



OS SERVIZOS SOCIAIS EN COMPOSTELA: ANO 2024

Síntese do documento de Memoria de xestión

15/01/2025



CONCELLO COMO BASE OPERATIVA

- O concello constitúe a base operativa onde se recibe e se debe satisfacer as demandas da veciñanza

CONCELLO, COMO ÓRGANO DE GOBERNO

- O concello, como órgano de goberno da comunidade, ten certa capacidade para executar plans e programas no marco dunha política social que tenda ao benestar social.



CONCELLO, COMO ÓRGANO QUE DESENVOLVE POLÍTICAS DE ACCIÓN SOCIAL

- Política de ACCIÓN SOCIAL, que está obligada a dotar ao concello de recursos humanos, técnicos, sociais, materiais, institucionais e económicos para poder solventar as necesidades sociais.





ESTE É O **MARCO** DENDE O CAL SE SITÚAN OS SERVIZOS SOCIAIS EN COMPOSTELA.

UN ENFOQUE CARA O **BENESTAR** DA VECIÑANZA

UN ENFOQUE QUE APOSTA POR UNHA **CONVIVENCIA** PLURAL, DIVERSA, DENDE O RESPECTO Á DIFERENZA DE CADA QUEN, PERO SEMPRE DENDE UN MARCO LEGAL

FUNDAMENTACIÓN XURÍDICA

Lei 13/2008, de 3 de decembro, de
Servizos Sociais de Galicia.
*DOG n° 245, de 18 de decembro de
2008.*

Lei 7/1985, de 2 de abril, de bases de réxime
local.
BOE n° 80, de 3 de abril de 1985.



Textos lexislativos
básicos en
Servizos Sociais

Lei 5/1997 de 22 de julio, de Administración
Local de Galicia
DOG n° 149, de 5 de agosto de 1997

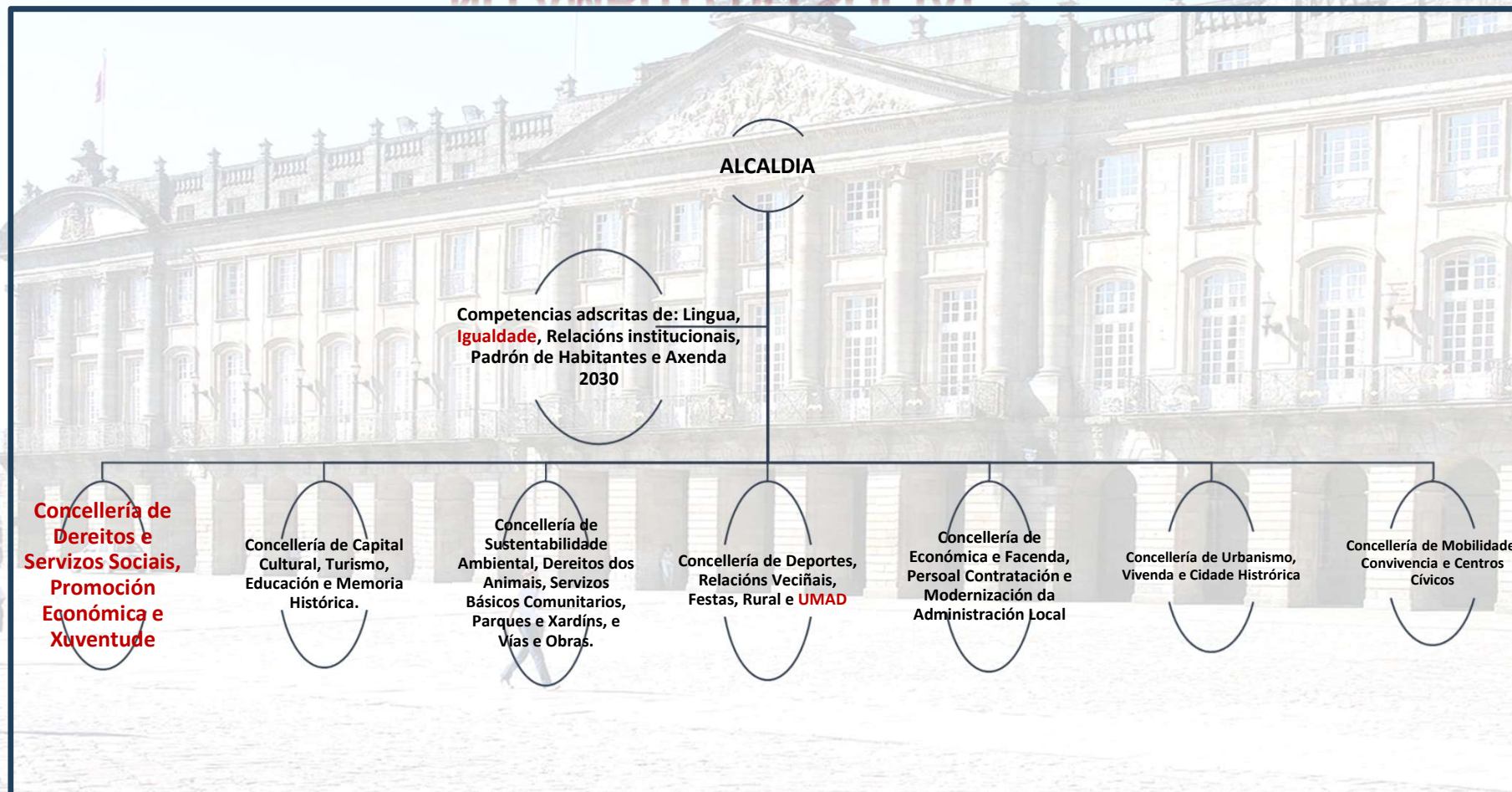
Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que
se regulan os
Servizos Sociais Comunitarios e o seu
financiación.
DOG n° 63, de 30 de marzo de 2012.

CONCEPTO DE SERVICIOS SOCIAIS



Segundo establece o artigo 2 da Lei 13/2008, de 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia (DOG nº 245, de 18 de decembro de 2008), os Servizos Sociais son o conxunto coordinado de prestacións, programas e equipamientos destinados a garantir a igualdade de oportunidades no acceso á calidade de vida e á participación social de toda a poboación.

AS COMPETENCIAS DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, NO ÁMBITO DO SOCIAL





ANÁLISE POBOACIONAL

DISTRIBUCIÓN DA POBOACIÓN POR COLECTIVOS DE IDADE

15.285 
PERSOAS MENORES DE IDADE

6.975 
PERSOAS MOZAS

54.648 
PERSOAS ADULTAS

24.476 
PERSOAS MAIORES

Persoas maiores soas 4.939

Persoas estranxeiras 8.512

Persoas que pertencen ao pobo xitano 922

Cómpre indicar que os datos facilitados polo Departamento de Informática do concello de Santiago de Compostela reflicen que ao longo do ano 2024 houbo rexistrado un volume poboacional total de 101.384 habitantes, aos que habería que restar as persoas que causaron baixa nalgún momento do ano do Padrón Municipal de Habitantes por motivos diversos (defunción, cambio de domicilio, etc.), que ascende a 1.533 persoas, sendo o número total de persoas residentes de dereito ao remate do ano de **99.851 habitantes** (fonte: departamento municipal de Informática, ano 2024).

A realidade social en Compostela:



Realidade social complexa

Realidade social plural

Realidade social diversa

Realidade social cambiante



Con la **acción social** no podemos cambiar el **mundo**, pero **sí cambiar** el **mundo** de muchas personas



En aplicación da Lei 13/2008, de 3 de decembro, de *Servizos Sociais de Galicia* e do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, de *Servizos Sociais Comunitarios*



Programa de
valoración,
orientación e
información



Servizo de axuda
no fogar (SAF) /
Xantar na casa /
Teleasistencia
domiciliaria
(municipal)



Servizo de
educación e
apoio familiar



Programa básico
de inserción
social



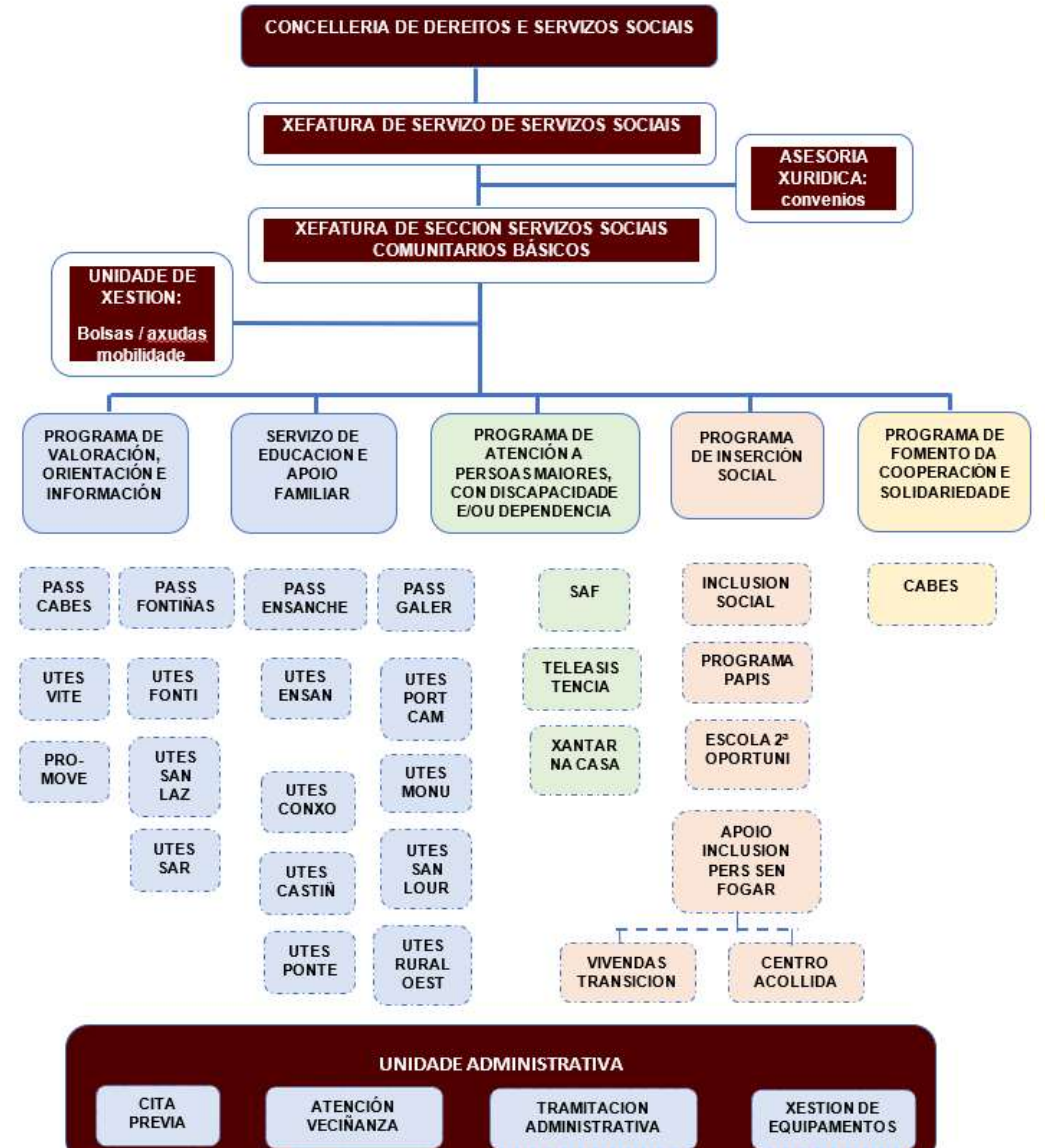
Programa de
fomento da
cooperación e
solidariedade
social

PROGRAMAS BÁSICOS EN SERVICIOS SOCIAIS COMUNITARIOS

<p>Situacións económicas graves (carencia ou insuficiencia de recursos para cubrir necesidades básicas: alimentos, vestiario, medicación, aloxamento...)</p>	<p>Tramitación de recursos (PNC, RISGA, Compostela Mais, Axudas de Inclusión Social, exención cota agua, bonobus...) + derivación a entidades sociais (Caritas, Cruz Roja...)</p>
<p>Persoas adultas, con ou sen menores, con inadecuada organización persoal, familiar e económica: non administración axeitada do presuposto, descoñecemento de recursos, non colaboradores cos servizos, etc.</p>	<p>Derivación a Programa municipal socioeducativo, Abeiro, Axuda no Fogar, etc.</p>
<p>Menores en situación de risco social (absentismo escolar, desescolarización, proxenitores con falta de habilidades, seguemento sanitario inadecuado, con condutas adictivas, comportamentos disruptivos e predelictivos, etc.)</p>	<p>Traballo conjunto co Programa municipal socioeducativo, Abeiro, Axuda no Fogar, apoio psicolóxico, intervención conxunta con centros educativos, sanitarios, coordinación con Equipo Técnico de Menores, Centro de Día, Fiscalía, etc.</p>
<p>Menores en situación de desamparo (situación de abandono, abusos, maltrato, negligencia, condutas adictivas consentidas, indución á delincuencia e á mendicidade, etc.)</p>	<p>Derivación e traballo coordinado co Equipo Técnico de Menores e Centro de Día; Fiscalía, instancias xudiciais, etc.</p>
<p>Maiores en situación de vulnerabilidade social (avanzada idade, soidade, familias non adecuadas, falta de rede de apoio, negligencia nos cuidados, maltrato, abandono, problemas de saúde, etc). Persoas con discapacidade.</p>	<p>Axuda no Fogar, teleasistencia domiciliaria, voluntariado, centros de día, ingreso en residencia, Fiscalía, instancias xudiciais, etc... Coordinación co sistema sanitario.</p>
<p>Persoas en situación de dependencia e/ou con factores de risco social engadidos (avanzada idade, soidade, familias non adecuadas, falta de rede de apoio, negligencia nos cuidados, maltrato, abandono, problemas de saúde, etc).</p>	<p>Axuda no Fogar, teleasistencia domiciliaria, voluntariado, centros de día, ingreso en residencia, Fiscalía, instancias xudiciais, etc... Coordinación co sistema sanitario e con centros residenciais.</p>
<p>Persoas con problemas de saúde mental, sen adecuado seguimento sociosanitario, ausencia dunha rede de apoio familiar, familias con sobrecarga, con conflitos na comunidade, etc.</p>	<p>IMPORTANTE DIFICULTADE..... Importante: a coordinación entre Saúde, Servizos Sociais, Fiscalía e instancias xudiciais.</p>
<p>Persoas con problemas na vivenda: desafuzamentos, dificultades para abordar gastos, etc...</p>	<p>IMPORTANTE DIFICULTADE..... Coordinación con Cáritas, Vieiro, Cociña Económica, Albergue, Cruz Vermella, Policía Local, etc.</p>
<p>Persoas sen fogar e/ou con traxectoria vinculada a situacións de exclusión social: ausencia de domicilio, desafuzamentos, chabola, infravivenda, etc...</p>	<p>Ver si hai factores engadidos que requiran a intervención de Fiscalía e instancias xudiciais</p>
<p>Mulleres, con problemas de violencia de xénero, en situación de violencia doméstica, etc.</p>	<p>Centro municipal de información á muller: información e orientación, xestión de recursos, apoio psicolóxico e orientación legal</p>

E para intervir nesta realidade social, o departamento de Servizos Sociais de Compostela, se organizou deste xeito no ano 2024

Gráfico: ORGANIGRAMA DO DEPARTAMENTO DE SERVIZOS SOCIAIS.





O PROGRAMA DE VALORACIÓN, ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN.

