comprometer o estado de saúde e a integridade física.

Require intervención inmediata

Require de medios de primeira necesidade (alimentos, produtos de hixiene, vestiario, etc.)

Durante o ano 2025, atendéronse un total de 57 actuacións de emerxencia social, o que equivale a dicir que se apoiaron a 235 persoas nestas circunstancias. O importe gastado dentro desta actuación de emerxencia foi de 8.991,41 € (o que equivale a dicir o 99,9 % do orzamentado inicialmente).

OUTROS... DE CARÁCTER MUNICIPAL

- Caídas no domicilio sen posibilidade de auxilio inmediato.
- Necesidade de traslado urxente a recurso residencial ou de acollida.
- Outras necesidades de mobilización valoradas e prescritas dende os Servizos Sociais Comunitarios Básicos..



Novidade!

CONCEPTO

IMAXE:

- Deseño dun logotipo. Adaptación do logotipo a distintos formatos.
- Propostas de diferentes lemas para o deseño da estratexia de comunicación.
- Creación dunha plantilla para presentacións.
- Deseño dun cartel para ubicar nos centros, así como da adaptación a vinilo/pegatina para cristaleiras.
- Xeración dun código QR dinámico.

WEB:

- Adaptación gráfica da web de [SS.SS.](#) segundo á nova identidade visual.
- Creación de novo contido e restructuración do contido xa existente para mellorar a súa usabilidade.
- Inclusión dun histórico de actividades do servizo.
- Procura e optimización das imaxes necesarias para o espazo web.
- Deseño dunha ferramenta automatizada tipo ChatBot de comunicación directa coas persoas usuarias que redireccione, axilice a procura da información no propio espazo.

RRSS:

- Creación de contas de RRSS (Instagram e Facebook).
- Deseño de estratexia xeral de contidos e de publicacións para Facebook e Instagram. Dar visibilidade á axenda.

TOTAL IMPORTE SEN IVE

REDES COMUNITARIAS



VITE EN REDE

REDE
COMUNITARIA DO
BARRIO DE AS
FONTIÑAS



O SERVIZO AXUDA NO FOGAR, A TELEASISTENCIA E O XANTAR NA CASA EN COMPOSTELA

Durante o primeiro cuatrimestre do ano 2024, estívo-se traballando na licitación do servizo de axuda no fogar, ao que optaron 4 empresas.

Unha vez valorados todos os criterios recollidos na licitación, resultou adxudicataria a

UTE SIAD24 – ASISTENZIA SANTIAGO.

Que se pretende con esta licitación / adxudicación?

Prestar **mais horas de atención** e **chegar a mais veciñas e veciños** de Compostela.

- Investir en **persoal correctamente formado**.

- Mellorar a **coordinación** existente do servizo.

- Basearnos nun **modelo de atención centrado verdadeiramente nas “necesidades das persoas beneficiarias”**

- **Favorecer a comunicación** entre as persoas beneficiarias, as súas familias e o persoal que desenvolve o servizo.

- **Axilizar os tempos** de alta e/ou de modificacións do servizo.

- **Ofertar recursos ou prestacións complementarias** necesarias para desenvolver unha atención integral: maior diversificación e incremento de axudas técnicas, servizos complementarios (perruquería, podoloxía, fisioterapia, “*limpezas de choque*”, praza de atención residencial en caso de urxencia social, pequenos arranxos ou adaptacións en domicilio e contemplar gastos para desprazamentos do persoal, ...

Que se podería destacar da nova adxudicación?

- **Equipo de coordinación:** 1 responsable de coordinación, 7 coordinadores, 2 auxiliares de coordinación, 2 auxiliares administrativos e 1 terapeuta ocupacional. Por cada intervalo de 100 persoas usuarias adicionais: 1 profesional de coordinación.
- **Elementos técnicos:** **tablet** para profesionais de coordinación e **smartphone** con app profesionais para todo o equipo de atención.
- **1.500 €/ano para adquisición de produtos de primeira necesidade para as persoas usuarias con maiores factores de vulnerabilidade.**
- **20 horas/semana de técnico de integración social**, básico para a realización de acompañamentos.
- **Servizo de lavandería:** 2 campañas anuais

Que se podería destacar da nova adxudicación?

- **Sesións formativas** para familiares e gardadores de feitos.
 - **13.000 €/ano para axudas técnicas.**
 - **Servizos complementarios:** fisioterapia, podoloxía, perruquería, praza de residencia por emerxencia, limpeza de choque, arranxos e adaptacións no domicilio. Adícase un total de 79.590 €/ano
-
- Prazo máximo de alta no servizo de axuda no fogar: 7 días hábiles.

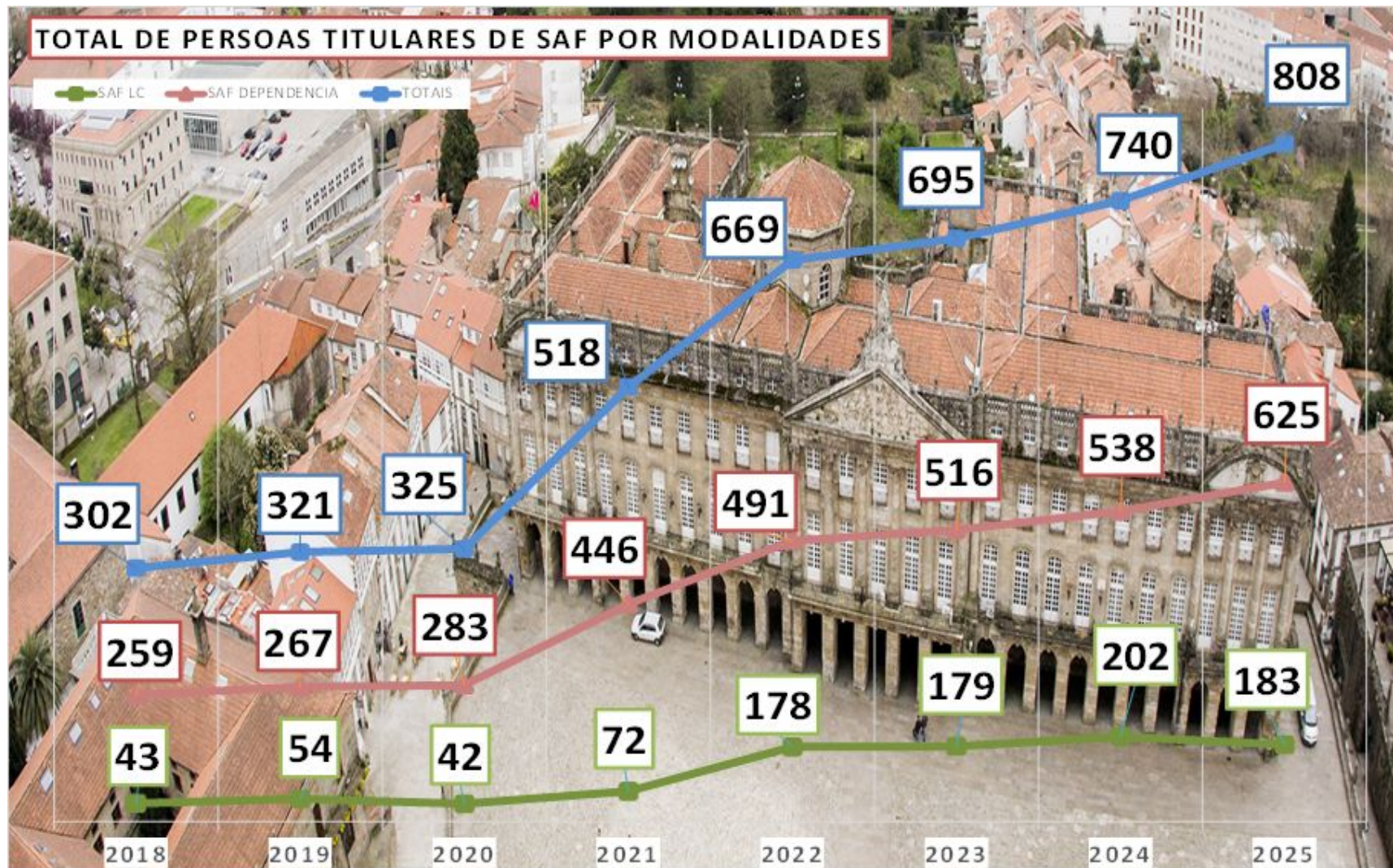
Nesta licitación:

- Falábase da posibilidade de prestar **259.947,79 horas** de SAF ao longo dunha anualidade.
 - Un orzamento máximo anual de **6.361.234,36 €**
- Igualmente, estableceuse inicial un prezo hora de licitación de **23,53 € (+ IVE, 4 %)**

A empresa adxudicataria **ofertou**:

- Un prezo hora de **22,71 € (+ IVE, 4 %)** = **23,62 €/hora**
- Polo tanto, con dito orzamento anual, o número de horas que se pode prestar incrementábase e pásase a **269.315,59 horas**, o que equivale a dicir, que se vai a atender a un maior número de persoas usuarias e se van implementar mais horas de atención