Os Puntos de Atención de Servizos Sociais de Compostela (PASS)

COORDINACION DA INTERVENCIÓN SOCIAL DENDE O ÁMBITO PERSOAL, FAMILIAR, GRUPAL E COMUNITARIO:



COORDINACION DA INTERVENCIÓN SOCIAL DENDE O ÁMBITO PERSOAL, FAMILIAR, GRUPAL E COMUNITARIO:



Garantía de ingresos



Educación



Sanidad



Acceso a empleo

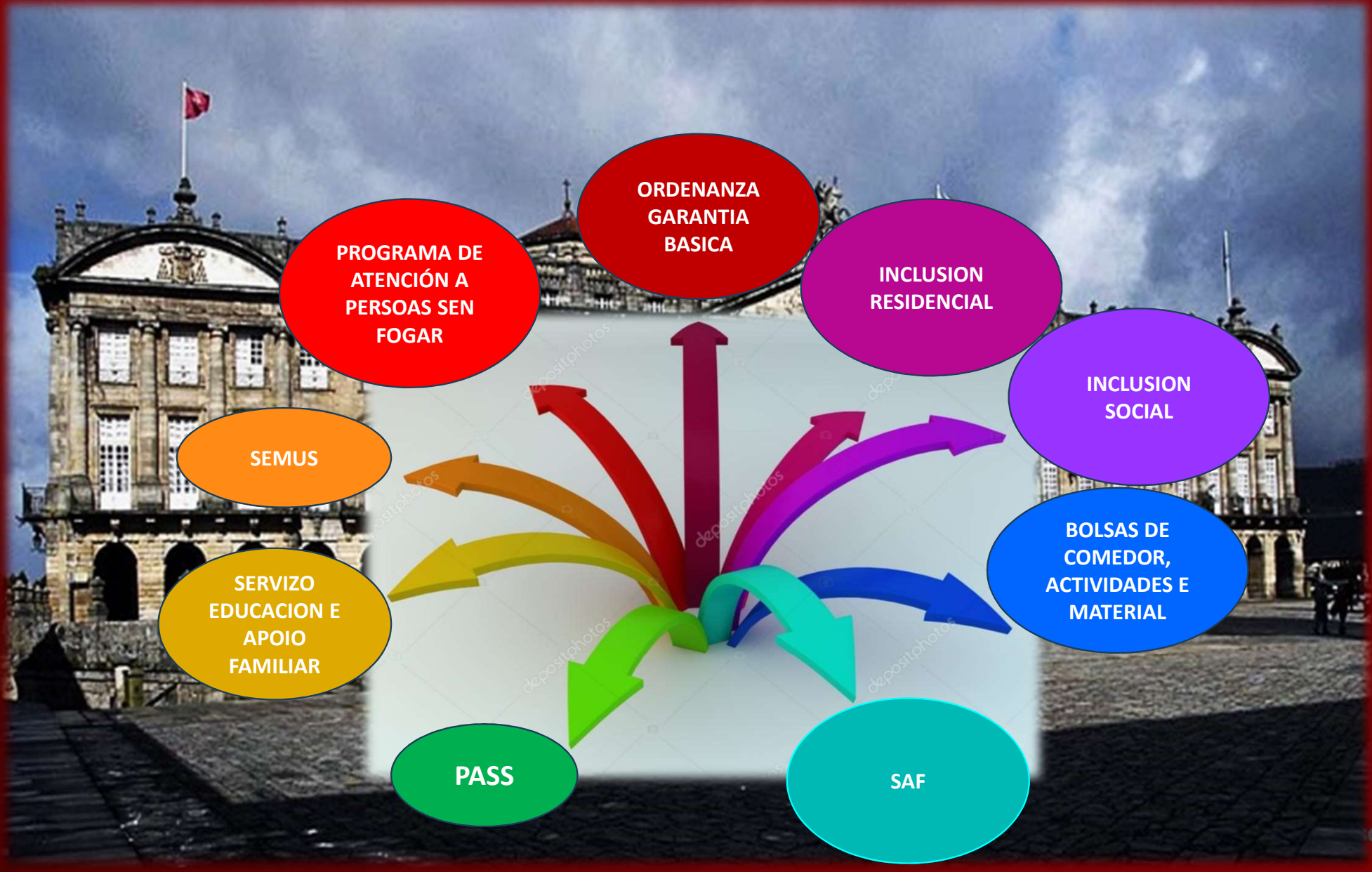


Vivienda

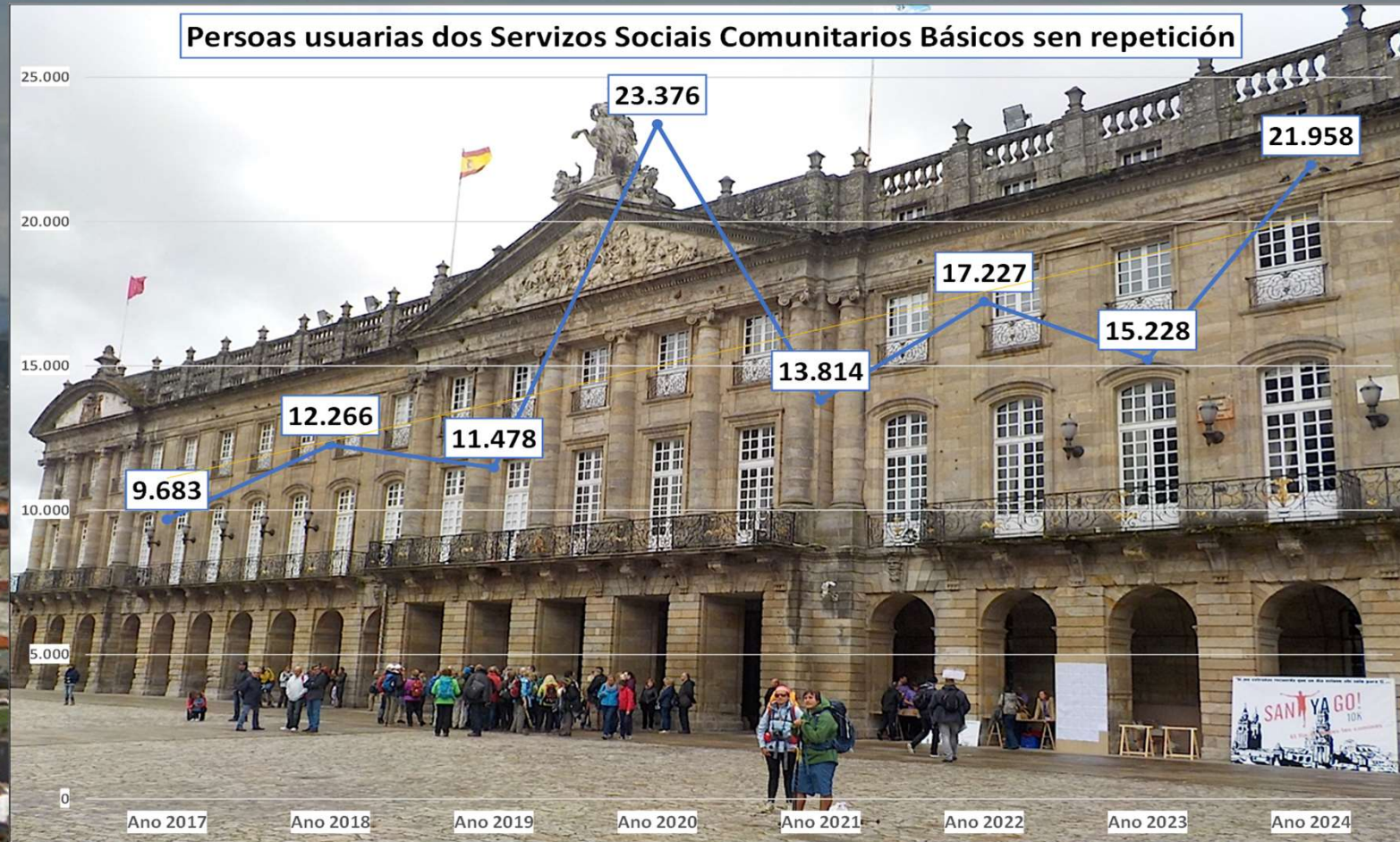


Servicios sociales





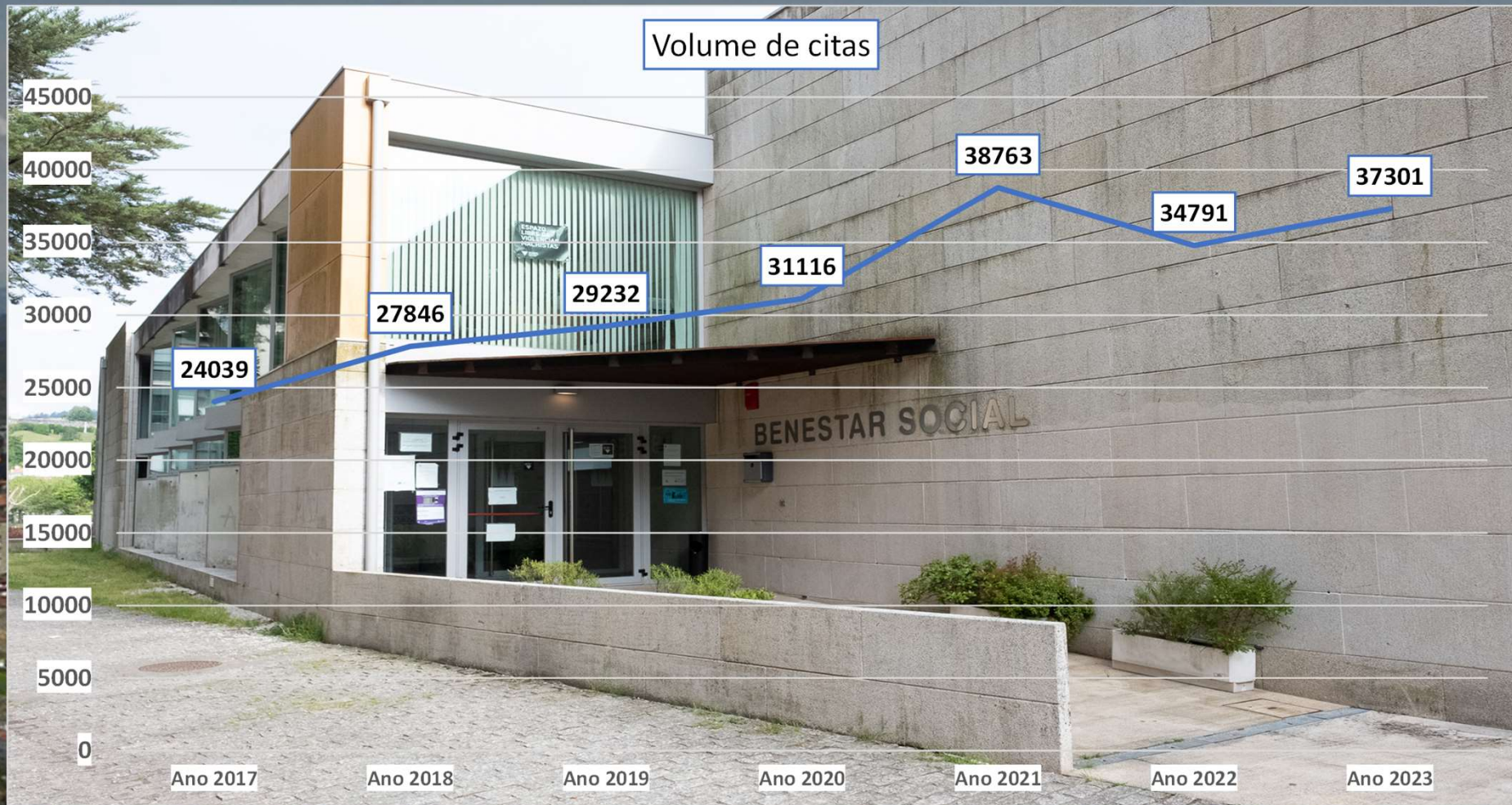
VECIÑAS E VECIÑOS DE COMPOSTELA QUE PRECISARON DOS SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS:



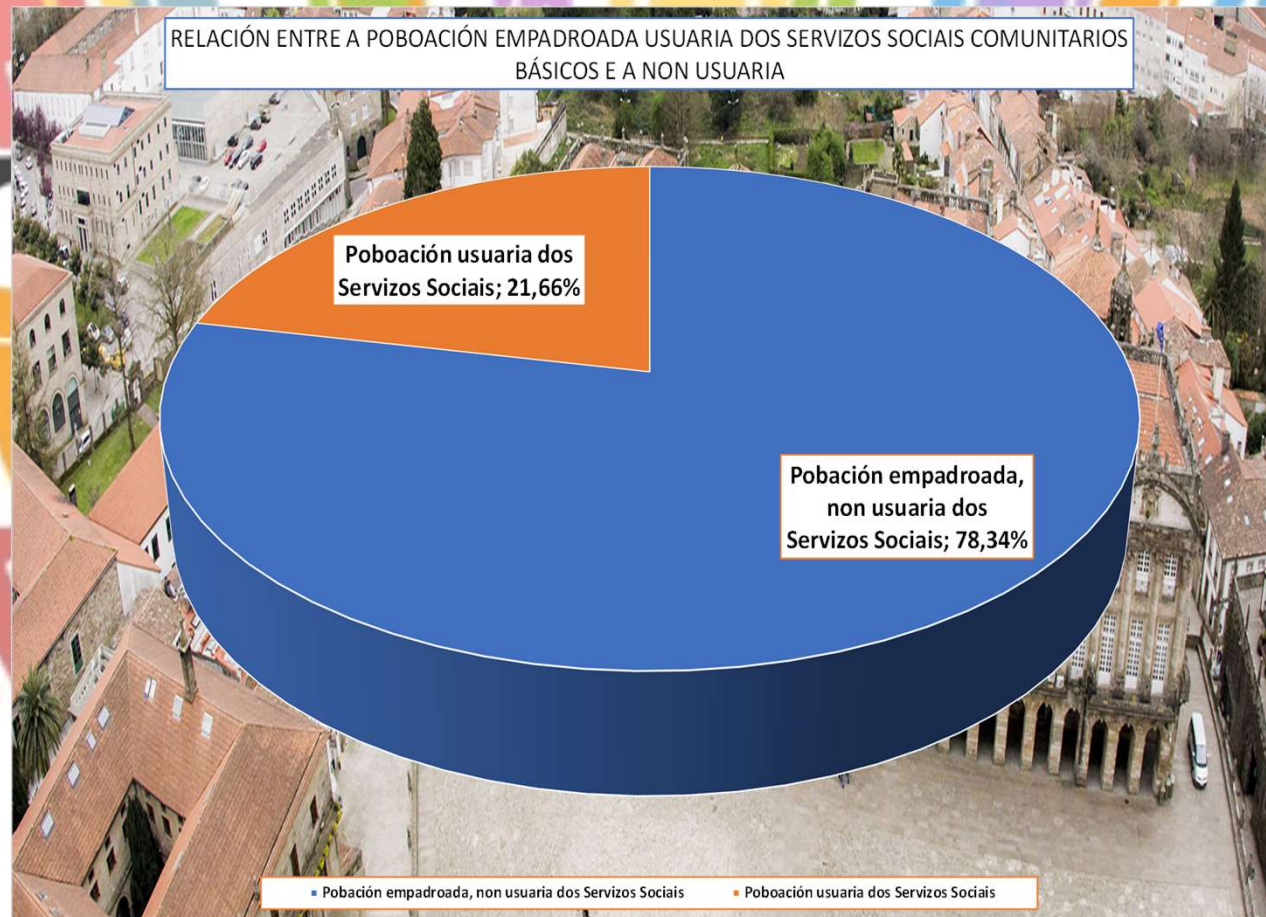
VECIÑAS E VECIÑOS DE COMPOSTELA QUE PRECISARON DOS SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS:



VECIÑAS E VECIÑOS DE COMPOSTELA QUE PRECISARON DOS SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS:

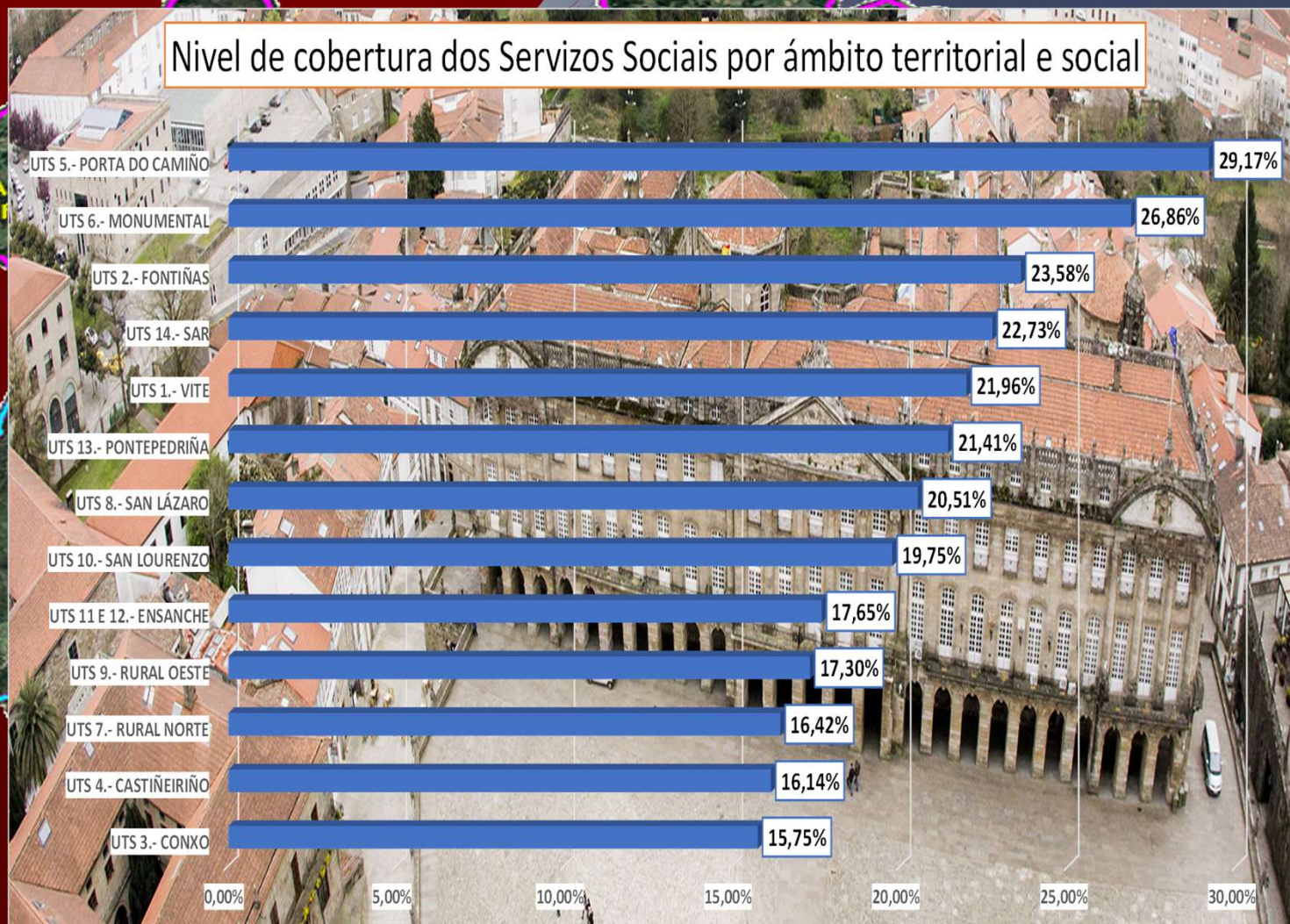


Como se puido ver en diapositivas anteriores, o Departamento municipal de Servizos Sociais divídese en 14 Unidades de Traballo Social (UTS). Si se correlaciona a poboación de dereito destas zonas, co número de persoas que foron usuarias deste dispositivo de atención social, pódese constatar o nivel de cobertura dos Servizos Sociais, que a nivel xeral no ano 2024, foi:



E..., por zonas/UTS, foi a seguinte:

Nivel de cobertura dos Servizos Sociais por ámbito territorial e social



PASS

En xeral, a intervención social dos Servizos Sociais Comunitarios ao longo do ano 2024, se pode sintetizar en:



DATO DE COBERTURA POBOACIONAL

- Aos Servizos Sociais Comunitarios Básicos se achegou ao longo do ano 2024 o 21,66% das persoas empadroadas en Santiago de Compostela.
- Queda evidenciada a realidade de que cada vez máis, a veciñanza de Compostela coñece a labor realizada dende os Servizos Sociais e requiren da súa intervención, avanzando no principio de universalidade que debería caracterizar a toda intervención social



PERFIL DA PERSOA USUARIA

- Muller, 73,21 % das persoas usuarias.
- Os colectivos de idade das persoas usuarias dan tamén un volco. O programa de bolsas municipais, unido á intervención realizada polas educadoras familiares ocasiona que as persoas menores de idade representen un 21,36 %; pola contra, as persoas maiores, un 33,86 % %, moi influído por unha maior información sobre recursos específicos e unha ampliación do SAF; os mozos quédanse en 4,72 % e as persoas adultas, nun 40,06 %. Polo tanto, o envellecemento poboacional tamén se debuxa nas persoas usuarias.
- Zona de residencia maioritaria: Porta do Camiño, Monumental, Fontiñas, e Vite.



ANÁLISE DA DEMANDA

- Información e orientación: 51,83 %
- Cobertura de necesidades básicas: 14,11 %
- Necesidade de intervención social e técnica: 34,06 %

PASS



Que novas persoas foron rexistradas como usuarias dos Servizos Sociais en Compostela ao longo do ano 2024?:

- **Persoas que viven de empregos precarios** (economía somerxida, venta ambulante, empregadas de fogar, etc.), insuficientes para a cobertura de necesidades básicas (situacións de *"pobreza relativa"*).
- **Persoas en situación de pobreza relativa**, que presentan unha insuficiencia de recursos económicos para dar cobertura a necesidades básicas da unidade de convivencia. Isto explica o notable incremento do programa municipal de bolsas de comedor.
- **Persoas maiores ou con discapacidade que viven soas**, dada a tendencia á alza que segue mantendo o Servizo de Axuda no Fogar en Compostela.
- **Preocupa o incremento do número de persoas, xeralmente maiores, que presentaron situacións de Díoxenes ou de Noé en Compostela no 2024.**
- **Persoas sen fogar**, procedentes doutros municipios (xeralmente, de tamaño inferior a este concello), que por carecer de recurso de aloxamento, acoden a Santiago de Compostela en busca do mesmo. Notable incremento nos últimos meses.
- **Familias estranxeiras**, solicitantes de medidas de protección, que chegan á cidade en situacións de pobreza absoluta e, incluso, carentes de aloxamento.
- **Persoas estranxeiras ás que se lle denega a protección internacional e quedan nunha situación de extrema vulnerabilidade social.**

EN CLAVE DE DEREITOS PARA A VECINANZA!



MÁXIMO RESPECTO AO PRINCIPIO DE
SUBSIDIARIDADE E Á LEXISLACIÓN VIXENTE!

Ordenanza de garantía básica cidadá

PRESTACIÓNS DA ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ

RENDA
MUNICIPAL

PRESTACIÓNS DE
RESCATE SOCIAL

1. NECESIDADES BÁSICAS: manutención, aloxamento e/ou contrato en nova vivenda.
2. HABITABILIDADE E POBREZA ENERXÉTICA: débedas pobreza enerxética, altas en subministros, débedas comunidade e/ou débedas aloxamento.
3. EQUIPAMENTO BÁSICO DA VIVENDA.
4. DEPENDENCIA/DISCAPACIDADE.
5. FOMENTO DO DEREITO DA EDUCACIÓN NON OBRIGATORIA.
6. SAÚDE BUCO-DENTAL
7. OUTROS GASTOS



Ordenanza de garantía básica cidadá

PERFIL DAS PERSOAS BENEFICIARIAS DAS PRESTACIÓNS MUNICIPAIS DA ORDENANZA DE GARANTÍA BÁSICA CIDADÁ - ANO 2024

Nº de expedientes	88		
Sexo:	Muller	60,23%	
Idade media	44,30	anos	
Idade máxima	82,66	anos	
Idade mínima	19,73	anos	
Nº medio de integrantes da unidade de convivencia	2,45		
Nº persoas que cobren necesidades básicas con estas prestacións	206		
Nivel de cobertura no municipio	0,21%		
Nacionalidade maioritaria das persoas solicitantes	OUTRO PAIS NON COMUNITARIO	71,59%	
Nº de persoas estranxeiras solicitantes	67		
% persoas estranxeiras en relación ao total de persoas solicitantes	76,14%		
% de persoas estranxeiras solicitantes en relación ao total de persoas estranxeiras empadroadas na cidade	1,19%		
Nº de persoas estranxeiras en situación irregular	59		
% de persoas estranxeiras en situación irregular con relación ao total de persoas solicitantes	67,05%		
Distribución das prestacións da ordenanza de garantía básica	Renda	60	68,18%
	Prestacións de rescate social	28	31,82%
Dentro das PRESTACIÓNS DE RESCATE, modalidades mais demandas (necesidades básicas/total de prestacións da Ordenanza)	NECESIDADES BASICAS	22	25,00%
E dentro das NECESIDADES BÁSICAS (subconcepto/total de solicitantes ordenanza)	Aloxamento	14	15,91%
	Manutención	6	6,82%



Ordenanza de garantía básica cidadá

La Inserción Laboral

Das 88 persoas titulares de prestacións da Ordenanza de garantía básica cidadá, 18 acadaron a inserción laboral.

Despois acadáronse outros obxectivos non menos importantes, tales como: manter o pago de aloxamento evitando desafiuzamentos, saír de situacións de senfogarismo e de pernoctar na rúa, etc.

Si se analiza as diferentes prestacións socioeconómicas xestionadas dende os Servizos Sociais de Compostela, obtense a seguinte información:

TIPO DE PRESTACIÓN	Nº DE FAMILIAS PERCEPTORAS	Nº DE PERSOAS BENEFICIARIAS	TAMAÑO MEDIO DAS FAMILIAS BENEFICIARIAS	POBOACION DE DEREITO	% COBERTURA	IMPORTES PRESTACIÓNS
RISGA	162	330	2,04	99.851	0,33 %	591.556,38 €
AIS	355	645	1,82	99.851	0,65 %	161.822,04 €
ORDENANZA DE GARANTIA BÁSICA CIDADÁ	88	206	2,34	99.851	0,21 %	133.446,27 €
PROGRAMA MUNICIPAL DE EMERXENCIA SOCIAL	82	234	2,85	99.851	0,23 %	8.391,83 €
TOTAIS	687	1.415				895.216,52 €

Bolsas sociais



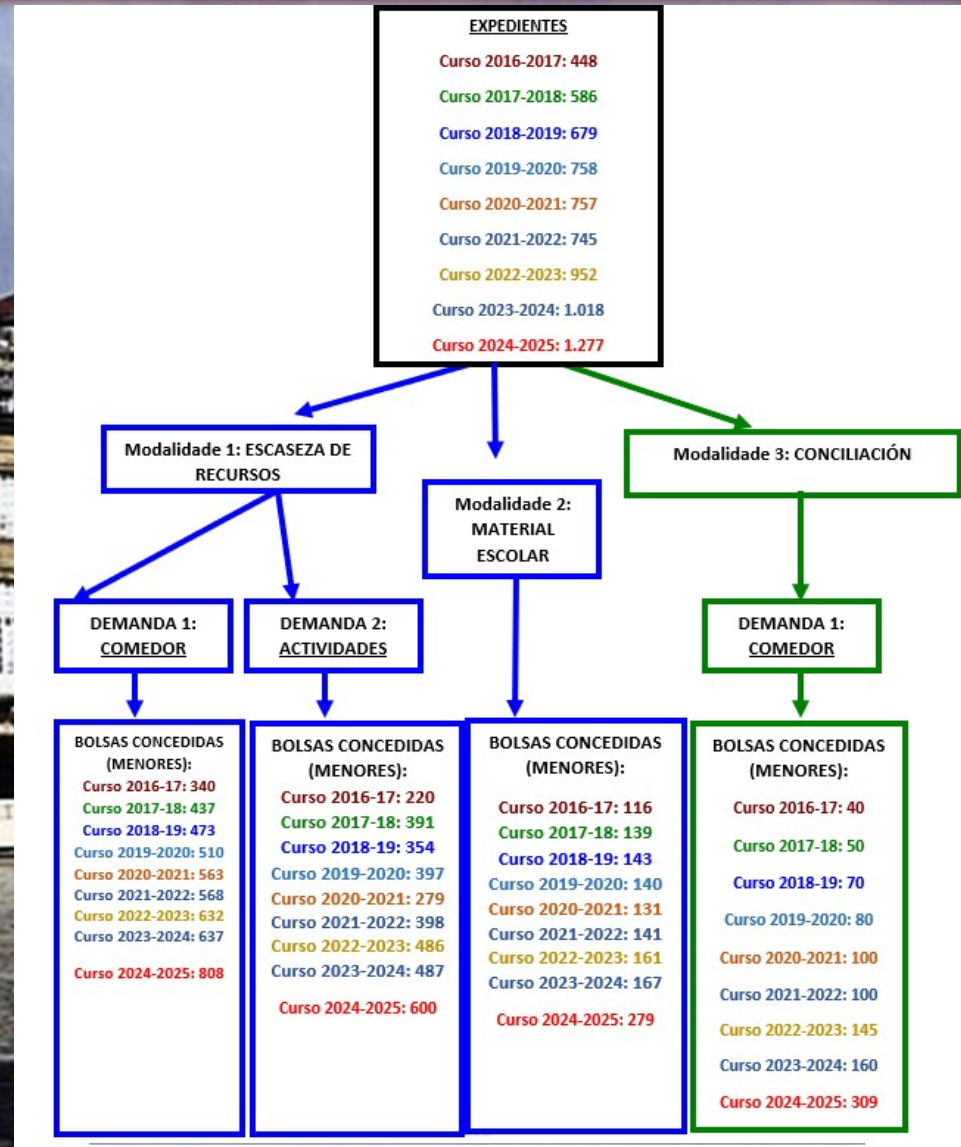
Bolsas sociais

Orzamento adicado ao programa de bolsas sociais



Si se analiza a evolución de expedientes de bolsas Sociais ao longo dos últimos anos, obtense a seguinte información:

Bolsas sociais



Bolsas sociais

Si temos presente que 6.517 menores están empadroados no termo municipal de Santiago de Compostela (datos facilitados polo Departamento municipal de Estatística, con idades comprendidas entre os 3 e os 12 anos, podemos deducir que o grao de cobertura destas prestacións municipais é o que segue:

- O 19,59 % do grupo de persoas desa franxa de idade son beneficiarias de bolsas de comedor, ben pola modalidade de “*escaseza de recursos*”, ben pola modalidade de “*conciliación*”.
- O 9,21 % do grupo de persoas pertencente a esa franxa de idade benefíciense das bolsas de actividades extraescolares pertencentes á modalidade de “*escaseza de recursos*”.

Bolsas sociais

Táboa: Correlación entre as persoas solicitantes por UTS e as persoas empadroadas nestes ámbitos territoriais

	Nº	% V
UTS 1.- VITE	197	15,43%
UTS 2.- FONTIÑAS	128	10,02%
UTS 3.- CONXO	144	11,28%
UTS 4.- CASTIÑEIRIÑO	104	8,14%
UTS 5.- PORTA DO CAMIÑO	205	16,05%
UTS 6.- MONUMENTAL	88	6,89%
UTS 7.- RURAL NORTE	44	3,45%
UTS 8.- SAN LÁZARO	82	6,42%
UTS 9.- RURAL OESTE	42	3,29%
UTS 10.- SAN LORENZO	24	1,88%
UTS 11.- ENSANCHE 1	44	3,45%
UTS 12.- ENSANCHE 2	103	8,07%
UTS 13.- PONTEPEDRIÑA	27	2,11%
UTS 14.- SAR	45	3,52%
Totais	1277	100,00%

Nº PERSOAS EMPADROADAS EN ZONA DE RANGO DE IDADE 3 A 12 ANOS	% COBERTURA BOLSAS SOCIAIS
751	26,23%
586	21,84%
884	16,29%
765	13,59%
623	32,91%
406	21,67%
297	14,81%
403	20,35%
366	11,48%
157	15,29%
374	11,76%
508	20,28%
151	17,88%
246	18,29%
6.517	19,59%

Fonte: Datos xestión Departamento municipal de Servizos Sociais; ano 2024.

Bolsas sociais

Resulta impactante o incremento do número de veciñas e veciños de Compostela que se achegaron este ano aos Servizos Sociais Comunitarios, e neste feito, o programa de bolsas sociais ten moito que ver:

Táboa: Comparativa entre persoas solicitantes xa usuarias dos Servizos Sociais con persoas solicitantes de nova incorporación aos Servizos Sociais

	Nº	% V
Xa usuaria dos Servizos Sociais	657	51,45%
Nova usuaria dos Servizos Sociais	620	48,55%
Totais	1277	100,00%

Fonte: Datos xestión Departamento municipal de Servizos Sociais; ano 2024.

Da táboa anterior se deduce o seguinte, o 51,45 % das persoas solicitantes dunha bolsa social xa o foron en anteriores edicións do programa, polo que xa figuraban incorporadas ao sistema público dos Servizos Sociais Comunitarios Básicos deste concello. Pero..., o 48,55 % (que equivale a 620 persoas) se achegaron a este servizo e se incorporaron a este programa por primeira vez no ano 2024.

Si o que se analiza é o ítem de "orixe das persoas solicitantes", obtense a seguinte información:

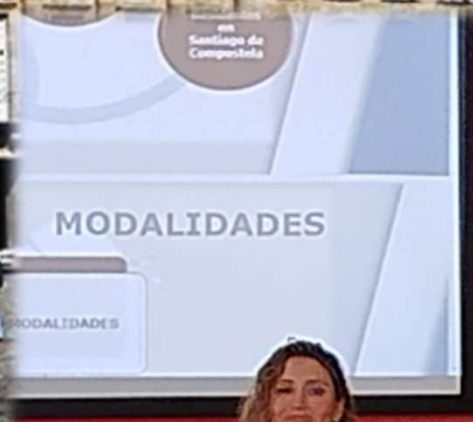
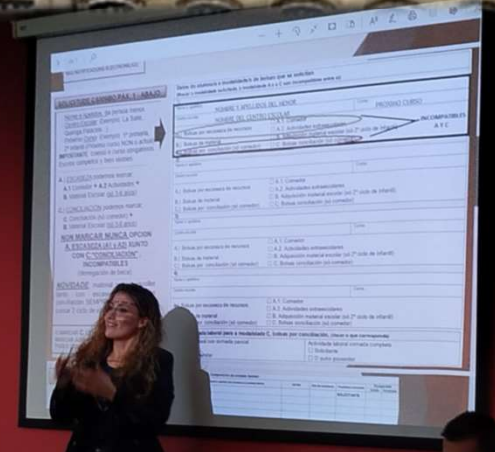
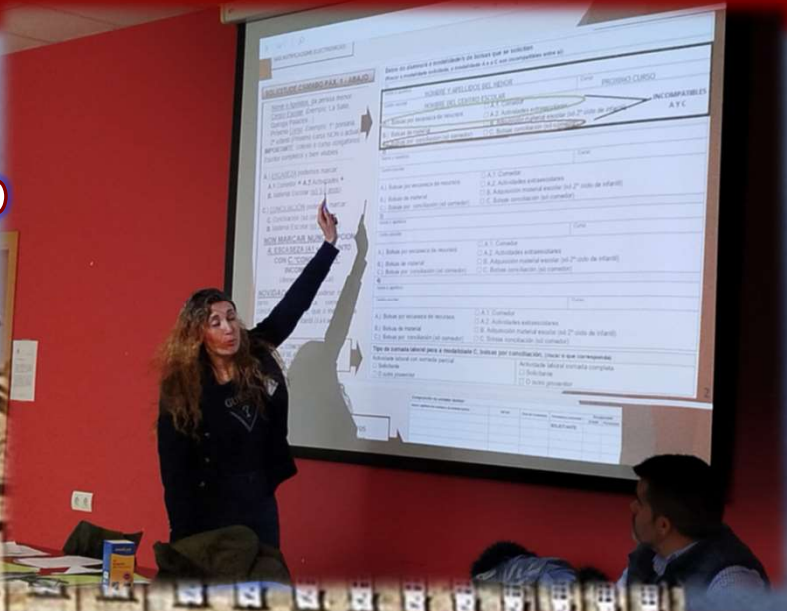
Táboa: Comparativa segundo orixe das persoas solicitantes

	Nº	% V
De nacionalidade española	964	75,49%
Doutras nacionalidades	313	24,51%
Totais	1277	100,00%

Fonte: Datos xestión Departamento municipal de Servizos Sociais; ano 2024.