O SERVIZO MUNICIPAL DE AXUDA NO FOGAR EN COMPOSTELA

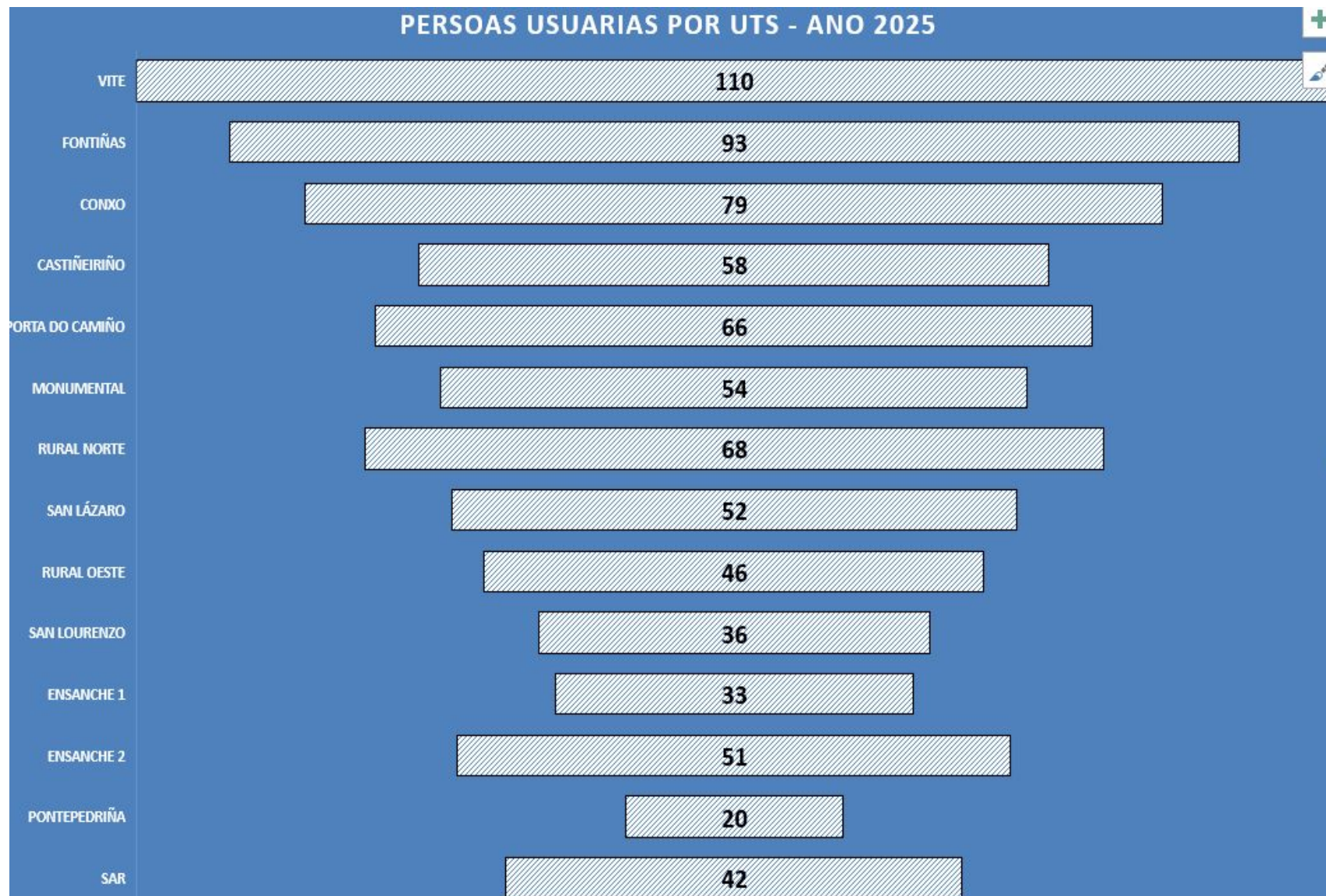


**Cifra máxima en
persoas usuarias de
SAF**

**Cifra máxima en
persoas usuarias de
SAF Dependencia.** Isto
só foi posible coa
concesión en xullo de
2025 dun notable
incremento horario por
parte da Xunta de Galicia

**Este concello segue
apostando polo SAF
Libre Concorrenia**
como instrumento básico
para a prevención e o
fomento da autonomía

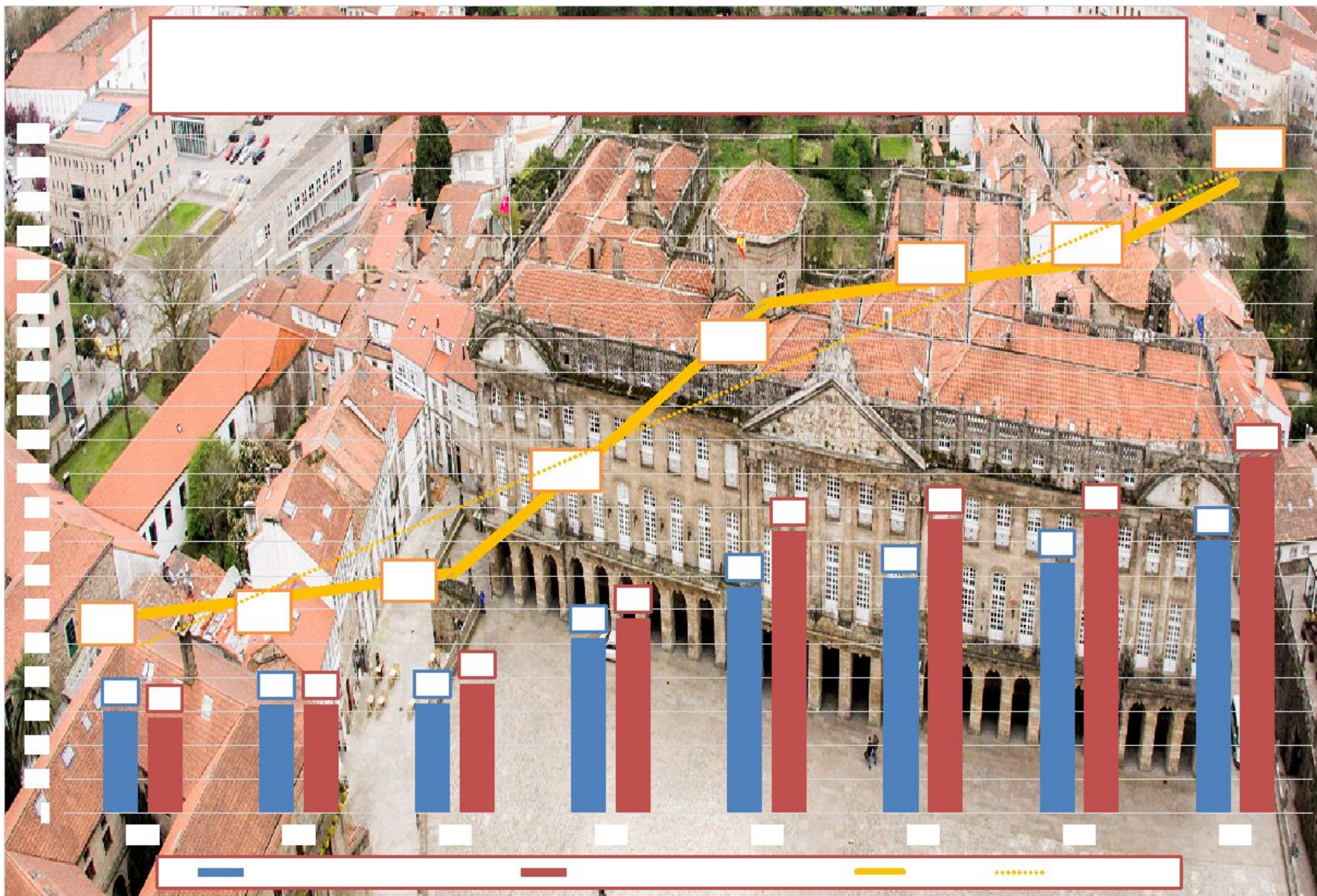
O SERVIZO MUNICIPAL DE AXUDA NO FOGAR EN COMPOSTELA



**Destacar a
prevalencia de
persoas
usuarias do
SAF en Vite,
Fontiñas,
Ensanche e
Conxo.**

**O SAF ten
tamén presenza
no rural
compostelán,
con 68 casos
no Rural Norte
e 46 no Rural
Oeste**

O SERVIZO MUNICIPAL DE AXUDA NO FOGAR EN COMPOSTELA



Pero o SAF
chega a mais
persoas: ás que
se benefician
directamente del
e tamén, ás que
exercen de rol de
coidadoras/-es
habituais,
aliviando a
presión derivada
dos coidados e
minguando o
risco de
claudicación.