Isto se traduce en que mais do 75 % das persoas que solicitan este programa teñen nacionalidade española. As persoas estranxeiras representan o 24,51 % das persoas solicitantes.

Xornadas de portas abertas do programa de bolsas sociais



Variables: SEXO e IDADE

Muller (71 %)

Idade media: 69,88 anos

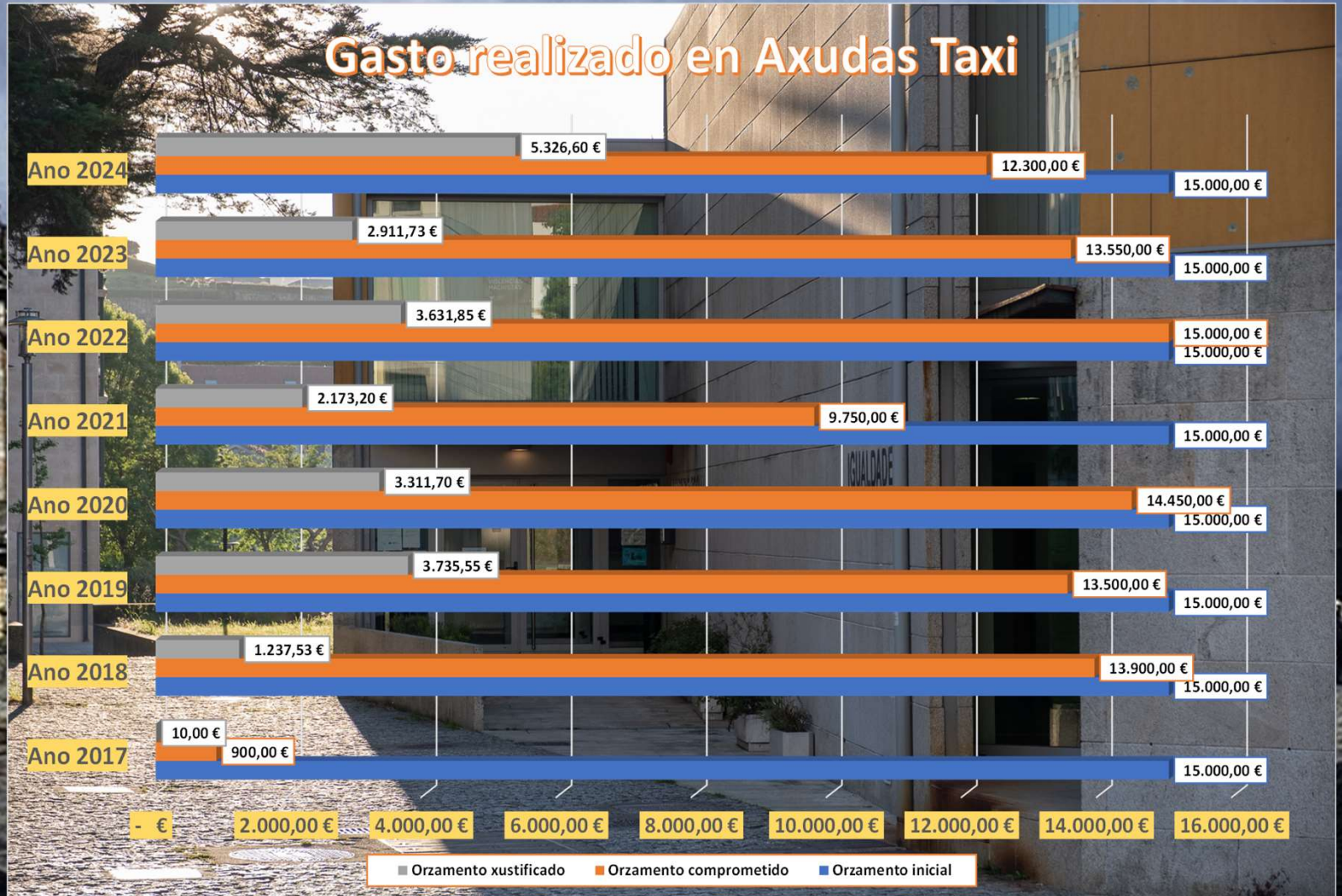
AXUDAS
MOBILIDADE

Variable: ZONA DE RESIDENCIA

Rural Norte, 23,81 %. Vite, 14,29 %.

Media de grao de discapacidade: 54 %

AXUDAS MOBILIDADE





Isto tamén forma parte da realidade social...

Servizos Sociais traballando dende o silencio, pola dignidade das persoas e a protección das súas vidas



A intervención social vai mais alá da mera xestión de recursos económicos. Preocupante foi ao longo do ano 2024 o número de persoas maiores coas que houbo que intervir por atoparse nunha situación de desamparo social. Os datos facilitados dende os diferentes dispositivos foron:

Táboa: Persoas maiores en situación de emerxencia social na cidade que requiriron atención inmediata por parte dos Servizos Sociais.

DISPOSITIVOS DE ATENCIÓN SOCIAL	Nº DE CASOS DETECTADOS DENDE	% V
PASS CABES	10	8,20%
PASS FONTIÑAS	14	11,48%
PASS CONXO	3	2,46%
PASS ENSANCHE	18	14,75%
PASS GALERAS	22	18,03%
PASS SAN LOURENZO	4	3,28%
PASS RURAL	3	2,46%
SEN TEITO	29	23,77%
SAF	19	15,57%
TOTAL	122	100,00%

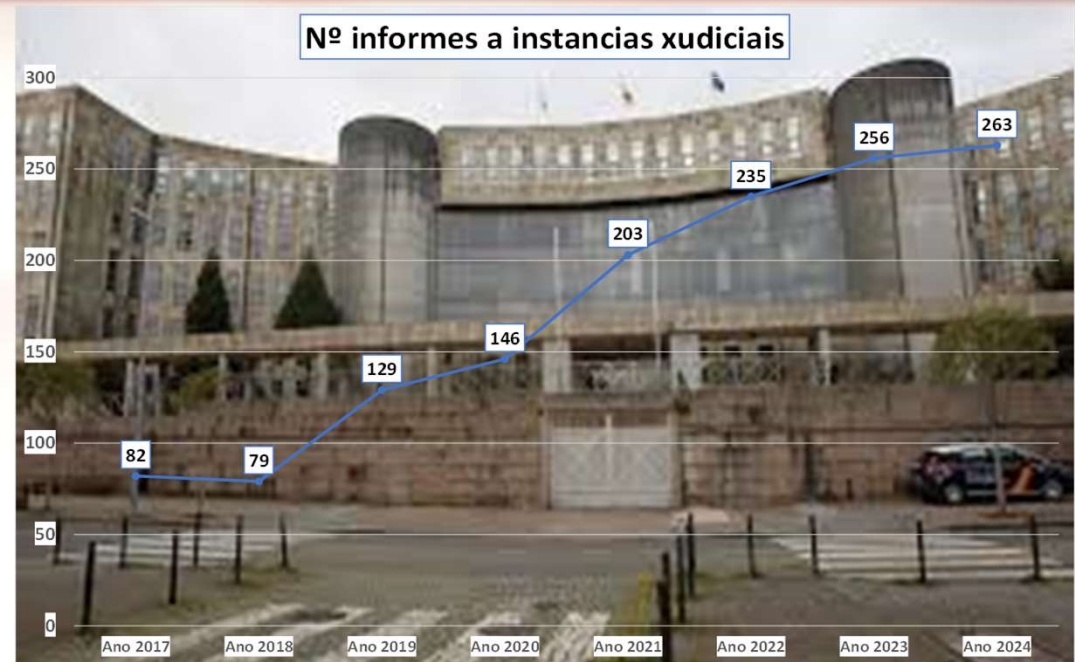
Fonte: Rexistro dispositivos de atención social dos Servizos Sociais Comunitarios, ano 2024.

Trátanse de casos nos que as persoas presentaban deterioro cognitivo, problemática de saúde mental sen tratamento adecuado, rede de apoio familiar feble ou inexistente, soidade, illamento social e, incluso, síndrome de Dióxenes e/ou de Noé; un número que cuantitativamente pode semellar non importante, pero que dende o ámbito da política social e do Traballo Social, cómpre ter presente, polo risco para a integridade física das persoas, para a súa comunidade e para o benestar social en xeral.

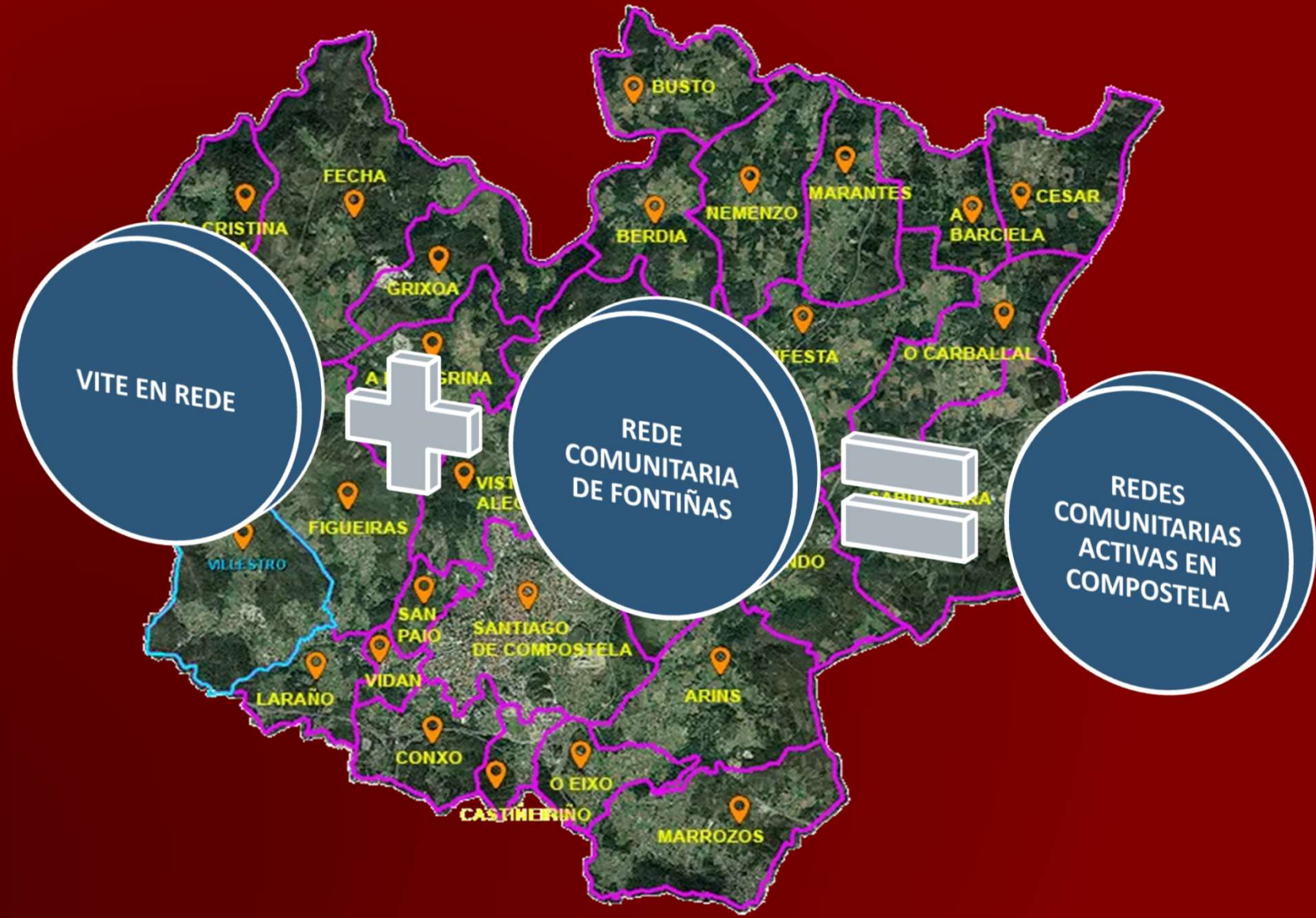
Síndrome de Dióxenes

E, pola casuística, indicar que desas 122 persoas, 19 estaban afectadas pola problemática compatible coa afectación polo síndrome de Dióxenes e/ou Noé.





Como se pode observar na gráfica anterior, existe un incremento na emisión de informes a instancias xudiciais (Fiscalía, instancias xudiciais diversas e IMELGA) con respecto ao ano 2023 dun 2,73 %. Cada vez mais, os Servizos Sociais Comunitarios están presentes no desenvolvemento da actuación xudicial; principalmente se fai polos seguintes motivos: por problemas de saúde da persoa usuaria que esixe valoración sanitaria/tratamento, ingreso non voluntario en centro asistencial para a protección da súa integridade física e emocional, gardas e custodias de persoas menores de idade ou por causas de desafiuzamento. En varias ocasións, e a requirimento, procedeuse a realizar labores de intermediación e acompañamento, tarefas que implica alterar a axenda ordinaria de atención, tanto dende os PASS, dende o SAF ou de persoas sen fogar ou mesmamente, dende a Sección de Servizos Sociais..., entre outros. **Téñense rexistradas labores de intermediación e de acompañamento ao longo do ano 2024 que ascenden a 27.** Este tipo de actuacións se caracterizan pola súa complexidade, esixindo unha importante adicación en horas, a suspensión doutro tipo de actividade profesional, a coordinación con outros dispositivos (corpos e forzas de seguridade, dispositivos sanitarios, FUNGA, entidades de iniciativa social, entre outros) e a adicación de medios económicos municipais con carácter extraordinario, sufragando gastos de desprazamento a instancias xudiciais, desprazamentos en ambulancia privada a centros residenciais, adquisición de roupa e produtos de primeira necesidade, etc. Existe a errónea crenza de que o sistema de Servizos Sociais recorre a instancias xudiciais para solventar situacións de senfogarismo. Esta afirmación non se corresponde coa realidade; si ben é certo que as persoas que pernoctan na rúa presentan maiores elementos de vulnerabilidade (condutas aditivas, presenza de diversas doenzas a nivel físico, signos externos compatibles con trastornos psiquiátricos, non conciencia da súa situación, ausencia de rede de apoio sociofamiliar adecuada, ...) e diferentes factores compatibles cunha situación de exclusión social, tan só no 3,93 % dos casos se recorreu a instancias xudiciais para valoración de internamentos sanitarios ou asistenciais (residenciais) non voluntarios, sempre en aras da protección persoal e do seu benestar.



Proxecto “Mulleres no barrio de Vite a favor da equidade en saúde” Farmamundi

Vite, en rede!

Derivacións e seguimento de participación en actividades deportivas

Xuntanzas coas entidades que forman parte de Vite Rede

Xuntanzas sectoriais mensuais cos centros educativos

Proxecto de Prevención e Actuacións conxuntas no absentismo escolar

Proxecto de Alternativas a Expulsión

- IES ARZOBISPO XELMÍREZ II
- CEIP VITE
- CEIP ARQUITECTO CASAS NOVOA
- CEIP LÓPEZ FERREIRO
- ESCOLA INFANTIL DE VITE
- AAVV ALVARO CUNQUEIRO
- AMPA CEIP VITE
- AMPA XELMIREZ II
- UACO
- CLUB DE FUTBOL VISTA ALEGRE
- CENTRO DE SAÚDE DE VITE
- CENTRO SOCIAL JOSÉ SARAMAGO, VITE
- PLAN COMUNITARIO DE VITE
- PASS CABES, CONCELLO DE SANTIAGO
- UMAD, CONCELLO DE SANTIAGO
- CRUZ VERMELLA
- FUNDACIÓN SECRETARIADO XITANO
- ARELA, CENTRO DE DÍA
- CÁRITAS INTERPARROQUIAL
- FARMAMUNDI
- ESCOLA INFANTÍL MEIXONFRÍO
- COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- GRUPO SCOUTS SAN
- IGAXES3
- ASDEGAL
- PLATAFORMA POLO EMPREGO
- COLEXIO MAIOR XELMÍREZ
- ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POLA PAZ

Elaboración do Informe-diagnose sobre a realidade social do barrio de Vite, identificando os retos necesidades por parte de entidades sociais (Vite Rede).