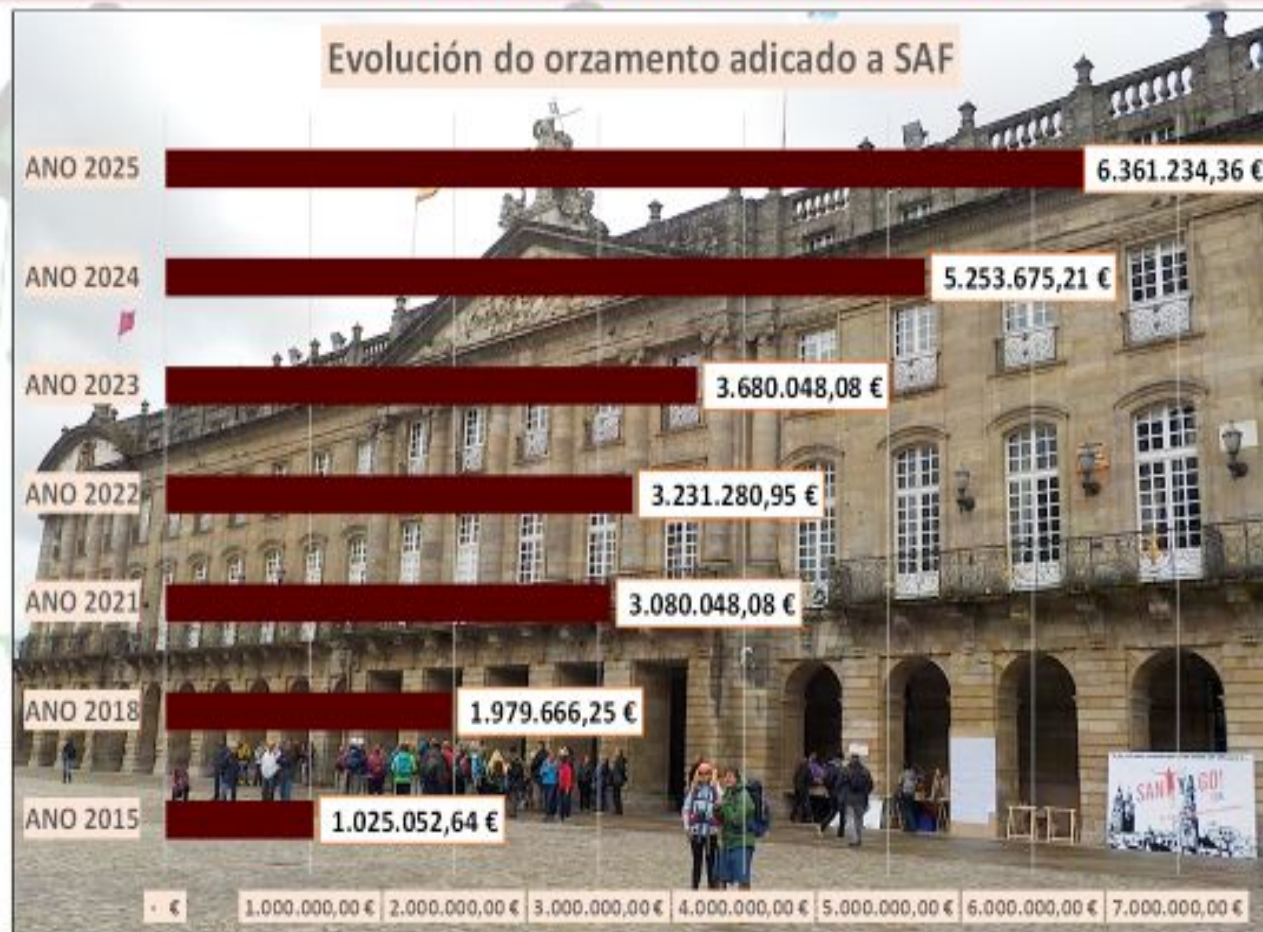
O SERVIZO MUNICIPAL DE AXUDA NO FOGAR EN COMPOSTELA



**Maior
número de
persoas
usuarias,
esixe maior
número de
horas
prestadas**



OS ORZAMENTOS ADICADOS AO SAF



**Sempre subsidiaria do recurso
de Dependencia**

**Houbo un total de 109 persoas
beneficiarias, 88 titulares e 21
personas beneficiarias. O 83% das
persoas usuarias foron mulleres
fronte ao 17% que eran homes. No
72% dos casos viven sós e no outro
28% viven con parella ou familia. A
media de idade do total de persoas
usuarias é de 82 anos.**

**Atendéronse 48 emerxencias
dende principios de ano e máis
de 1.532 axendas atendidas.**

**Durante o ano 2025, instaláronse
os seguintes detectores: 15 de
caídas, 10 de gas, 13 de fume e 1
PIR (detector de presenza).**



XANTAR NA CASA EN COMPOSTELA



Novidade!

Convenio de colaboración asinado entre o concello e a Xunta de Galicia.

1º ano de execución

Prazas conveniadas 60

	Nº	% V
Homes	46	50,00%
Mulleres	46	50,00%
Total Persoas usuarias Xantar 2025	92	100,00%

Media idade	80
Idade máxima	91
Idade mínima	61

UTS	Nº	% V
UTS 1.- Vite	9	9,78%
UTS 2.- Fontiñas	8	8,70%
UTS 3.- Conxo	8	8,70%
UTS 4.- Castiñeiriño	2	2,17%
UTS 5.- Porta do Camiño	12	13,04%
UTS 6.- Monumental	18	19,57%
UTS 7.- Rural Norte	6	6,52%
UTS 8.- San Lázaro	9	9,78%
UTS 9.- Rural Oeste	5	5,43%
UTS 10.- San Lourenzo	1	1,09%
UTS 11.- Ensanche 1	6	6,52%
UTS 12.- Ensanche 2	3	3,26%
UTS 13.- Pontepedriña	1	1,09%
UTS 14.- Sar	4	4,35%
Total	92	100,00%

Persoas lista agarda 31/12/2025	49
---------------------------------	----

Estudo sobre as persoas maiores en Compostela

Novidade!

Deseño
da Casa
das
Persoas
Maiores

Program
a “Saúde
Activa”

Program
a
“Mentes
en
Acción”

O SERVIZO EDUCACIÓN E DE APOIO FAMILIAR

O SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR (SEAF)

		FAMILIAS CON PROXECTO SOCIOEDUCATIVO	FAMILIAS A SEGUIMIENTO EDUCATIVO	FAMILIAS CON APOIOS PUNTUAIS	TOTAIS	% V
SEAF CABES		14	68	53	135	18,37%
SEAF FONTIÑAS		17	71	58	146	19,86%
SEAF CONXO		12	72	82	166	22,59%
SEAF ENSANCHE		12	71	55	138	18,78%
SE		MENORES CON PROBLEMÁTICA DE ABSENTISMO ESCOLAR	% V	150	20,41%	
TO				735	100,00%	

SEAF CABES	6	40,00%
SEAF FONTIÑAS	3	20,00%
SEAF CONXO	4	26,67%
SEAF ENSANCHE	1	6,67%
SEAF GALERAS	1	6,67%
TOTAIS	15	100,00%

	MENORES TUTELADOS POLA ADMINISTRACIÓN	% V
SEAF CABES	4	21,05%
SEAF FONTIÑAS	0	0,00%
SEAF CONXO	5	26,32%
SEAF ENSANCHE	1	5,26%
SEAF GALERAS	9	47,37%

Intervención con familias y atención a menores en riesgo social

O SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR (SEAF)



Foron ater.didas **69 familias**, das cales **35** foron novas incorporacións do ano 2025 e as **34** restantes corresponden a intervencións iniciadas en anos anteriores. Inclúe este dato tanto as familias de valoración e seguimento como as de intervención continuada. O numero total de menores que recibiron atención é de **101**.

Familias con só apoio psicolóxico **13**, as restantes reciben conxuntamente apoio do programa socioeducativo

Servicio	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro	Total
EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR - APOIO PSICOLÓXICO	47	20	83	61	10	32	71	15	55	45	59	53	551
U.M.A.D	13	5	16	9		5	20	1	17	12	11	12	121
Total	60	25	99	70	10	37	91	16	72	57	70	65	672

Novidade!



**Xornadas
divulgativas sobre
bolsas sociais**



Pleno Infantil



**Xornada de
formación /
sensibilización
sobre a saúde
mental na
adolescencia**



**Avanzado
para a
constitución
do Consello
de Infancia**



A INCLUSIÓN SOCIAL

O colectivo de persoas sen fogar sempre foi un dos grupos prioritarios da intervención dos **Servizos Sociais**, por atoparse inmersos en factores graves de exclusión. Ata o ano 2017, a súa atención facíase dende os propios Puntos de Atención de Servizo Sociais, sempre con cita previa e segundo a dispoñibilidade da axenda do/da profesional de Traballo Social, coa mesma organización que para calquera atención social, sen prestar atención a casuística específica que se estaba a abordar.

O ano 2017 foi un punto de “*inflexión*” na intervención con este colectivo poboacional. A nivel local, considerouse preciso liderar unha intervención social que aglutinara a labor que xa estaban realizando os propios Servizos Sociais e outras entidades na cidade. Así, impulsouse unha **mesa de traballo** na que estiveron presentes diversos servizos públicos e entidades de iniciativa social do. Foi a partir dese momento cando comezaron novos recursos como o “**Equipo de Rúa**” ou o **programa de “pensións”** (froito do convenio que esta Administración Local ten asinado con Cruz Vermella e que mantén na actualidade) e as denominadas “**vivendas de saída**” (cun convenio de colaboración entre este Concello e FEAFES), seguindo o modelo “*housing first*” (dúas vivendas de titularidade municipal destinada a aloxar a persoas sen fogar, que tiñan asociada algunha patoloxía de saúde mental).