Proxecto de dixitalización, Solicitar citas desde o teu teléfono

Proxecto de acompañamento a persoas maiores que viven soas

Vite, en rede!



Rede comunitaria de Fontiñas

Xuntanzas coas entidades que forman parte da rede comunitaria

Proxecto de Prevención e Actuacións conxuntas no absentismo escolar

PROXECTO DE EDUCACION SEXUAL no marco da iniciativa A NOSA VIDA..., EN POSITIVO?: "VULNERABILIDADE SOCIAL EN ADOLESCENTES".

Punto de atención de servizos sociais de Fontiñas (PASS).
Programa municipal de prevención, UMAD.
Centro educativo: CEIP Fontiñas.
Centro educativo: CEIP Plurilingüe Monte dos Postes.
Centro educativo: IES Antonio Fraguas.
Centro de Saúde de Fontiñas.
Cruz Vermella.
Cáritas Parroquial das Fontiñas.
Programa de apoio á familia "Abeiro"
Centro de atención de día integral de menores "Arela".
Fundación Secretariado Xitano.
Igxax.

Proxecto Medrando cos nosos maiores

Proxecto Fontiñas: fraguando a diversidade!

PROINFANCIA

Rede comunitaria de Fontiñas



Rede comunitaria de Fontiñas



Rede comunitaria de Fontiñas



Caixa Proinfancia



O Servizo de Axuda no Fogar en Compostela



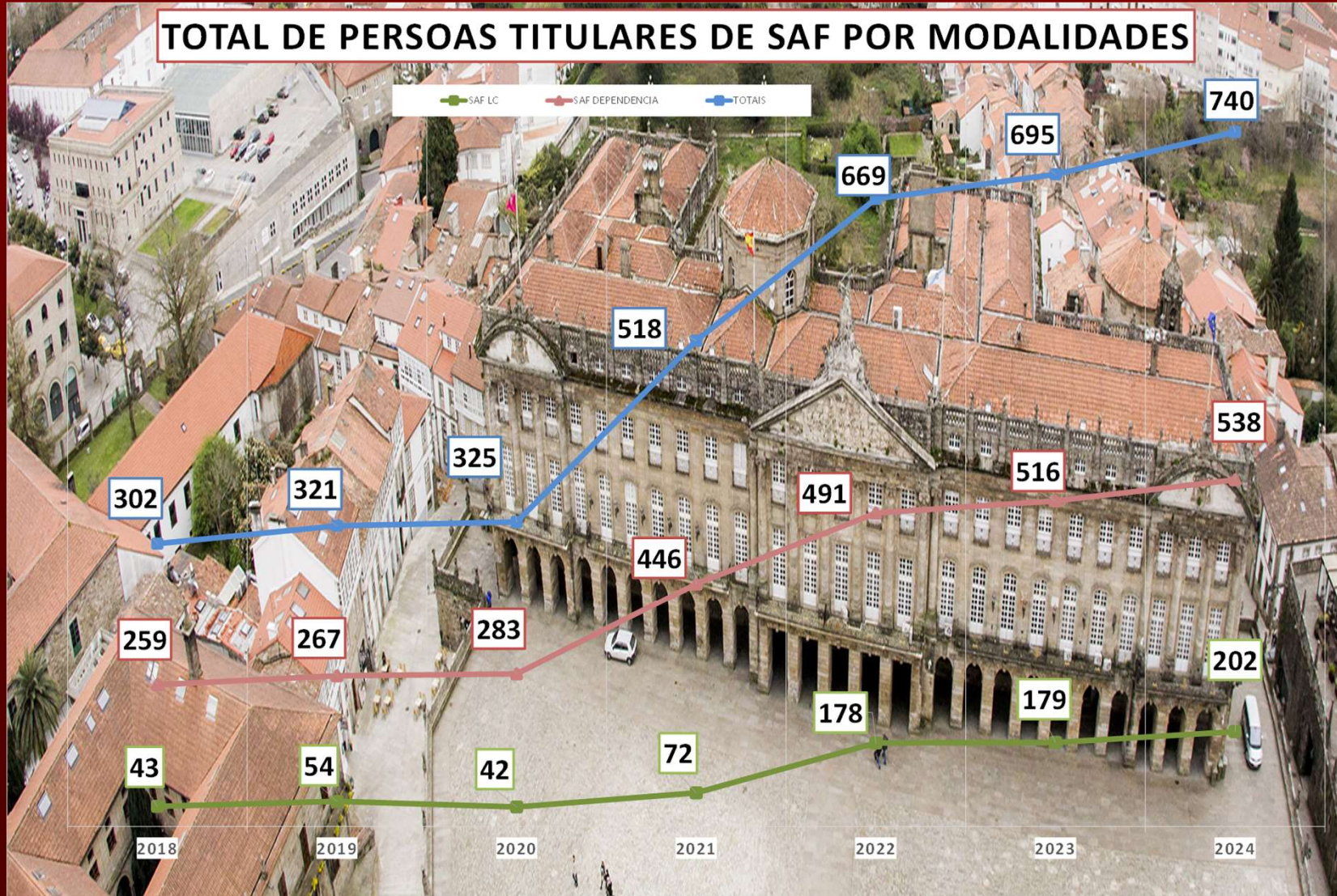
O SAF EN CIFRAS

Persoas titulares do servizo

Nº TOTAL PERSOAS ATENDIDAS EN SAF LIBRE CONCORRENCIA E SAF DEPENDENCIA

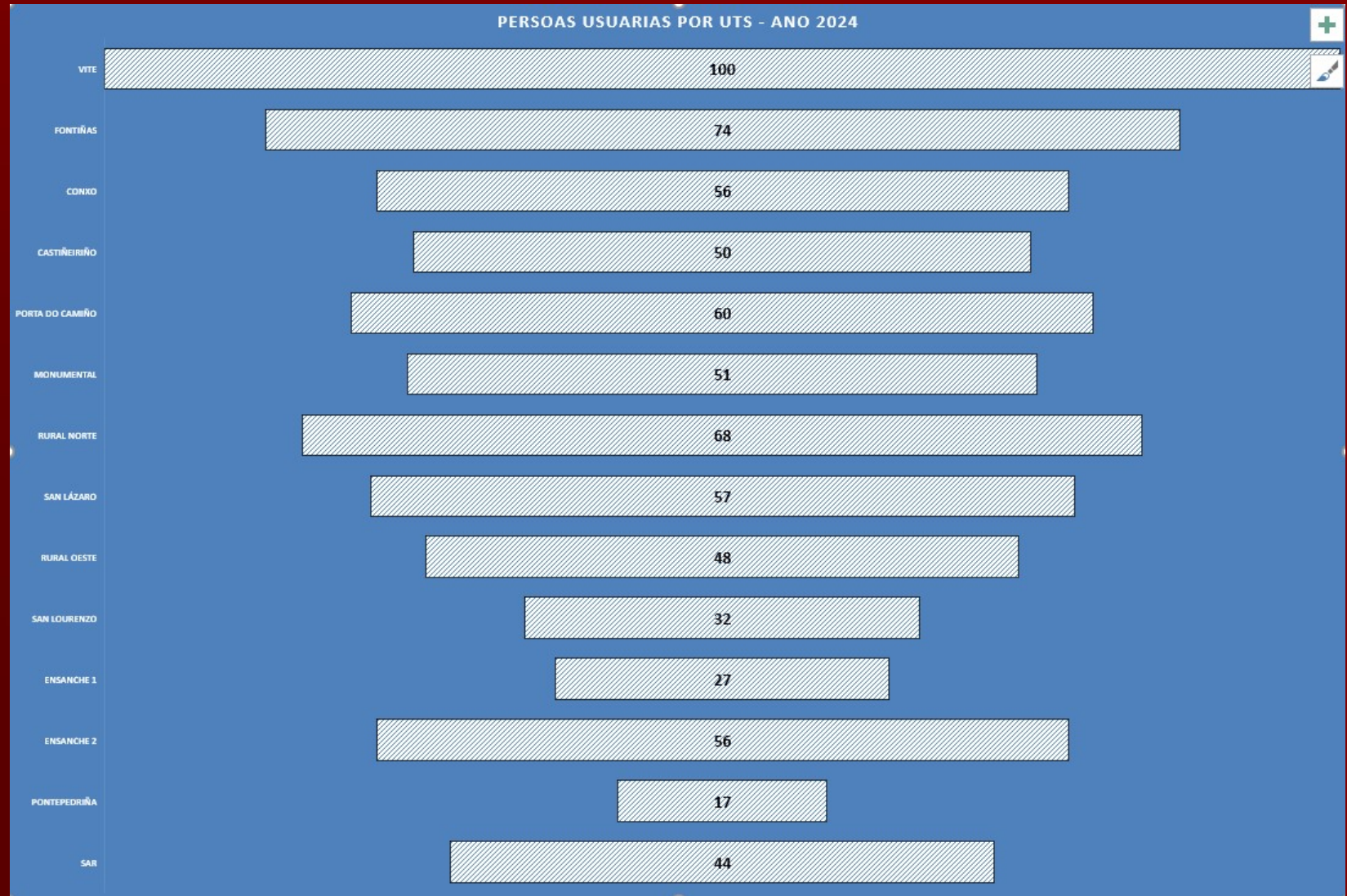


O SAF EN CIFRAS



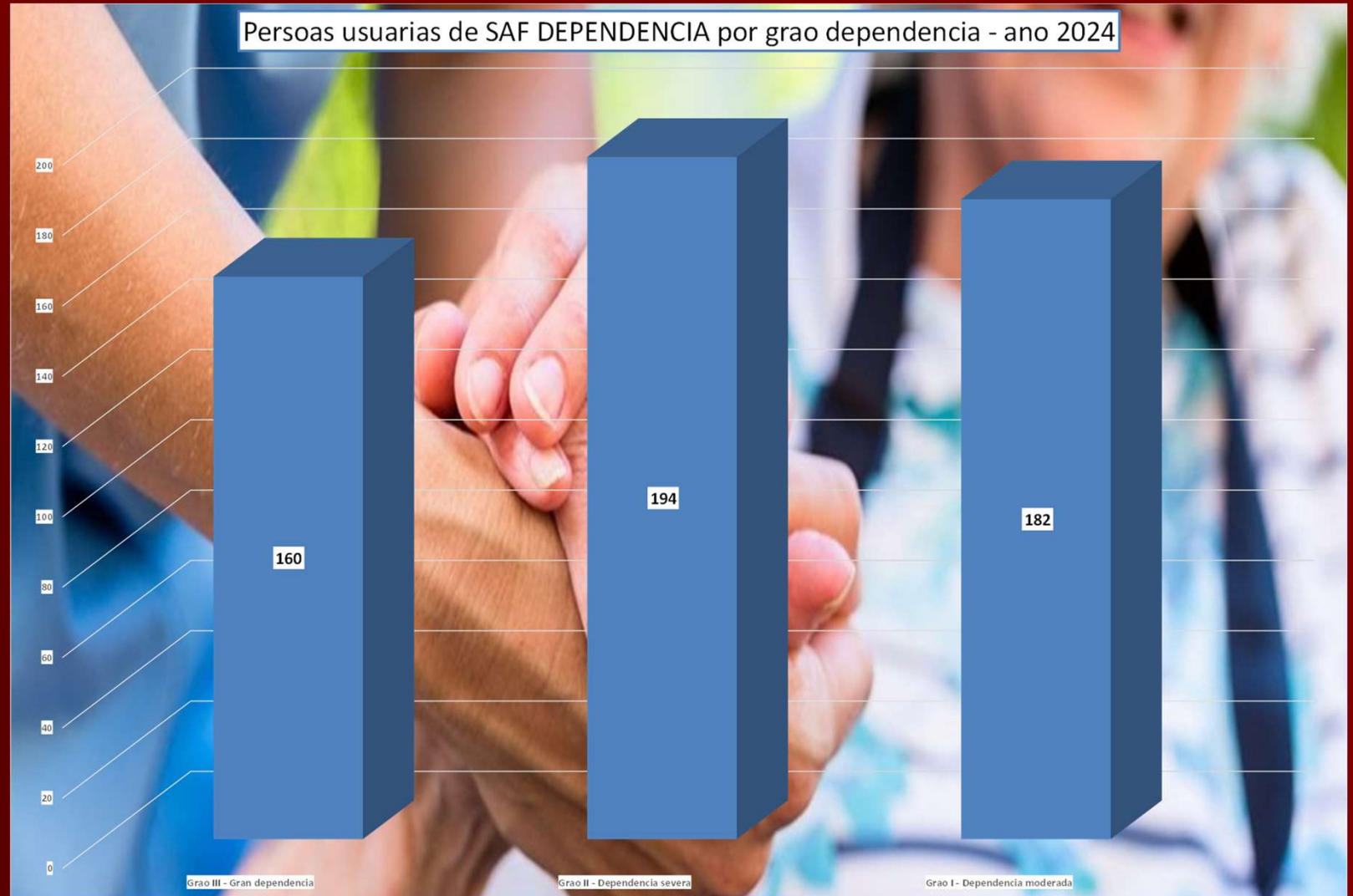
O SAF EN CIFRAS

Si se correlaciona as persoas titulares do SAF no ano 2024, coa súa zona xeográfica de residencia, obtense a seguinte información:



O SAF EN CIFRAS

E si se centra en analizar os casos atendidos sóa na modalidade de dependencia, a información é a seguinte:



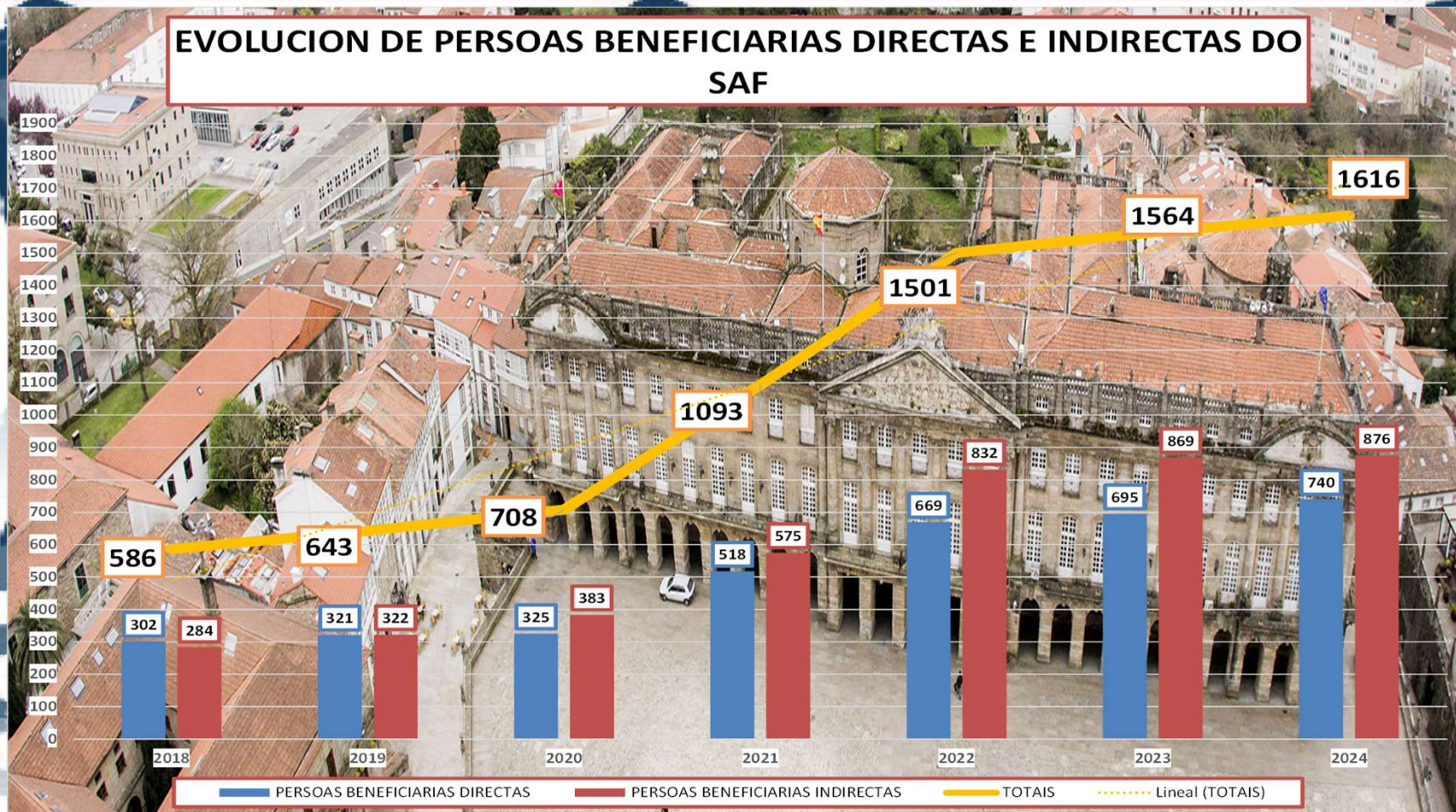
realidade

O SAF en Compostela chega a mais persoas, a aquelas que son titulares directas do servizo e a moitas das que conforman a súa unidade de convivencia.

As cifras mudan considerablemente...

SAF

O SAF EN CIFRAS



É dicir, o SAF en Compostela chegou, no ano 2024, a 1.616 veciñas e veciños que precisaban de apoio na súa atención persoal.

O SAF EN CIFRAS



Maioritariamente, as persoas usuarias son MULLERES. Estase a falar do 72,57 % do total de persoas usuarias:

- * Mulleres: 537 (72,57 %)
- * Homes: 203 (27,43 %)



- * Idade media: 81,98 anos
- * Idade máxima: 103 anos
- * Idade mínima: 14 anos



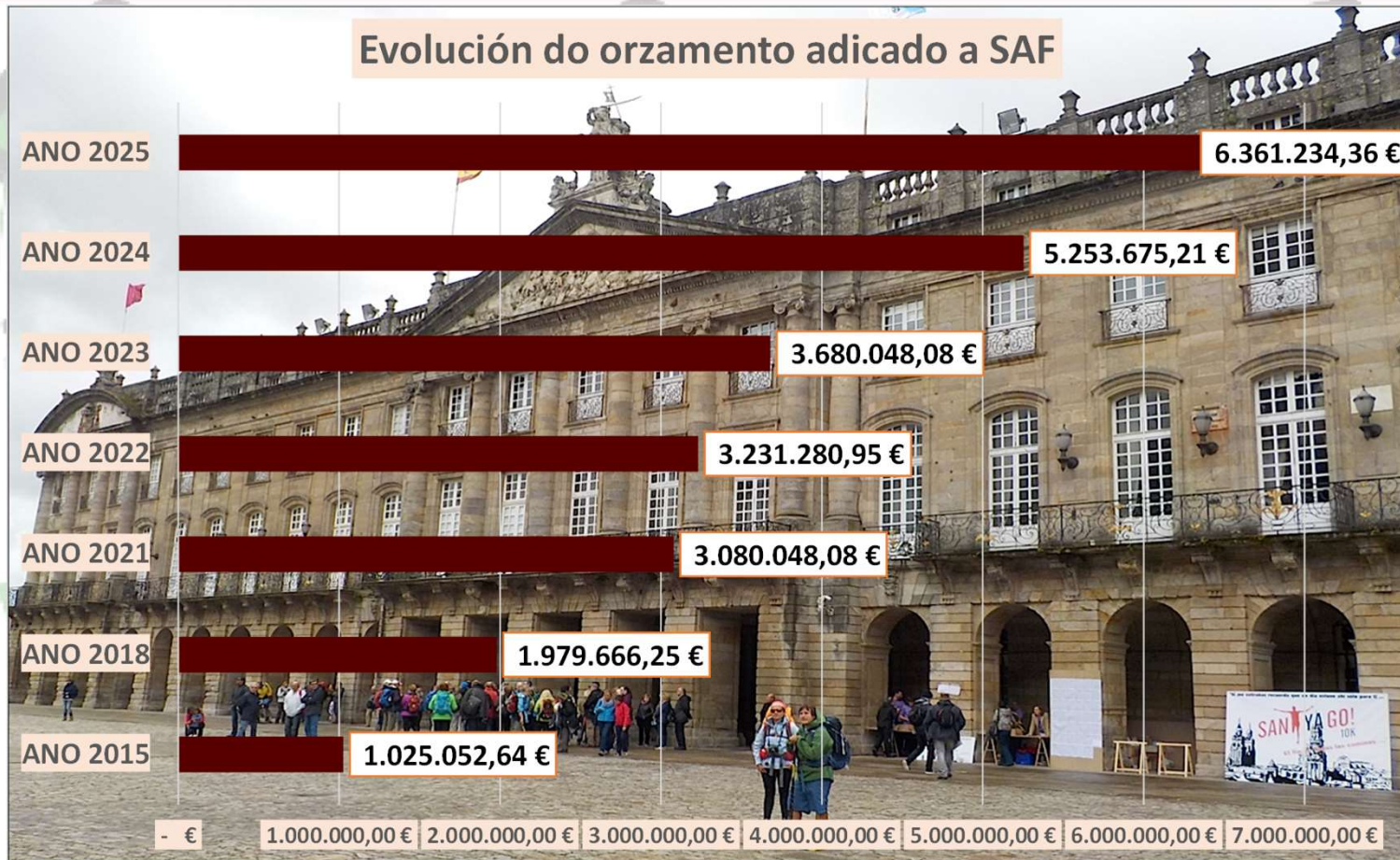
Preto do 73 % dos casos, corresponden á modalidade de SAF Dependencia (nº 538). As cifras, con respecto ao total de persoas usuarias, son as seguintes:

- * Sen grao: 203 (27,30 % do total de persoas usuarias)
- * Grao I: 183 (24,73 % do total de persoas usuarias)
- * Grao II: 194 (26,22 % do total de persoas usuarias)
- * Grao III: 161 (21,76 % do total de persoas usuarias)

O SAF EN CIFRAS



OS ORZAMENTOS ADICADOS AO SAF





SAF



O concello de Santiago de Compostela implementa o Servizo de Axuda no Fogar cunha xestión **INDIRECTA**: contratación de empresas.



Durante o primeiro cuatrimestre do ano 2024, estívoise traballando na licitación do servizo de axuda no fogar, ao que optaron 4 empresas.

Unha vez valorados todos os criterios recollidos na licitación, resultou adxudicataria a

UTE SIAD24 – ASISTENZIA SANTIAGO.

Nesta licitación:

- Falábase da posibilidade de prestar **259.947,79 horas** de SAF ao longo dunha anualidade.
 - Un orzamento máximo anual de **6.361.234,36 €**
- Igualmente, estableceuse inicial un prezo hora de licitación de **23,53 € (+ IVE, 4 %)**

A empresa adxudicataria **ofertou**:

- Un prezo hora de **22,71 € (+ IVE, 4 %) = 23,62 €/hora**
 - Polo tanto, con dito orzamento anual, o número de horas que se pode prestar incrementábase e pásase a **269.315,59 horas**, o que equivale a dicir, que se vai a atender a un maior número de persoas usuarias e se van implementar mais horas de atención

Que se pretende con esta licitación / adxudicación?

- Prestar mais horas de atención e chegar a mais veciñas e veciños de Compostela.
 - Investir en persoal correctamente formado.
 - Mellorar a coordinación existente do servizo.
- Basearnos nun modelo de atención centrado verdadeiramente nas “necesidades das persoas beneficiarias”
- Favorecer a comunicación entre as persoas beneficiarias, as súas familias e o persoal que desenvolve o servizo.
 - Axilizar os tempos de alta e/ou de modificacións do servizo.
- Ofertar recursos ou prestacións complementarias necesarias para desenvolver unha atención integral: maior diversificación e incremento de axudas técnicas, servizos complementarios (peruquería, podoloxía, fisioterapia, “*limpezas de choque*”, praza de atención residencial en caso de urxencia social, pequenos arranxos ou adaptacións en domicilio e contemplar gastos para desprazamentos do persoal, ...

Que se podería destacar da nova adxudicación?

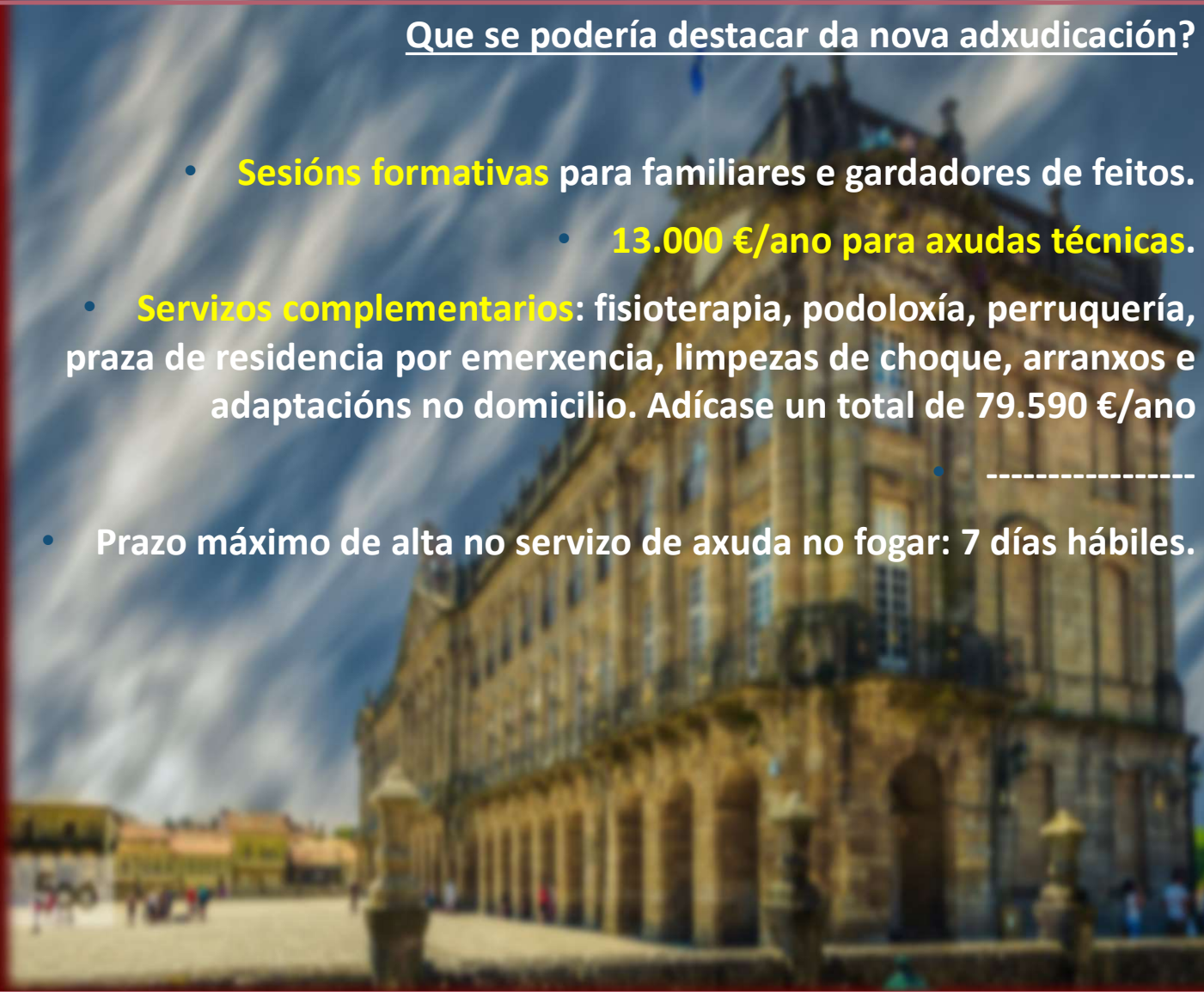
- **Mayor número de horas de prestación do SAF: maior cobertura.**
 - **Melloras na planificación e na organización** do servizo.
- **Propostas de zonificación:** axilización de tempos e constitución de equipos de traballo.
- **Todas as persoas usuarias serán coñecidas por 3 auxiliares**, para que calquera cambio de profesional non afecte á calidade do servizo.
 - **1 profesional de coordinación de referencia**, tanto por persoa usuaria como por persoal auxiliar. Traballo en equipo.
 - **Plan de formación anual** tanto para persoal de atención directa como profesionais de coordinación.

Que se podería destacar da nova adxudicación?

- **Equipo de coordinación:** 1 responsable de coordinación, 7 coordinadores, 2 auxiliares de coordinación, 2 auxiliares administrativos e 1 terapeuta ocupacional. Por cada intervalo de 100 persoas usuarias adicionais: 1 profesional de coordinación.
- **Elementos técnicos:** **tablet** para profesionais de coordinación e **smartphone** con app profesionais para todo o equipo de atención.
- **1.500 €/ano para adquisición de produtos de primeira necesidade para as persoas usuarias con maiores factores de vulnerabilidade.**
- **20 horas/semana de técnico de integración social,** básico para a realización de acompañamentos.
 - **Servizo de lavandería:** 2 campañas anuais

Que se podería destacar da nova adxudicación?

- **Sesións formativas** para familiares e gardadores de feitos.
 - **13.000 €/ano para axudas técnicas.**
- **Servizos complementarios:** fisioterapia, podoloxía, perruquería, praza de residencia por emerxencia, limpeza de choque, arranxos e adaptacións no domicilio. Adícase un total de 79.590 €/ano
 - -----
- Prazo máximo de alta no servizo de axuda no fogar: 7 días hábiles.