O ano 2020 sitúase como o **segundo punto de inflexión** na intervención municipal. O concello de Santiago de Compostela considera que debe liderar a complexa abordaxe da situación mais grave de exclusión social coa que nos podemos atopar e decide a contratación dunha traballadora social especificamente para a **implementación do “Programa municipal de apoio á inclusión das persoas sen fogar”**. Igualmente, reforza o número de vivendas municipais destinadas á transición á vida autónoma, incorporando dúas mais que foron cedidas a Cáritas Diocesana de Santiago de Compostela. A distribución destas vivendas é a que segue:



ENTIDADE	VIVENDA MUNICIPAL
Feafes	Cedida 1 vivenda para homes en situación de senfogarismo, con patoloxía psiquiátrica.
Feafes	Cedida 1 vivenda para mulleres en situación de senfogarismo con patoloxía psiquiátrica
Cáritas Diocesana	Cedida 1 vivenda para persoas sen fogar.
Cáritas Interparroquial	Cedida 1 vivenda para persoas sen fogar.

No **ano 2021**, incorpórase a este concello un novo programa municipal, que se xestiona a través dun convenio de colaboración asinado con Cruz Vermella: **SEMUS COMPOSTELA**. Este servizo fai rutas nocturnas (3 á semana de xeito ordinario e 2 á semana en período estival + activacións por climatoloxía adversa ou por calquera situación de urxencia). As traballadoras sociais saen 1 vez á semana, de xeito ordinario, a realizar estas rutas. Contan co apoio como voluntario dun médico-forense xubilado que reforza a intervención.

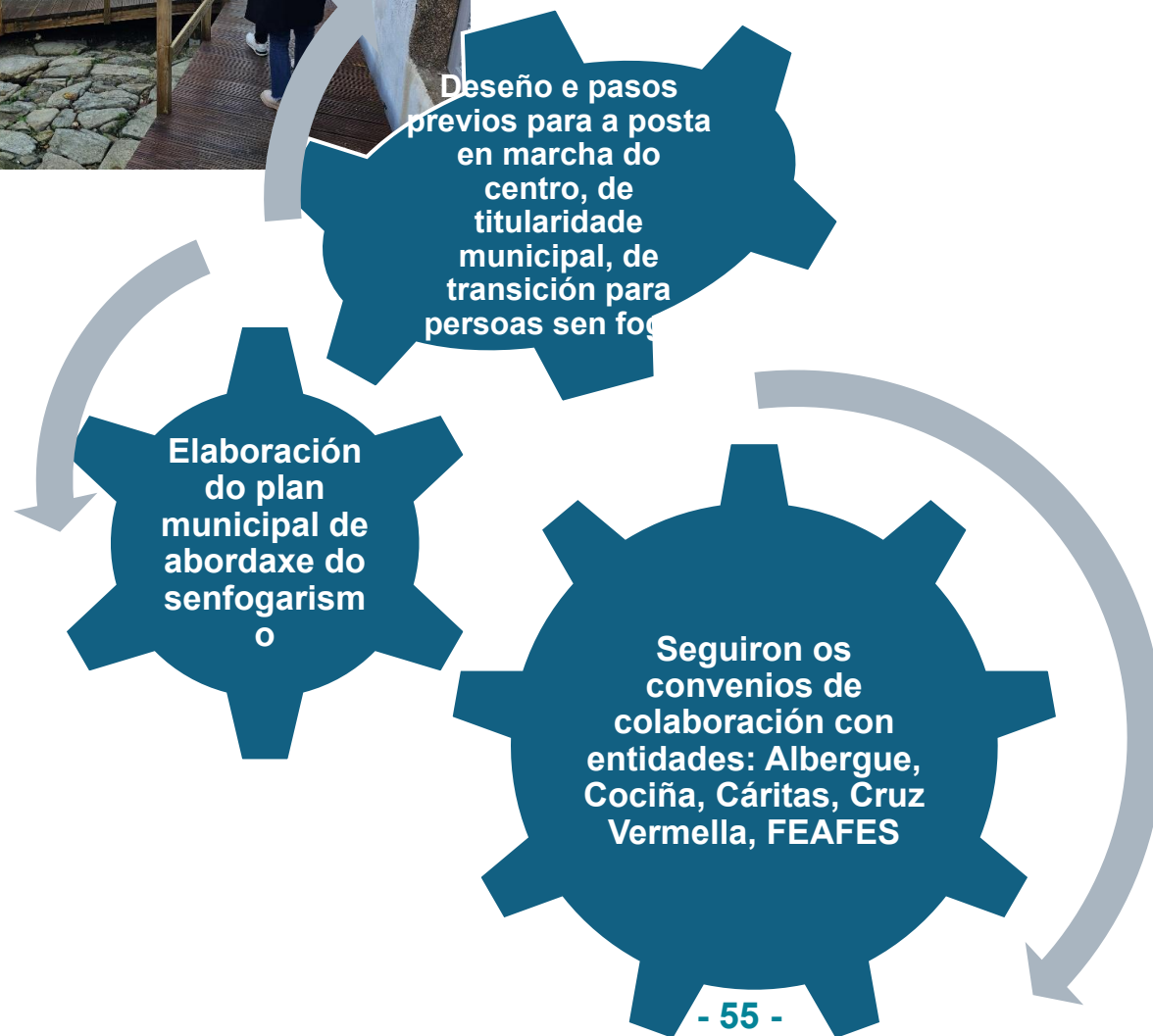


O **ano 2024** supón un novo avance nesta intervención social, **ao contratar o concello de Santiago de Compostela a unha segunda profesional de Traballo Social** destinada á atención deste colectivo poboacional e ao seguimento das persoas sen fogar que foran realoxadas.

O PROGRAMA MUNICIPAL DE APOIO Á INCLUSIÓN DAS PERSOAS SEN FOGAR



Novidade!



SEXO	Nº	% V
H	340	84,79%
M	61	15,21%
TOTAIS	401	100,00 %

Promedio de idade	48,25
Desviación	12,39
Valor máximo de idade	79,73
Valor mínimo de idade	22,56

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	Nº	% V
Irregular	119	29,68%
Sen tarxeta residencia comunitarios	13	3,24%
Residencia permanente	11	2,74%
Residencia temporal	33	8,23%
Nacionalidade española	225	56,11%
TOTAIS	401	100,00 %

PROBLEMAS DE SAÚDE	Nº	% V
INDICIOS TRASTORNO PSIQUICO	57	14,21%
INDICIOS PROBLEMAS SAÚDE ORGÁNICOS	34	8,48%
INDICIO DE CONDUCTAS ADICTIVAS	153	38,15%
INDICIO TRASTORNO PSÍQUICO + PROBLEMAS SAÚDE ORGÁNICOS	7	1,75%
INDICIOS TRASTORNO PSÍQUICO + CONDUCTAS ADICTIVAS	40	9,98%
SEN INDICIOS DE PROBLEMAS DE SAÚDE	110	27,43%
TOTAIS	401	100,00 %

CARACTERÍSTICAS DAS PERSOAS QUE PERNOCTARON EN RÚA AO LONGO DO ANO 2025

Sexo:	Varón	84,79%
Promedio de idade:	48,25	anos
Nacionalidade maioritaria:	NACIONALIDADE ESPAÑOLA	55,61%
Problemas de saúde maioritarios:	INDICIO DE CONDUCTAS ADICTIVAS	38,15%
	INDICIOS TRASTORNO PSIQUICO	14,21%
	INDICIOS TRASTORNO PSÍQUICO + CONDUCTAS ADICTIVAS	9,98%
Existencia de menores:	NON	99,50%
Con alternativa residencial post intervención social:	CON ALTERNATIVA DE ALOXAMENTO	44,39%
Con recurso económico post intervención social:	CON RECURSO ECONÓMICO	65,34%
Casos xudicializados:	Non	97,51%

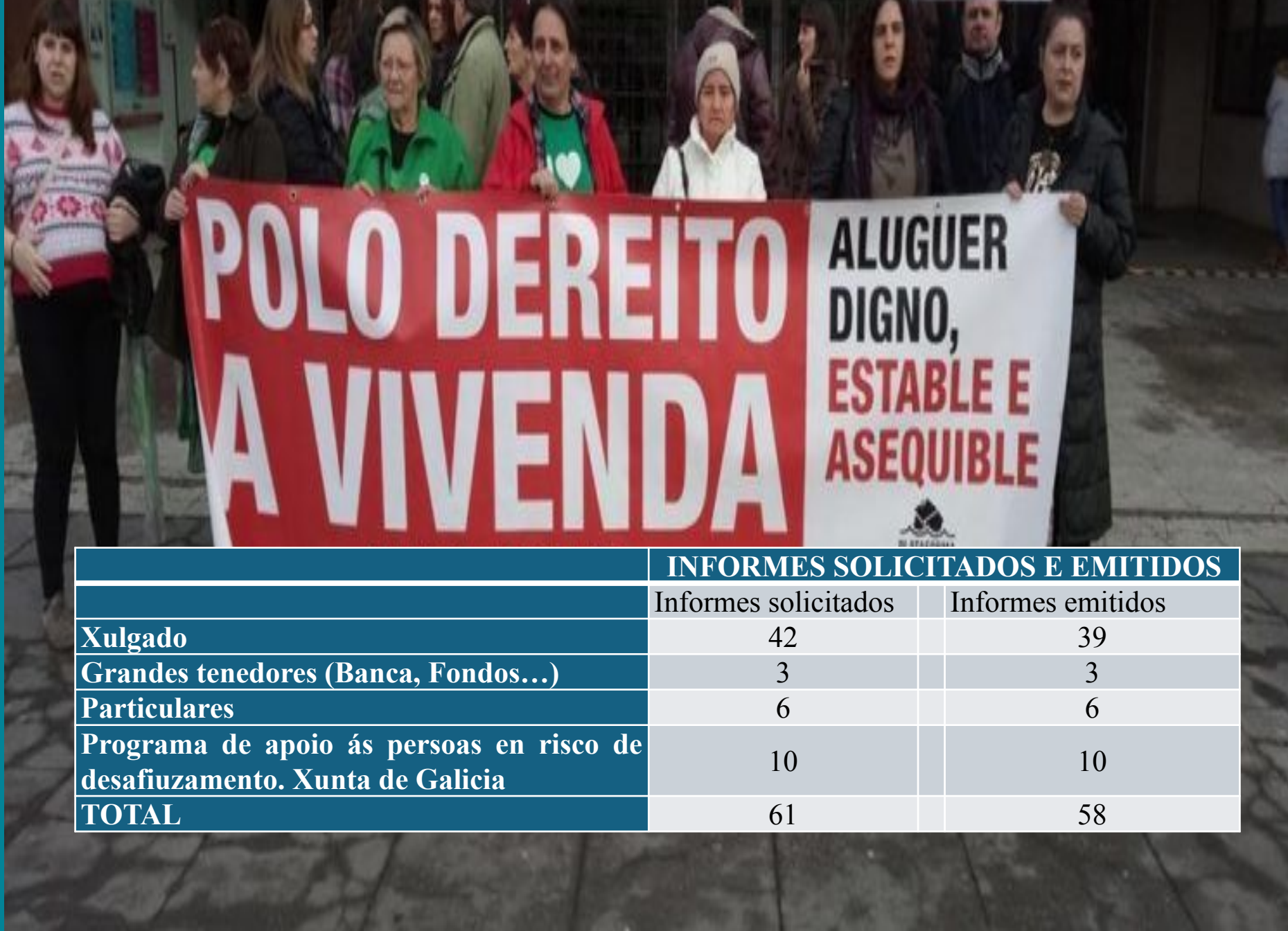
La Diferencia es indiferente

	PERSOAS ATENDIDAS. % EN RELACIÓN CON CITAS PROGRAMADAS. GLOBAL				
	Persoas atendidas	%	Persoas non presentadas	%	TOTAL CITAS PROGRAMADAS
Home	94	40,34	53	45,69	147
Muller	139	59,66	63	54,31	202
TOTAL	233	100	116	100	349

	PERSOAS CON CONTRATO DE TRABAJO	
	Total absoluto	%
Homes	17	26,15
Mulleres	48	73,85
TOTAL	65	100

	PERSOAS ATENDIDAS SEN REPETICIÓN PAPIS AÑO 2025	
	Persoas atendidas	%
Home	20	28,98%
Muller	49	71,01%
TOTAL	69	100,00%

O PROGRAMA MUNICIPAL DE INCLUSIÓN SOCIAL



	INFORMES SOLICITADOS E EMITIDOS	
	Informes solicitados	Informes emitidos
Xulgado	42	39
Grandes tenedores (Banca, Fondos...)	3	3
Particulares	6	6
Programa de apoio ás persoas en risco de desafiuzamento. Xunta de Galicia	10	10
TOTAL	61	58

O PROGRAMA MUNICIPAL DE INCLUSIÓN SOCIAL

Emisión e
coordinación de
informes para
outras entidades

Solicitud, xestión
e xustificación de
subvencións

Escola de Segunda
Oportunidade

Xestión de CABES:
atención presencial
e distribución de
espazos

Asistencia a
comisións

Apoio na
tramitación de
axudas SEPE e
Ingreso Mínimo
Vital

Compostela Integra

La Diferencia es indiferente



Outras cuestión traballadas que perseguen a inclusión social

A COOPERACIÓN E A SOLIDARIEDADE SOCIAL

CASA DAS ASOCIACIONS DE BENESTAR SOCIAL SEDE SOCIAL

PRIMEIRA PLANTA

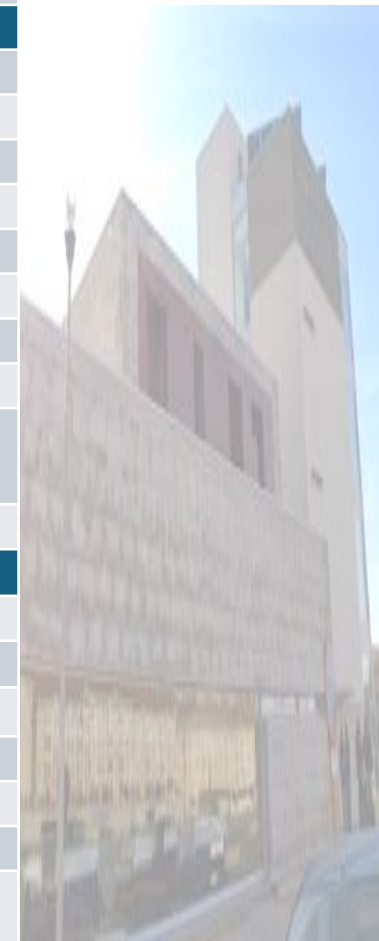
NÚMERO	DESPACHO	NOME
1	BIBLIOTECA	AGADEA (Asociación Galega para Axuda dos Enfermos con Demencia Tipo Alzheimer)

SEGUNDA PLANTA

NÚMERO	DESPACHO	NOME
2	2.1	UGADE (Unión Galega de Epilepsia)
3	2.1	TRAS-RIL-SAN (Transplantados do Ril)
4	2.2	PROVIVIENDA
5	2.2	ALCER Coruña (Asociación para a loita contra as enfermidades do Ril)
6	2.3	COMPOSTELA INSERTA
7	2.3	Asociación Galega de Nais e Pais Separados
8	2.4	ASBIGA (Asociación de Persoas con Trastorno Bipolar de Galicia)
9	2.4	TP-GALICIA (Asociación Galega para a Asistencia e Investigación dos Trastornos da Personalidade)
10	2.5	APSSC (Asociación de Persoas Xordas de Santiago de Compostela)

TERCEIRA PLANTA

NÚMERO	DESPACHO	NOME
11	3.1	CONARTRITE SANTIAGO
12	3.1	Fundación ALAR
13	3.2	POIG (PLATAFORMA DE ORGANIZACIÓNS DE INFANCIA DE GALICIA)
14	3.2	ACCU (Asociación de Enfermos de Crohn y Colitis Ulcerosa da Coruña)
15	3.3	ACOUGO (Asociación Galega de Familias de Acollida): xullo-decembro
16	3.4	ASOTRAME (Asociación Galega de Afectados por Transplantes Medulares)
17	3.4	FUNDACION RONSEL
18	3.5	AMIGA (Asociación Migrantes de Galicia)
19	3.5	AGAPA (Asociación Galega de Amputados)