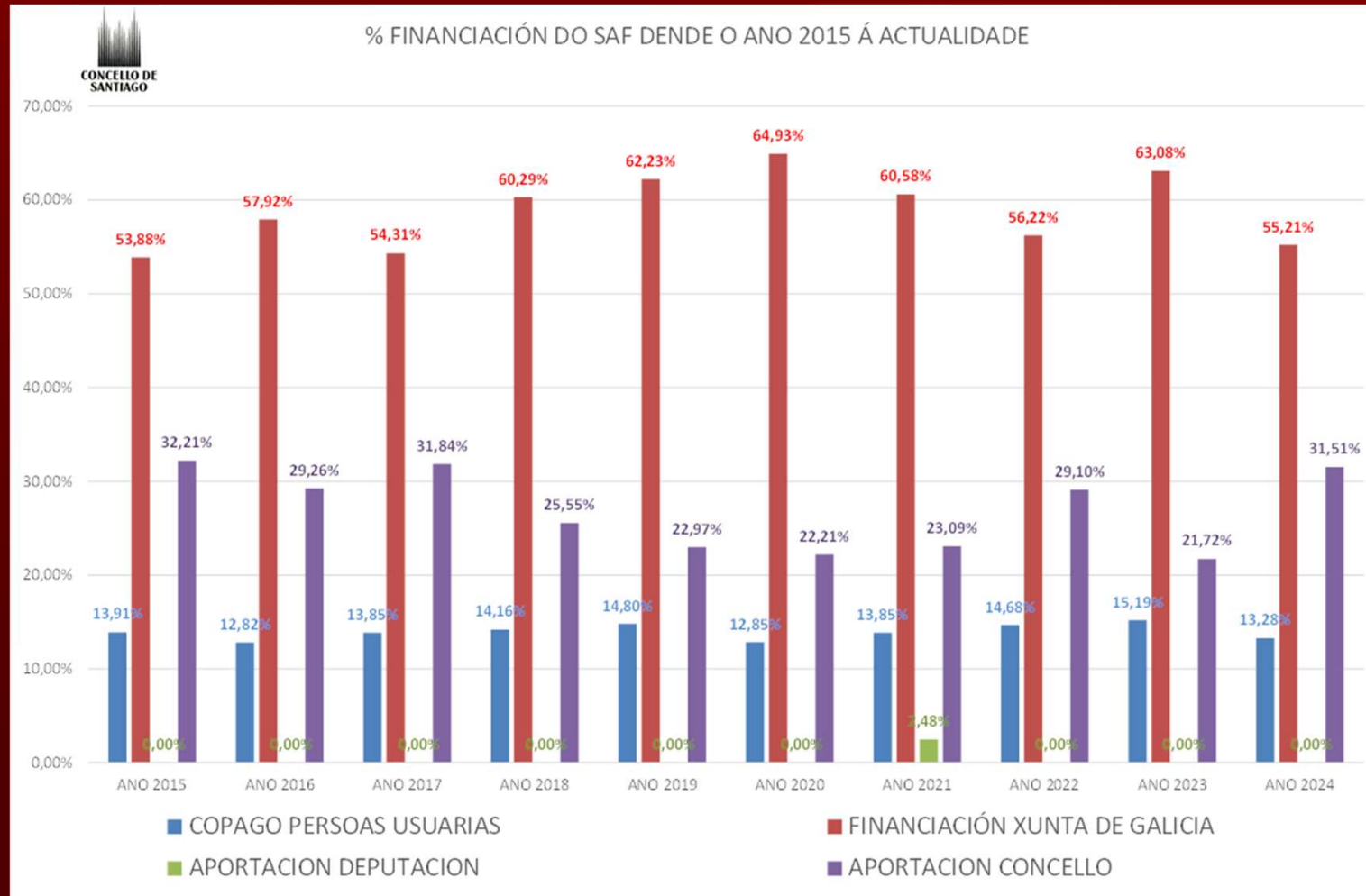


COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024

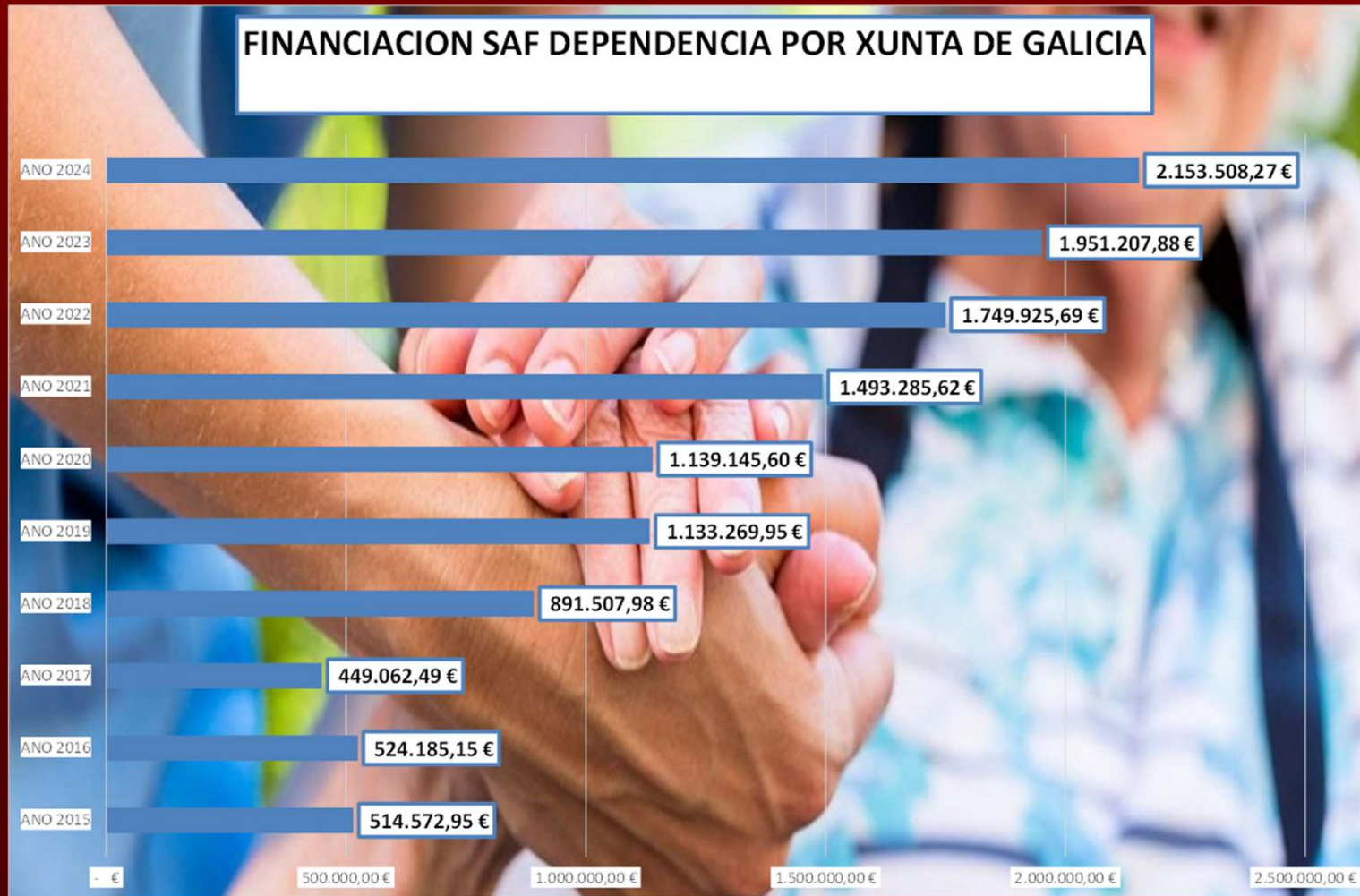


ANUALIDADES	TOTAL DO GASTO	COPAGO PERSOAS USUARIAS		FINANCIACIÓN XUNTA DE GALICIA		APORTACION DEPUTACION		APORTACIÓN CONCELLO	
		€	% CON RESPECTO AO GASTO	€	% CON RESPECTO AO GASTO	€	% CON RESPECTO AO GASTO	€	% CON RESPECTO AO GASTO
ANO 2015	1.025.052,64 €	142.597,53 €	13,91%	552.301,44 €	53,88%			330.153,67 €	32,21%
ANO 2016	952.900,86 €	122.176,55 €	12,82%	551.923,83 €	57,92%			278.800,48 €	29,26%
ANO 2017	860.304,88 €	119.179,94 €	13,85%	467.209,49 €	54,31%			273.915,45 €	31,84%
ANO 2018	1.499.933,87 €	212.412,21 €	14,16%	904.311,57 €	60,29%			383.210,09 €	25,55%
ANO 2019	1.833.510,41 €	271.415,92 €	14,80%	1.140.975,98 €	62,23%			421.118,51 €	22,97%
ANO 2020	2.049.286,37 €	263.432,62 €	12,85%	1.330.678,85 €	64,93%			455.174,90 €	22,21%
ANO 2021	2.486.776,58 €	344.335,01 €	13,85%	1.506.485,62 €	60,58%	61.723,79 €	2,48%	574.232,16 €	23,09%
ANO 2022	3.137.617,72 €	460.516,31 €	14,68%	1.764.115,90 €	56,22%			912.985,51 €	29,10%
ANO 2023	3.171.102,10 €	481.847,69 €	15,19%	2.000.449,49 €	63,08%			688.804,92 €	21,72%
ANO 2024	4.006.579,93 €	531.888,85 €	13,28%	2.212.159,14 €	55,21%			1.262.531,94 €	31,51%

COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024



COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024



COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024



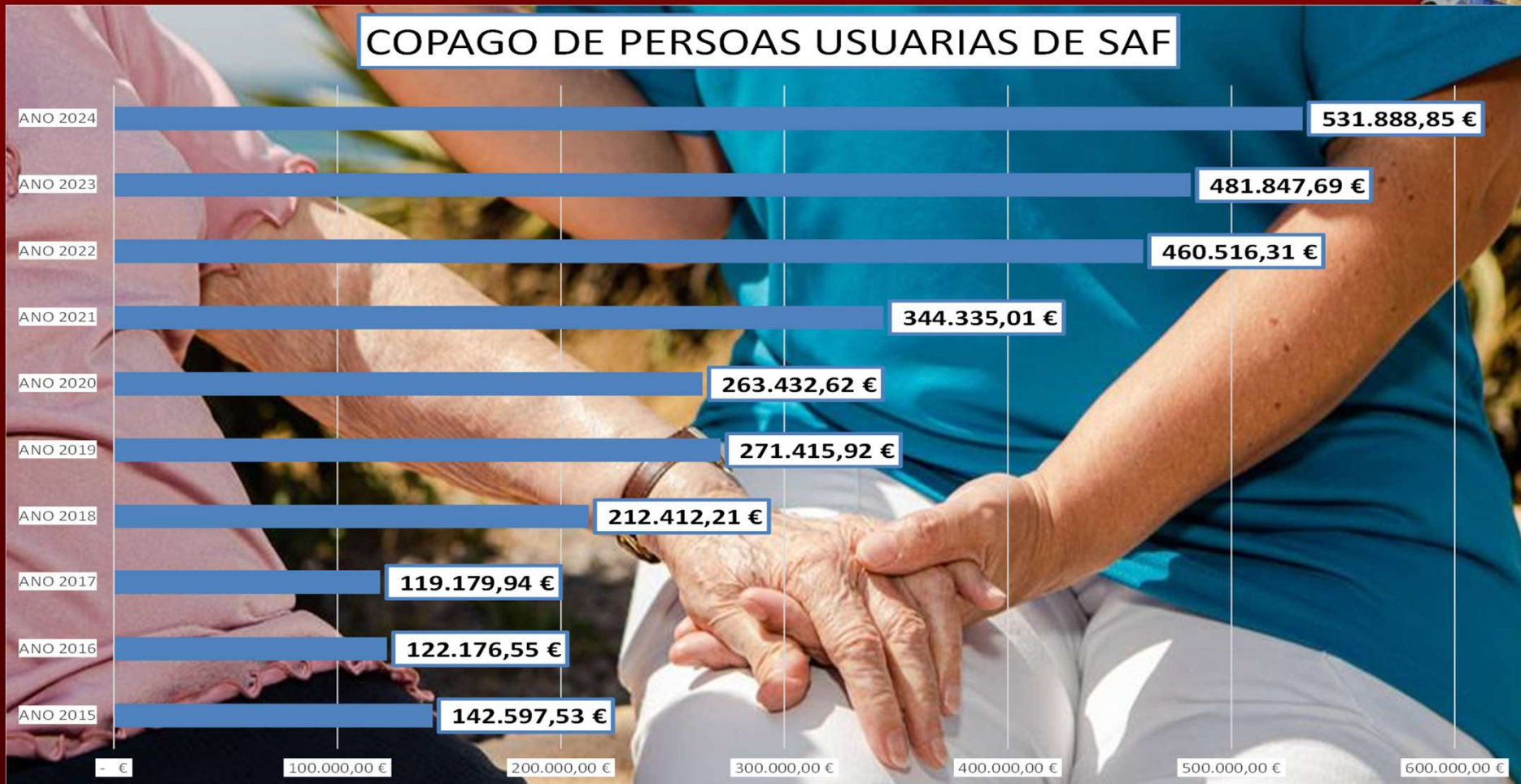
COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024



COMO SE FINANCIOU O SAF ATA O ANO 2024



COPAGO DE PERSOAS USUARIAS DE SAF



O SAF suscita interese...





Teleasistencia domiciliaria: 50 asociadas a telefonía fixa e 10 asociada a telefonía móbil + dispositivos de detección de caídas, de fugas de gas e de fugas de auga (estes últimos valorados dende Cruz Vermella).



Xornada sobre boas prácticas e iniciativas con persoas maiores



Impulsa o teu corpo!



Adestramento mental



Consello de persoas maiores

Outros
programas
dirixidos
ás persoas
maiores



O SERVIZO DE EDUCACIÓN E DE APOIO FAMILIAR

SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR

☛ **Que é?** Un servizo de apoio educativo-familiar e terapéutico.

☛ **Que persoal técnico o presta?** Profesionais da Educación Familiar e da Psicoloxía.

☛ **Que obxectivos persegue?**

• Promover a adquisición de habilidades para o correcto desenvolvemento das funcións parentais e educativas.

SERVIZO DE
EDUCACION E
APOIO FAMILIAR



• Poñer á disposición das familias información sobre os recursos sociais, educativos e de lecer en relación coas posibilidades do contorno.

SERVIZO DE
EDUCACION E
APOIO FAMILIAR



• Promover espazos de encontro de nais e pais enfocados á mellora das capacidades educativas.

SERVIZO DE
EDUCACION E
APOIO FAMILIAR



• Previr e atender situacións que provoquen vulnerabilidade ou risco social.

SERVIZO DE
EDUCACIÓN E
APOIO FAMILIAR



SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR



ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN SOCIOFAMILIAR

SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR



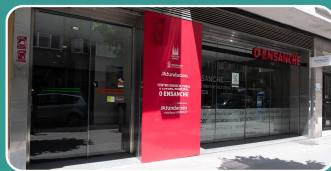
PASS CABES

- Persoas menores en situación de risco social: 141
- Menores con intervención socioeducativa: 13
- Asunción de tutela por parte da Xunta de Galicia: 3



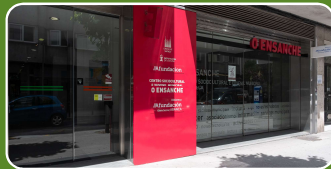
PASS FONTIÑAS

- Persoas menores en situación de risco social: 262
- Menores con intervención socioeducativa: 146
- Asunción de tutela por parte da Xunta de Galicia: 0



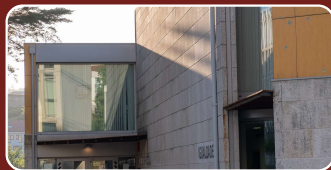
PASS CONXO

- Persoas menores en situación de risco social: 79
- Menores con intervención socioeducativa: 70
- Asunción de tutela por parte da Xunta de Galicia: 1



PASS ENSANCHE

- Persoas menores en situación de risco social: 130
- Menores con intervención socioeducativa: 18
- Asunción de tutela por parte da Xunta de Galicia: 1



PASS GALERAS

- Persoas menores en situación de risco social: 104
- Menores con intervención socioeducativa: 48
- Asunción de tutela por parte da Xunta de Galicia: 8



SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR

13 menores de idade foron tutelados en Compostela pola Xunta de Galicia por atoparse en situacións de desamparo social



SERVIZO DE EDUCACIÓN E APOIO FAMILIAR



Un grupo de alumnos e alumnas do CEIP As Fontiñas convertéronse en concelleiros e concelleiras por un día e celebraron un pleno municipal con motivo do Día Mundial da Infancia, que se conmemora o 20 de novembro. Con eles estiveron o alcaldesa de Santiago, Goretti Sanmartín, a concelleira de Dereitos e Servizos Sociais, María Rozas, e varios membros da Corporación municipal.

O servizo de educación e apoio familiar en imaxes...





A inclusión social



A INTERVENCIÓN NA VIVENDA

1.- Nº de desafiuzamentos. Realizáronse xestións respecto a 27 desafiuzamentos.

2. Número de informes realizados instancias xudiciais por mor dos desafiuzamentos e por situacións de vulnerabilidade: 47



E noutro ámbito de intervención social municipal está a relacionada coa **inclusión das persoas sen fogar**



**Este tipo de intervención, realizada dende sempre dende os
Servizos Sociais Comunitarios, **habitualmente se viña
implementando dende os propios Puntos de atención de Servizos
Sociais (PASS) e dende os convenios de colaboración que este
concello tiña e ten asinados con diferentes entidades de iniciativa
social****



Pero este concello se dou conta que a intervención cun dos colectivos con maiores factores de exclusión social non se podía “*deixar en mans exclusivas*” de entidades de iniciativa social e que requiría unha intervención específica e cualificada.

De aí que no ano 2020, se contratou a unha profesional do Traballo Social para este programa e que no ano 2024, se reforzara coa contratación da segunda traballadora social

ASUNCIÓN DO PRINCIPIO DE RESPONSABILIDADE PUBLICA

En que se basa?

A intervención social con persoas que pernoctan na rúa.



O traballo coordinado con entidades de iniciativa social:

- Para a detección dos casos.
- Para a intervención social.



O traballo en rede entre dispositivos municipais (Servizos Sociais, SEMUS e Policía Local, como servizos de protección á veciñanza):

- Para a detección dos casos.
- Para o acompañamento na intervención social.



O traballo interno dos Servizos Sociais Municipais:

- Para o estudo dos casos, valoración e deseño da intervención.
- Para a mobilización de recursos dirixidos á cobertura de necesidades básicas.

O TRABALLO COORDINADO CON ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL DA CIDADE, COAS CALES SE TEN ASINADOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN



É vontade dos profesionais do Departamento municipal de Servizos Sociais realizar un recoñecemento á labor realizada polo persoal técnico e persoas voluntarias que traballan en todas e cada unha das entidades de iniciativa social e que interveñen coas persoas en situación de “rúa”.

A INTERVENCIÓN DOS SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS.

Para o aloxamento: derivación ao albergue (dentro de convenio de colaboración), traballo coordinado con Cáritas (con convenio de colaboración para cobertura de necesidades primarias), traballo coordinado con Cruz Vermella, tanto co equipo de rúa como co SEMUS como co Programa de Pensións (dentro do convenio de colaboración), traballo con FEADES e en concreto co programa de Pisos de Transición (con convenio de colaboración para a atención de persoas que se atopan nunha situación de rúa e que presentan algunha patoloxía psiquiátrica). Xestión de prestacións municipais da Ordenanza de garantía básica: prestacións de rescate social.

Proximamente: centro para as persoas sen fogar



Para a cobertura das restantes necesidades básicas: co programa municipal de emerxencia social, coa derivación a Cáritas Interparroquial, Cruz Vermella e Cociña Económica (as tres entidades con convenios de colaboración co concello), coa xestión de recursos económicos autonómicos/estatais (AIS, RISGA, PNC, RAI, fundamentalmente) e a xestión de recursos económicos municipais (RENDA DE GARANTÍA BÁSICA, PRESTACIÓNS DE RESCATE SOCIAL, PROGRAMA DE EMERXENCIA MUNICIPAL, EXENCIÓN DE TAXAS).



Seguir coa sinatura de convenios de colaboración con entidades sociais



Contratación de persoal específico para este programa dende o ámbito municipal: 2 traballadoras sociais



Creación e mantemento do SEMUS COMPOSTELA. Incremento de rutas nocturnas, coa incorporación do persoal municipal



Vivendas de transición: 2 cedidas a FEFES e 2 cedidas a Cáritas



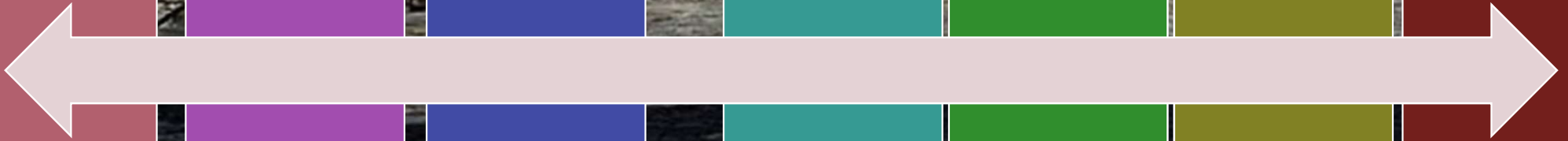
Convenio con Cruz Vermella para o programa de pensións



Xestión de prestacións para a cobertura de necesidades básicas



PROXIMAMENTE:
Centro municipal para a acollida de persoas sen fogar en Compostela





Total de persoas pernoctando na rúa, nalgún momento do ano 2024, detectadas polo persoal técnico de Servizos Sociais Comunitarios: 236 persoas



[Vexamos mais información...](#)

AS ACTUACIONES EN DATOS.... ANO 2024

Táboa: Datos de persoas detectadas en rúa ano 2024 por sexo.