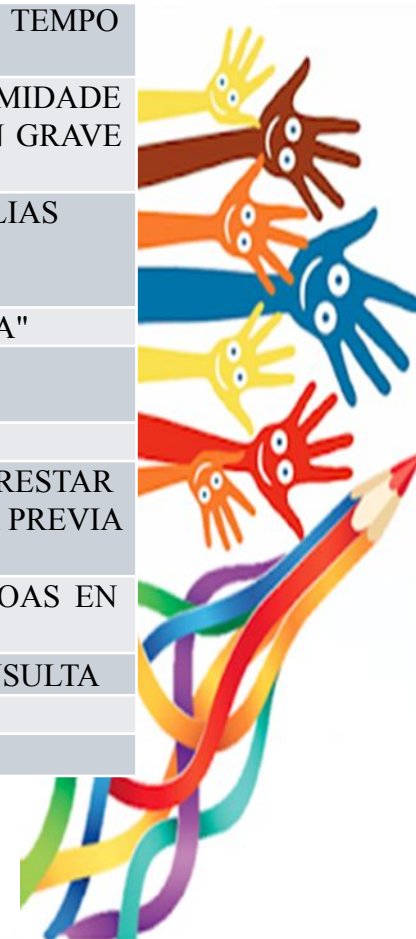
CONVENIOS CON ENTIDADES

Nº	ENTIDADE	CONTIA 2025	OBXECTO
1	COCIÑA ECONOMICA DE SANTIAGO	70.000,00	PROGRAMA PARA GARANTIR AS NECESIDADES DE MANUTENCIÓN BÁSICA A PERSOAS SEN RECURSOS DA COCINA ECONÓMICA DE SANTIAGO.
2	ASOC ITINERA	9.000,00	PROGRAMA ÁGORA
3	ASOCIACIÓN FONTE DA VIRXE DE FAMILIARES E AMIGOS DOS ENFERMOS MENTAIS	5.000,00	PROGRAMA DE RESPIRO FAMILIAR PARA PERSOAS QUE PADEZAN UNHA ENFERMIDADE MENTAL
4	ASOC COMPOSTELANA DE ESCLEROSIS MULTIPLE ACEM	12.000,00	FISIOTERAPIA PARA PERSOAS CON ESCLEROSE MÚLTIPLE, PÁRKINSON E ELA
5	ASOC DE DANO CEREBRAL SARELA	8.000,00	ACTIVIDADES ACUÁTICAS E OUTRAS ACTIVIDADES DE AUTOCOIDADO
6	ASOC DE LUCHA CONTRA ENFERMEDADES DEL RIÑÓN (ALCER)	5.000,00	ALCER 7 VIDAS. PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE DOAZÓN
7	ASOC DE PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL ASPAS	6.000,00	PROGRAMA DE RESPIRO E/OU EMERXENCIA FAMILIAR
8	ASOC DE PERSONAS SORDAS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	10.000,00	SERVIZO DE INTERPRETACIÓN DE LINGUA DE SIGNOS E GUÍA INTÉRPRETE DE PERSOAS XORDOCEGAS
9	ASOC GALEGA PARA AXUDA DOS ENFERMOS CON DEMENCIA TIPO ALZHEIMER (AGADEA)	3.000,00	PROGRAMA GEA-GRUPO DE ENVELLECEMENTO ACTIVO. GRUPO I
10	BANCO DE ALIMENTOS DE SANTIAGO	5.000,00	PROGRAMA DE CAPTACIÓN, ALMACENAMENTO E DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS
11	ASOC DE PAIS DE PERSOAS CON TRASTORNO DE ESPECTRO AUTISTA TEA (ASPANAES)	10.000,00	PROGRAMA DE INFORMACIÓN , ORIENTACIÓN, VALORACIÓN E APOIO FAMILIAR PARA PERSOAS CON TEA
12	CARITAS DIOCESANA DE SANTIAGO - PROGRAMA ATENCION PRIMARIA	120.000,00	1.PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA . 2.PROGRAMA ALARES PARA PERSOAS SEN FOGAR: VIVENDAS DE TRANSICIÓN Á AUTONOMÍAPARA PERSOAS SEN FOGAR
13	CENTRO CULTURAL SOCIAL JUAN XXIII DE SANTIAGO - SERVIZO DE ALOXAMENTO E ACOLLIDA	60.000,00	MANTEMENTO DOS SERVIZOS DO ALBERGUE XOAN XXIII
14	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	124.607,24	SEMUS COMPOSTELA (SERVIZO MUNICIPAL DE URXENCIAS SOCIAIS)
15	CRUZ ROJA ESPAÑOLA	100.000,00	TELEASISTENCIA E PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSOAS SEN FOGAR



CONVENIOS CON ENTIDADES

Nº	ENTIDADE	CONTIA 2025	OBXECTO
16	ESCUELA DE TIEMPO LIBRE DON BOSCO	5.000,00	PROXECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA NO TEMPO LIBRE: "UN LUGAR PARA TI"
17	FEAFES GALICIA FEDERACION DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES E ENFERMOS MENTAIS DE GALICIA	60.000,00	PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSOAS CON ENFERMIDADE MENTAL CRÓNICA E PERSOAS SEN FOGAR OU EN GRAVE RISCO DE EXCLUSIÓN SOCIAL
18	FUNDACION ANDREA DE APOYO A LOS NIÑOS CON ENFERMEDADES DE LARGA DURACION, CRONICAS O TERMINALES	3.000,00	TRATAMENTO PSICOTERAPÉUTICO PARA AS FAMILIAS CON FILLOS/AS CON ENFERMIDADES DE LONGA DURACIÓN, CRÓNICAS OU TERMINAIS
19	FUNDACION DOWN COMPOSTELA	15.000,00	PROXECTO DE VIDA INDEPENDIENTE: "ISTO É VIDA"
20	FUNDACION MONTE DO GOZO - PROGRAMA PROXECTO HOME	45.000,00	PROGRAMA COCAÍNA
21	FUNDACION SECRETARIADO GITANO	27.000,00	PROGRAMA DE INCLUSIÓN PROMOCIONA
22	ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	2.000,00	QUENDA DE PROFESIONAIS DA AVOGACÍA PARA PRESTAR ASISTENCIA E ASESORAMENTO XURÍDICO NA VÍA PREVIA ADMINISTRATIVA E LABORAL
23	UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA - BUCODENTAL	20.000,00	PROGRAMA DE ATENCIÓN BUCODENTAL A PERSOAS EN RISCO DE EXCLUSIÓN
24	ASOCIACIÓN GALEGA DE ASPERGER (ASPERGA)	10.000,00	PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E DE PRIMEIRA CONSULTA
25	ASOCIACIÓN VECIÑAL POLIGONO DE VITE	37.000,00	PROGRAMA DO PLAN COMUNITARIO DE VITE
	SUBVENCIONS NOMINATIVAS SSOCIAIS 2025	771.607,24	



ASESORIA XURÍDICA

ASESORIA XURÍDICA

CONCEPTO	ALEGACIONES	3
	BORRADOR CONVENIO DE COLABORACION CON ENTIDADES SOCIAIS	3
	BORRADOR CONVENIO DE SEPARACION/DIVORCIO	0
	CONTESTACION MONITORIOS	1
	CONVENIO DE COLABORACION CON ENTIDADES SOCIAIS	19
	INFORME FISCALIZACION DA XUSTIFICACION DE CONVENIOS	10
	INFORME PARA VALORACION DE SITUACION SOCIAL PARA EXENCION TAXAS	3
	INFORME-PROPOSTA APROBACION CONVENIOS CON ENTIDADES	32
	INFORME-PROPOSTA APROBACION XUSTIFICACION CONVENIOS CON ENTIDADES	18
	INFORME-PROPOSTA PARA CONCESION DE NOVOS ESPAZOS EN CABES	0
	INFORME-PROPOSTA DE RENOVACION DE ESPAZOS EN CABES	0
	INFORME-PROPOSTA DE VALORACION DE INTERESE SOCIAL DE CESION DE ESPAZOS	0
	INFORME XURIDICO	146
	RECLAMACION PREVIA	22
	RECURSO DE ALZADA	12
	RECURSO DE REVISION	3
	REDACCION DE ORDENANZA MUNICIPAL / BASES	0
	SOLICITUDE DE ASISTENCIA XURIDICA GRATUITA	13
	OUTROS	0
	SOLICITUDE DE FRACCIONAMENTO E DE ACORDOS DE PAGO	12

Fonte: Datos facilitados polo servizo de Asesoría Xurídica, ano 2025.



CONSELLO DAS PERSOAS MAIORES

CONSELLO DE PERSOAS MAIORES

Data da sesión	Observación	Entidades asistentes
1ª Sesión Ordinaria	Orde do día 1. Aprobación da acta da sesión anterior (inclúese como documento anexo) 2. Dación de contas das accións realizadas por parte do Concello de Santiago (Programa Xantar na Casa, Análise da situación do colectivo das persoas maiores e plan de acción, etc.) 3. Presentación e debate do informe de avaliación do Consello de Persoas Maiores 4. Información sobre o proxecto Sempre Perto, da Asociación Teléfono de la Esperanza 5. Debate e aprobación sobre as propostas achegadas pola Plataforma de Pensionistas de Compostela 6. Posta en común das entidades participantes 7. Peche da sesión	14 Asistentes - Asociación Teléfono de la Esperanza - Grupo Municipal do BNG - Cruz Vermella Española - AGADEA - Plataforma de Pensionistas de Compostela - FERUSA - Asociación Compostela Solidaria - Cáritas Interparroquial Santiago - Grupo Municipal PSOE - Sindicato UGT do Concello de Santiago de Compostela - ATEGAL - ASSANA - SOS Sanidade Pública de Compostela - Grupo Municipal Popular
Sesión extraordinaria	Orde do día 1. Aprobación da acta da sesión anterior 2. Dinámica participativa conducida por DELOGA 3. Constitución e temáticas das comisións de traballo 4. Identificación de entidades a incorporar 5. Funcionamento interno das comisións 6. Propostas transversais e coordinación co Consello de Saúde 7. Peche da sesión	11 Asistentes - ALCER - Fundación Down Compostela - Grupo Municipal do BNG - Cruz Vermella Española - AGADEA - Compostela Solidaria - Cáritas Interparroquial Santiago - Grupo Municipal PSOE - ASSANA - SOS Sanidade Pública de Compostela - Grupo Municipal Popular
2ª Sesión Ordinaria	Orde do día 1. Aprobación da acta da sesión anterior (documento anexo) 2. Información da Presidencia do Consello de Persoas Maiores do Concello de Santiago 3. Conformación das Comisións de Traballo do Consello de Persoas Maiores do Concello de Santiago 4. Presentación y votación de adhesión de entidades a este Consello 5. Puntos presentados pola Plataforma de Pensionistas 5.1. Petición de informe. 5.2. Solicitude de mellora de accesibilidade en edificios públicos e privados. 5.3. Situación actual da incorporación do Concello de Santiago á rede de Cidades Amigables coas Persoas Maiores.	11 Asistentes - ALCER - Fundación Down Compostela - Cruz Vermella Española - AGADEA - FERUSA - Cáritas Interparroquial Santiago - Grupo Municipal PSOE - Plataforma de Pensionistas de Compostela - Partido Popular - Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos (ATEGAL) - Grupo Municipal PSOE



	5.4. Mantemento e dotación de bancos e papeleras en todas as zonas e rutas verdes urbanas ou rurais do concello. 5.5. Información sobre a presenza do Concello de Santiago na xuntanza do 9 de setembro convocada pola FEGAMP relativa á elaboración dun Protocolo de seguridade para o persoal do SAF e posible valoración da mesma. 6. Propostas e varios 7. Peche da sesión
--	---

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

1.- EN PRIMEIRA LIÑA, ATENDENDO Á VECIÑANZA.

- **19.944 veciñas e veciños de Compostela** requiriron da intervención dos Servizos Sociais Municipais ao longo do ano 2025; isto equivale, nin mais nin menos, preto do **20 % da poboación de dereito do noso municipio**. Supérase xa as ratios de cobertura básica e éntrase nos intervalos de "COBERTURA ÓPTIMA" (que abrangue entre o 20 e o 25 % da poboación), o que significa atendendo aos stándares actuais recomendables que se está chegando aos grupos poboacionais con necesidades específicas, como persoas maiores, persoas con discapacidade ou con situacións de dependencia, familiares con menores en situación de risco social ou persoas en situacións de exclusión social.
- Mantemento de consultas por **vía telemática**, ascendendo neste ano a 1.511
- A **atención presencial foi maioritaria** no Departamento municipal de Servizos Sociais, combinándoa coa atención telefónica e coa atención telemática (estas dúas modalidades introducidas no ano 2020, pero que viñeron para quedarse como modo de atención). A esa atención presencial realizada en dependencias municipais se lle debe engadir coa inherente á realizada en **visitas domiciliarias**. O número de visitas domiciliarias realizadas ascendeu no ano 2025 a 2.727. Cómpre indicar que houbo un incremento con respecto á realización das visitas domiciliarias, non tanto no nivel básico (PASS), como si en programas concretos, como é o caso da atención ás persoas sen fogar como no de axuda no fogar.

Preto do 20 % da veciñanza de Compostela foron persoas usuarias dos Servizos Sociais

Atención presencial, telefónica e telemática

Achegamento á realidade social: incremento de visitas

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

- Mención específica se debe realizar á **colaboración deste servizo con instancias xudiciais**. Ao longo do ano 2025 **se realizaron un total de 301 informes técnicos**. As cuestións polas cales se remitiron estes informes foron basicamente as seguintes: internamentos non voluntarios en centros asistenciais, internamentos non voluntarios en centro sanitario, valoración de medidas de apoio ás persoas con discapacidade, garda e custodia de persoas menores de idade e desafiuzamentos. Incluso se realizaron acompañamentos das persoas usuarias ás dependencias xudiciais ao longo do ano.
- Queda evidenciada a realidade de que **a veciñanza de Compostela coñece a labor realizada dende os Servizos Sociais** e requiren da súa intervención.
- O perfil das persoas usuarias dos Servizos Sociais Comunitarios mudou considerablemente nos últimos anos; **calquera persoa residente no municipio de Santiago de Compostela pode ser susceptible de precisar unha intervención social** para o desenvolvemento da vida diaria.

Avanzando na
intervención
social:
coordinación con
instancias
xudiciais

A labor dos
Servizos Sociais:
cada vez mais
coñecida pola
veciñanza

Non hai perfil
determinado de

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

No ano 2025, Compostela seguiu a implementar o servizo de atención ás urxencias sociais, porque as emerxencias non entenden nin de horarios, nin de días, nin de tempos. Falamos, nin mais nin menos, do **SEMUS Compostela**, froito da colaboración con Cruz Vermella e con financiación da Deputación Provincial de A Coruña. Entre os datos de xestión e de intervención neste ano podemos resaltar os seguintes:

- **Rutas de atención ás persoas sen fogar:** realización de rutas semanais (entre xuño e setembro dúas semanais; o resto do ano tres semanais) para localización de persoas sen fogar, inicio de intervención, seguimento de persoas usuarias, traslado de información aos usuarios que nos fan chegar dende Servizos Sociais ou Cruz Vermella.

27 **Número de rutas realizadas: 149.** Media de persoas en rúa localizadas cada noite:

Recursos entregados: Packs alimentos e bebidas: 6.842 Packs de abrigo: 956
Sacos: 275

- **Dispositivo por climatoloxía adversa:** Dende o 1 de xaneiro do 2025 ata o 31 de decembro, realizáronse un total de **9 activacións** por climatoloxía adversa, por frío ou por choiva.

**SEMUS
COMPOSTELA:**
servizo que atende
urxencias sociais,
fóra do horario
ordinario dos
Servizos Sociais

Importante labor
realizada coas en
persoas sen fogar,
en coordinación
cos Servizos
Sociais

Achegamento á
realidade social:
dispositivo por
climatoloxía

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

Activacións en urxencias sociais: realizáronse 197 activacións para dar resposta a situacións de emerxencia dos seguintes colectivos:

- **7 para atención a familias** ante diversos problemas de urxencia (solicitantes de protección internacional, apoios con diversos tipos de xestións...)
- **95 para atención á persoas maiores**, tanto para realizar apoios en mobilización tras caídas en domicilios como para outro tipo de urxencias (persoas desorientadas, persoas que non responden ás chamadas, que necesitan apoio para algún tipo de xestión...).
- **11 mulleres vítimas de violencia** de xénero ou sexual.
- **78 persoas sen fogar**
- E as restantes por problemas diversos: crises familiares/comunitarias por problemas de saúde mental, necesidade puntual, etc.

Entidades que realizan a activación: A activacións foron realizadas por Policía Local, Policía Nacional, 112, 061, a propia Cruz Vermella, os Servizos Sociais do Concello e mesmo, por particulares.

**SEMUS
COMPOSTELA:**
servizo que atende
urxencias sociais,
fóra do horario
ordinario dos
Servizos Sociais

Intervención
inmediata en
urxencias sociais

Traballo en rede
con outros
servizos públicos e
entidades sociais

2.- MÁXIMA PREOCUPACIÓN!: A COBERTURA DAS NECESIDADES BÁSICAS.

- Ao longo do ano 2025, 723 persoas se beneficiaron das Axudas de Inclusión Social
- Neste ano, o número de **RISGAS** repuntou lixeiramente; aínda así 332 persoas de Compostela cubriron as súas necesidades básicas con esta prestación.
- Tamén no 2025, o número de prestacións da **Ordenanza de garantía básica** se incrementaron; 231 persoas cubriron as súas necesidades básicas con estas prestacións municipais.
- Os anos anteriores viñeron a evidenciar que este concello debía seguir con **programas propios de emerxencia social**, realizando por si mesmo compras de produtos de primeira necesidades a persoas en situación de urxencia social. 235 persoas se beneficiaron deste recurso.
- No que se refire ás **bolsas municipais para comedor escolar**, actividades extraescolares e material escolar, indicar que nese ano se tramitaron un total de 1.352 expedientes, o que se traduce en indicar que se facilitaron bolsas de comedor, na modalidade de escaseza de recursos, a **793 menores de idade e a 272, na modalidade de conciliación**.
- Vemos que non se están a producir tanto situacións de pobreza absoluta (pola existencia de diversa tipoloxía de recursos económicos) como sí de pobreza relativa, con insuficiencia de recursos para dar cobertura a necesidades básicas, de aí a espectacular subida dos expedientes de bolsas municipais.

Actuar, cando é preciso!

Ás veces, cómpre seguir sendo asistencialistas

As necesidades das persoas, no centro de intervención social

3.- AS NOSAS NENAS E OS NOSOS NENOS NOS IMPORTAN.

- Este departamento amosou máxima preocupación polas nenas e nenos pertencentes a familias en situación de risco social. Así, **793 menores foron beneficiarios de bolsas de comedor escolar pola modalidade de escaseza de recursos e 272, dentro da modalidade de conciliación.**
- **601 menores** solicitaron a súa participación en **actividades** extraescolares, séndolle concedida a correspondente bolsa municipal.
- **272 menores** recibiron apoio económico para a adquisición de **material escolar**, co fin de garantir a escolarización nas mesmas condicións que os seus compañeiros.
- O concello de Santiago de Compostela **dou un paso adiante** na protección dos mais novos, en especial daqueles nos que concorren **necesidades de atención específica**, establecendo unha **nova liña de bolsas para sufragar estes conceptos**. Adicouse un **orçamento de 70.000 €**, que se comprometeu na súa totalidade, con **59 persoas menores atendidas**. A maior demanda se situou na intervención terapéutica en trastornos da aprendizaxe e en trastornos da linguaxe, sendo os restantes conceptos minoritarios.
- Durante o ano 2025, **75 menores** foron valorados polo equipo de educadoras dos Servizos Sociais como que vivían en **situación de risco social** por diferentes causas, tendo que intervir cos mesmos e mesmo formalizar un proxecto de intervención socioeducativo; mantiveron un seguimento da súa situación de 322 menores e realizaron 338 consultas puntuais. A intervención por apertura de protocolos de absentismo escolar ascenderon a 15 casos. **19 menores se atopaban en situación de desamparo e foron tutelados pola Administración Pública (Xunta de Galicia).**

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

- No ano 2025, prestouse **apoio psicolóxico e emocional a 101 persoas menores** de idade.
- Tamén no mesmo ano se deron pasos previos que se encamiñan á constitución nun futuro do Consello de Infancia e se evidenciou do grao de preocupación que teñen os profesionais de diversos ámbitos pola saúde mental na adolescencia, organizándose unha acción formativa específica nesta materia dende a rede comunitaria das Fontiñas e sufragada integralmente por este concello.

4.- OS SERVIZOS SOCIAIS PREOCUPADOS POLAS PERSOAS MAIORES: AO TEU CARÓN!

- Máxima preocupación polo benestar das persoas **maiores** e, especialmente, aqueles **que vivían sós**.
- Durante o ano 2025, dende o Departamento municipal de Servizos Sociais houbo que intervir en **88 casos de situacións de emerxencia social** que afectaban a persoas maiores deste municipio, dos cales 13 presentaban situacións compatibles do Síndrome de Díoxenes.
- Atendéronse un total de **808 persoas no Servizo de Axuda no Fogar** (a primeira vez en toda a historia do servizo de ter unha cifra tan elevada), desglosándose en **625** persoas na modalidade de “**dependencia**” e **183** persoas na modalidade de “**libre concorrência**”.
- Prestáronse un total de **203.564,43 horas de atención** ao longo do ano 2025.
- O gasto en SAF ascendeu a 4.807.866,15 €; queda como reto a curto prazo axilizar en tempos as altas efectivas no servizo e os incrementos horarios.

OS SERVIZOS SOCIAIS EN CIFRAS

- Ao longo do ano 2025, **mais de 200 profesionais** estiveron desenvolvendo a súa labor dentro do Servizo de Axuda no Fogar. Polo tanto, realízase unha triplo atención social: a prestación de coidados a quen mais o precisa, o apoio aos seus familiares e o fomento do emprego.
- E, como é necesario traballar coas emocións, a dinámica relacional cos grupos de iguais e o ocio e tempo de lecer, realizáronse con saídas e realización de actividades coas persoas maiores do Servizo de Axuda no Fogar.
- **109 persoas maiores** foron beneficiarias (directas ou indirectas) o **servizo de teleasistencia** domiciliaria dentro do convenio de colaboración do concello de Santiago asinado con Cruz Vermella. **Dentro do programa de teleasistencia domiciliaria, detectáronse ao longo do ano 2025, 48 incidencias graves no domicilio, nas que houbo que intervir de urxencia.**
- **Indicar que en determinados casos, a maiores da teleasistencia, teñen instalados detectores de caídas (15 casos), detectores de gas (10 casos), detector de fume (13 caso) e de presenza (1 caso).**
- Comezouse con éxito coa implementación do servizo **Xantar na Casa** (froito do convenio que este concello ten asinado coa Xunta de Galicia; prazas conveniadas ao mes: 60). Ao longo do ano, 92 persoas optaron a este servizo; remátase o ano con 49 persoas en lista de agarda.
- Durante este ano déronse pasos para o deseño da futura Casa do Maior (que se situará no Ensanche compostelán), realizouse un estudo sobre a realidade e as necesidades das persoas maiores (cun enfoque participativo) e seguiuuse co funcionamento do Consello Municipal de Persoas Maiores.

O SAF: apoia ás persoas, apoia ás familias e xera emprego

A tecnoloxía ao servizo da atención social: a teleasistencia e os dispositivos complementarios

Novo servizo: o xantar na casa

Pensando na casa das persoas maiores

- E non quedando aquí, e preocupados pola protección das persoas, case ao remate do ano o concello puxo en marcha un novo servizo: **o servizo municipal de atención inmediata (SMAI)**, que actúa ante casos de emerxencia non sanitaria: apoio en mobilizacións derivadas de caídas e traslados a centros residenciais, en casos de emerxencia social.

5.- MÁXIMA ATENCIÓN ás PERSOAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL: A PROXIMIDADE COAS PERSOAS QUE PERNOCTAN NA RÚA OU CON AQUELAS AFECTADAS POR GRAVES FACTORES DE VULNERABILIDADE SOCIAL.

- **401 persoas foron detectadas pernoctando nalgún momento nas rúas de Compostela** ao longo do ano 2025 pola profesional do Programa municipal de apoio á inclusión das persoas sen fogar. Maioritariamente se trata de homes, cun **promedio de idade de 48,25 anos** e de nacionalidade española (56,11 %). Dentro da problemática que presentan, destaca a de indicios de condutas adictivas que soe ter a maiores, outras problemáticas de saúde engadidas, sobre todo no eido da saúde mental. Na inmensa maioría dos casos, non hai menores pernoctando na rúa. Despois da intervención social realizada, acádase a **alternativa residencial nun 44,39 %** dos casos e a **obtención de recursos económicos propios nun 65,34 %**.
- **As catro vivendas de transición de titularidade municipal estiveron ocupadas ao longo do ano 2025**, existindo un estreito seguimento das mesmas por parte da traballadora social do Programa municipal de apoio á inclusión das persoas sen fogar.

Novidade: o servizo municipal de atención inmediata (SMAI)

As persoas sen fogar, no centro!

Importante labor profesional na detección destas situacións

A colaboración da veciñanza, clave para a detección

Ocupación da totalidade de vivendas municipais de transición

- Deseño, elaboración e aprobación do **Plan municipal de abordaxe do senfogarismo**. Inicio dos **trámites administrativos para a apertura no ano 2026, dun centro de titularidade municipal, de transición para as persoas sen fogar**.
- Fora da situación das persoas senfogarismo, pero moi preto dela, destácase o incremento dos **casos de desafiuzamento, sendo detectados 61**, polo programa municipal de inclusión social, ao longo do ano 2025. A problemática de vivenda no termo municipal de Santiago de Compostela se atisba como unha situación carencial de primeira orde, á que a Administración Autonómica (a través do Instituto Galego de Vivenda e Solo, como organismo con competencias propias na materia), debe facer fronte.
- Dende o devandito programa, recibiron **apoio psicolóxico 69 persoas** e tamén participaron na Escola de Segunda Oportunidade para a preparación do graduado en ESO.
- Igualmente, dentro do programa de inclusión social, indicar que ao longo do ano 2025, **65 persoas acadaron a inserción no mercado laboral**, deixando de depender de sistemas públicos de protección socioeconómica.

6.- O APOIO ÁS ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL.

- A labor dos Servizos Sociais tamén se encamiña no apoio ás entidades de iniciativa social da cidade. **19 delas utilizan espazos cedidos gratuitamente en CABES**.
- Igualmente, **o concello de Santiago de Compostela comprometeu a cantidade de 771.607,24 € para asinar convenios** de colaboración con 24 entidades. É unha forma de amosar o compromiso de seguir apoiando á veciñanza de xeito indirecto; é dicir, reciben o apoio de entidades, que en moitos casos está sufragado polo propio concello.

Camiñando na intervención coas persoas sen fogar: plan de abordaxe do senfogarismo e centro de transición de titularidade municipal

A intervención nos desafiuzamentos: mais de 60 familias atendidas

O emocional: clave para a inclusión social. Preto de 70 persoas utilizaron este programa

65 persoas se integran no mercado laboral: apostando pola autonomía!

O concello de Santiago reconece e apoia ao tercer sector

7.- A LABOR PROFESIONAL TRADÚCESE EN CIFRAS ECONÓMICAS.



A lectura dos recursos económicos xerados á veciñanza de Santiago de Compostela non se pode facer exclusivamente dende a óptica de cubrir necesidades básicas ás persoas que mais o precisan (que xa de por sí, é importante), senón que con esta labor o Departamento municipal de Servizos Sociais **contribúe á economía circular da cidade**, dado que eses cartos xerados son invertidos polas propias veciñas e veciños de Compostela no sector servizos do municipio.



A todo o equipo municipal de Servizos Sociais, ao equipo do SAF, ao equipo do SEMUS, ás entidades que sumaron esforzos.... GRAZAS!!!!.

Todas e todos vós, todas e todos nós..., constituímos o Departamento municipal de Servizos Sociais de Compostela

Con la **acción social** no podemos cambiar el **mundo**, pero **sí cambiar** el **mundo** de muchas personas



SÍNTESE DO DOCUMENTO DE MEMORIA DE XESTIÓN

OS SERVIZOS SOCIAIS EN SANTIAGO DE COMPOSTELA