SEXO	Nº	% V
H	203	86,02%
M	33	13,98%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.

Táboa: Idade de persoas detectadas en rúa.

Promedio de idade	47,31	Anos
Desviación	12,39	Anos
Valor máximo de idade	78,79	Anos
Valor mínimo de idade	21,62	Anos

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.

Táboa: Situación administrativa.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	Nº	% V
Irregular	79	33,47%
Sen tarxeta residencia comunitarios	2	0,85%
Residencia permanente	7	2,97%
Residencia temporal	9	3,81%
Nacionalidade española	139	58,90%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.

AS ACTUACIÓNS EN DATOS....

ANO 2024

Táboa: Situación de saúde.

PROBLEMAS DE SAÚDE	Nº	% V
INDICIOS TRASTORNO PSÍQUICO	33	13,98%
INDICIOS PROBLEMAS SAÚDE ORGÁNICOS	21	8,90%
INDICIO DE CONDUCTAS ADICTIVAS	100	42,37%
INDICIO TRASTORNO PSÍQUICO + PROBLEMAS SAÚDE ORGÁNICOS	3	1,27%
INDICIOS TRASTORNO PSÍQUICO + CONDUCTAS ADICTIVAS	27	11,44%
SEN INDICIOS DE PROBLEMAS DE SAÚDE	52	22,03%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.

Táboa: Con alternativa de aloxamento, post intervención social?

CON ALTERNATIVA DE ALOXAMENTO?	Nº	% V
CON ALTERNATIVA DE ALOXAMENTO	118	50,00%
PERNOCTANDO EN RÚA	31	13,14%
DESCOÑÉCESE PARADEIRO	67	28,39%
DE PASO POLO CONCELLO	7	2,97%
VIVENDA OCUPADA	13	5,51%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.



A xestión no ano 2024:

Táboa: Con recursos económicos, post intervención social?

CON RECURSOS?	Nº	% V
CON RECURSO SOCIOECONÓMICO	173	73,31%
SEN RECURSO SOCIOECONÓMICO	63	26,69%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024.

Táboa: Casos xudicializados.

CASO XUDICIALIZADO?	Nº	% V
SI	10	4,24%
NON	226	95,76%
TOTAIS	236	100,00%

Fonte: Datos Programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar, ano 2024



Total de persoas detectadas en rúa ao longo de 2024: 236. Perfil das persoas:

**PROGRAMA
INCLUSIÓN
PERSOAS
SEN FOGAR**



PERFIL

Sexo:	Varón	86,02%
Promedio de idade:	47,31	anos
Nacionalidade maioritaria:	NACIONALIDADE ESPAÑOLA	58,05%
Problemas de saúde maioritarios:	INDICIO DE CONDUCTAS ADICTIVAS	42,37%
	INDICIOS TRASTORNO PSIQUICO	13,98%
	INDICIOS TRASTORNO PSÍQUICO + CONDUCTAS ADICTIVAS	11,44%
Existencia de menores:	NON	99,15%
Con alternativa residencial post intervención social:	CON ALTERNATIVA DE ALOXAMENTO	50,00%
Con recurso económico en activo post intervención social:	CON RECURSO ECONÓMICO	73,31%
Casos xudicializados:	Non	95,76%

PROGRAMA INCLUSIÓN PERSOAS SEN FOGAR

O realoxo das persoas sen fogar en programas/recursos municipais:

- Cruz vermella a través do programa de pensións conveniado con este concello: **46 casos**.
- Cruz Vermella a través do servizo SEMUS conveniado con este concello: **31 casos**.
- Vivenda municipal de transición xestionada por Cáritas Diocesana, dentro do programa Alares (piso de 4 prazas): **11 persoas ao longo do ano**.
- Vivenda municipal de transición xestionada por FEAFES para homes en situación de senfogarismo con patoloxía psiquiátrica engadida (piso de 3 prazas): **6 ao longo do ano**.
- Vivenda municipal de transición xestionada por FEAFES para mulleres en situación de senfogarismo con patoloxía psiquiátrica engadida (piso de 2 prazas): **2 ao longo do ano**.
- Vivenda municipal de transición xestionada por Cáritas Interparroquial, dentro do programa Fogares Abertos (piso de 4 prazas): **7 persoas ao longo do ano**.

TOTAL DE PERSOAS REALOXADAS EN RECURSOS MUNICIPAIS PROPIOS OU CONVENIADOS: 103 PERSOAS

En definitiva...



A cobertura
das
necesidades
básicas...

... en
**clave de
dereitos.**

O respecto ...

... á
**liberdade
das
persoas**

Unha firme
aposta pola
**convivencia
positiva ...**

... dende o
**respecto á
diferenza** de
cada quen e o
cumprimento
da lexislación
vixente.



O centro para as persoas sen fogar



A concelleira de Dereitos e Servizos Sociais deu conta das modificacións introducidas no proxecto do Centro de Inclusión Social de Belvís, co obxectivo de que sexa un Centro de Atención Integral a Persoas sen Fogar. María Rozas explicou que o complexo contará con 11 habitacións (alguna delas, dobres) e con espazos comúns como cociña, comedor ou lavandería. A principal novidade do modificado do proxecto, será a substitución da vintena de despachos e salas de reunións previstas por recursos habitacionais. O Centro Integral para a Inclusión Social é un complexo formado por 4 edificios. O primeiro deles contará con cociña, comedor e baño na planta baixa, e na planta superior haberá catro habitacións que substituirán aos despachos proxectados inicialmente. O que eran salas de reunións transformaranse en zonas comúns, salas de lectura e zona de actividades. Do proxecto aprobado no anterior mandato mantense a zona de entrada e recepción, así como tres despachos para o traballo social especializado e personalizado de acompañamento psicossocial. O segundo edificio é unha ampla sala, que se mantén tal e como estaba prevista, mentres que o terceiro inmovible, cunha superficie aproximada de 100 m², albergará un espazo de atención diúrna para persoas en situación de risco de exclusión con zonas de descanso, baños, armarios e lavandería. O cuarto sufrirá máis cambios. Os despachos e a aula de formación proxectados desaparecen para darlle paso a seis habitacións individuais e unha dobre na planta superior, todas elas con baño incorporado, e a unha habitación dobre con baño, adaptada para persoas con mobilidade reducida, na planta baixa. Alí tamén haberá un espazo común e de estar.

O centro para as persoas sen fogar



☰ eCorreoGallego 🔍 👤

Santiago

Área Galicia Más noticias Camino de Santiago

As obras do centro de Belvís para persoas sen fogar non rematarán ata finais de 2024

A previsión inicial do Bipartito era ter o Cipis operativo no primeiro semestre do ano



Complexo que acollerá o Centro integral para a Inserción Social (Cipis) / JESÚS PRIETO



O vindeiro centro para as persoas sen fogar



Intervindo coas persoas sen fogar
dende un servizo público



O centro para as persoas sen fogar ven a reforzar as **VIVENDAS DE TRANSICIÓN** que xa están a funcionar na cidade....



O programa de apoio á inclusión das persoas sen fogar suscita interese....



O Programa de Inclusión Social

80 persoas acadaron a súa inserción laboral

11 persoas participaron na Escola de Segunda Oportunidade para preparar competencias clave ou graduado en ESO

44 persoas participaron no proxecto de apoio psicolóxico PAPIS

Realizouse o seguimento a 22 persoas en empresas de inserción da cidade.

SEMUS Compostela

urxencias sociais

Qué é?

É o **Servizo Municipal de Urxencias Sociais do Concello de Santiago**. Ofrece unha atención especializada de xeito inmediato ás persoas que, de forma imprevista, se atopen en situación de vulnerabilidade social. Os obxectivos son complementar a atención dos Servizos Sociais Municipais nos horarios nos que estes non están operativos, así como apoiar o labor realizado pola Policía Local, Bombeiros e Protección Civil, cando no desenvolvemento das súas funcións se presenten problemáticas sociais que requiran inmediatez e sistemas especializados de resposta.

- Activación en caso de urxencias sociais.
- Rutas coa unidade móbil para dar apoio ás persoas sen fogar.
- Dispositivo especial de atención a persoas sen fogar ante climatoloxía adversa.



O SEMUS Compostela estará dispoñible os 365 días do ano, entre semana en horario de 15h a 8h, e sábados, domingos e festivos 24h.

Como se activa?

A cidadanía que presencie algunha situación de urxencia ou precise asistencia, deberá chamar ao 112, o número único de emerxencias, ou á Policía Local no 981 54 23 23, e serán estes os que activen os recursos necesarios en cada caso.

SEMUS
COMPOSTELA

SEMUS
Compostela
urxencias sociais

O SEMUS nas rutas nocturnas...

- **Rutas nocturnas: 148, das cales 12 foron por activacións por metereoloxía adversa.**
- **Media de persoas detectadas pernoctando en rúa: 22. Importante incremento** nos meses de novembro e decembro, superando as 30 persoas por noite.
- Persoas detectadas en rúa pola variable sexo: **homes (76 %)**. Importante incremento de mulleres (que neste ano representaron o 24 %).
- Idade media das persoas pernoctadas en rúa: **de 44 a 53 anos.**
- Entrega de: **5.499 pack de alimentos e bebida, de 1.150 ropa de abrigo, de 381 sacos de durmir, entre outros**



O SEMUS nas urxencias sociais...

- **Nº de activacións por urxencias sociais: 188.**
- **7 activacións para atención a familias ante diversos problemas de urxencia** (solicitantes de protección internacional, apoio con aloxamento, información...)
- **44 para atención á persoas maiores**, tanto para realizar apoios en mobilización tras caídas en domicilios como para outro tipo de urxencias (persoas desorientadas, persoas que non responden ás chamadas, que necesitan apoio para algún tipo de xestión...).
- Atendéronse un total de **36 activacións por caídas non sanitarias, e 15 por caídas sanitarias.**
- **8 mulleres vítimas de violencia de xénero ou sexual** (Busca de recursos habitacional, información e asesoramento)
- **111 persoas sen fogar** (busca de recurso habitacional, entrega de produtos, información, asesoramento...)
- **4 persoas con discapacidade ou con problemas de saúde mental** que se atopan en situacións vulnerables. (acompañamentos médicos, entregas de ben, asesoramento e información).
- Outras situacións: 14 persoas (acompañamentos médicos, entregas de ben, asesoramento e información).



O SEMUS no ano 2024...

Durante o ano 2024 o 57% das activacións atendidas foron de persoas sen fogar, seguido dun 25% de persoas maiores, o 18% restante familias con menores, mulleres vítimas de violencia de xénero ou sexual.

Durante o ano 2024, xestionáronse un total de 31 aloxamentos, dos cales se aloxaron a un total de 46 persoas.





A COOPERACIÓN E A SOLIDARIEDADE SOCIAL

Casa de asociacións de benestar social (CABES)

CASA DAS ASOCIACIONS DE BENESTAR SOCIAL SEDE SOCIAL		
PRIMEIRA PLANTA		
NÚMERO	DESPACHO	NOME
1	BIBLIOTECA	AGADEA (Asociación Galega para Axuda dos Enfermos con Demencia Tipo Alzheimer)
SEGUNDA PLANTA		
NÚMERO	DESPACHO	NOME
2	2.1	UGADE (Unión Galega de Epilepsia)
3	2.1	TRAS-RIL-SAN (Trasplantados do Ril)
4	2.2	PROVIVIENDA
5	2.2	ALCER Coruña (Asociación de Usuarios do Servizo de Oncoloxía do CHUS)
6	2.3	COMPOSTELA INSERTA
7	2.3	Asociación Galega de Nais e Pais Separados
8	2.4	ASBIGA (Asociación de Persoas con Trastorno Bipolar de Galicia)
9	2.4	TP-GALICIA (Asociación Galega para a Asistencia e Investigación dos Trastornos da Personalidade)
10	2.5	APSSC (Asociación de Personas Xordas de Santiago de Compostela)
TERCEIRA PLANTA		
NÚMERO	DESPACHO	NOME
11	3.1	CONARTRITE SANTIAGO
12	3.1	Fundación ALAR
13	3.2	POIG (Plataforma de Organizacións de Infancia de Galicia)
14	3.2	ACCU (Asociación de Enfermos de Crohn y Colitis Ulcerosa da Coruña)
15	3.3	ACOUGO (Asociación Galega de Familias de Acollda): xullo-dецembro
16	3.4	ASOTRAME (Asociación Galega de Afectados por Transplantes Medulares)
17	3.4	FUNDACION RONSEL
18	3.5	AMIGA (Asociación Migrantes de Galicia)
19	3.5	AGAPA (Asociación Galega de Amputados)



Convenios con entidades sociais

Entidade beneficiaria	Importe 2024	Obxecto
COCINA ECONOMICA DE SANTIAGO	60.000,00	Programa para garantir as necesidades de manutención básica a persoas sen recursos.
ASOC ITÍNERA	6.000,00	Programa Ágora
ASOC "FONTE DA VIRXE" DE FAMILIARES E AMIGOS DOS ENFERMOS MENTAIS	5.000,00	Programa de respiro familiar para persoas que padezan unha enfermidade mental
ASOC COMPOSTELANA DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE (ACEM)	12.000,00	Programa de rehabilitación fisioterápica
ASOC DE DANO CEREBRAL SARELA	5.000,00	Programa de actividade acuática –piscina
ASOC DE LUCHA CONTRA AS ENFERMIDADES DEL RIÑÓN DE LA CORUÑA (ALCER)	5.000,00	Programa bule con ALCER". Programa de actividade física e psicosocial para persoas con enfermidades crónicas.
ASOC DE PADRES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL (ASPAS)	6.000,00	Programa de respiro e/ou emerxencia familiar
ASOC DE PERSOAS SORDAS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	10.000,00	Servizo de interpretación de lingua de signos e guía intérprete de persoas xordocegas
ASOC GALEGA PARA AXUDA DE ENFERMOS CON DEMENCIA TIPO ALZHEIMER (AGADEA)	3.000,00	Programa GEA-Grupo de envellecemento activo
ASOCIACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	5.000,00	Captación, almacenamento e distribución de alimentos ás institucións asistenciais ou benéficas do concello de Santiago de Compostela.
ASOCIACIÓN DE PAIS DE PERSOAS CON TRANSTORNO DE ESPECTRO AUTISTA-T.E.A. DA PROVINCIA DA CORUÑA (ASPANAES)	5.000,00	Programa de participación comunitaria de persoas con persoas de espectro autista
CÁRITAS DIOCESANA DE SANTIAGO	120.000,00	Programa de atención primaria. Cáritas Interparroquial de Santiago. Programa de acollemento temporal en vivenda de persoas sen fogar con Cáritas Diocesana.
CENTRO CULTURAL-SOCIAL JUAN XIII DE SANTIAGO	60.000,00	Mantemento servizos do albergue Xoan XXIII
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	100.000,00	SEMUS Compostela (servizo municipal de emerxencia social en Compostela)
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	85.000,00	Teleasistencia domiciliaria. Proxecto de equipo de intervención en situación de exclusión severa
ESCUELA DE TEMPO LIBRE DON BOSCO	5.000,00	Proxecto de intervención educativa e integración no tempo libre "Un lugar para ti"
FEAFES GALICIA (FEDERACIÓN DE ASOCIACIÓNS DE FAMILIARES E ENFERMOS MENTAIS DE GALICIA)	60.000,00	Programa de atención a persoas con enfermidade mental crónica e persoas sen fogar ou en grave risco de exclusión
FUNDACIÓN ANDREA DE APOYO A LOS NIÑOS CON ENFERMEDADES DE LARGA DURACIÓN, CRÓNICAS O TERMINALES	3.000,00	Tratamento psicoterapéutico para as familias con fillos/as con enfermidades de longa duración, crónicas ou terminais
FUNDACIÓN DOWN COMPOSTELA	10.000,00	Proxecto de vida independente "Isto é vida"
FUNDACIÓN MONTE DO GOZO	45.000,00	Programa contra o consumo de cocaína
FUNDACION SECRETARIADO GITANO	27.000,00	Proxecto de actividades programa Acceder.
ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	2.000,00	Servizo de vía previa administrativa e laboral
UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	10.000,00	Prestación bucodentais a colectivos desfavorecidos
	649.000,00	



**Recursos económicos
xerados á veciñanza...**

O persoal de Servizos Sociais Comunitarios xerou á veciñanza de Compostela os seguintes recursos económicos ao longo do ano 2024

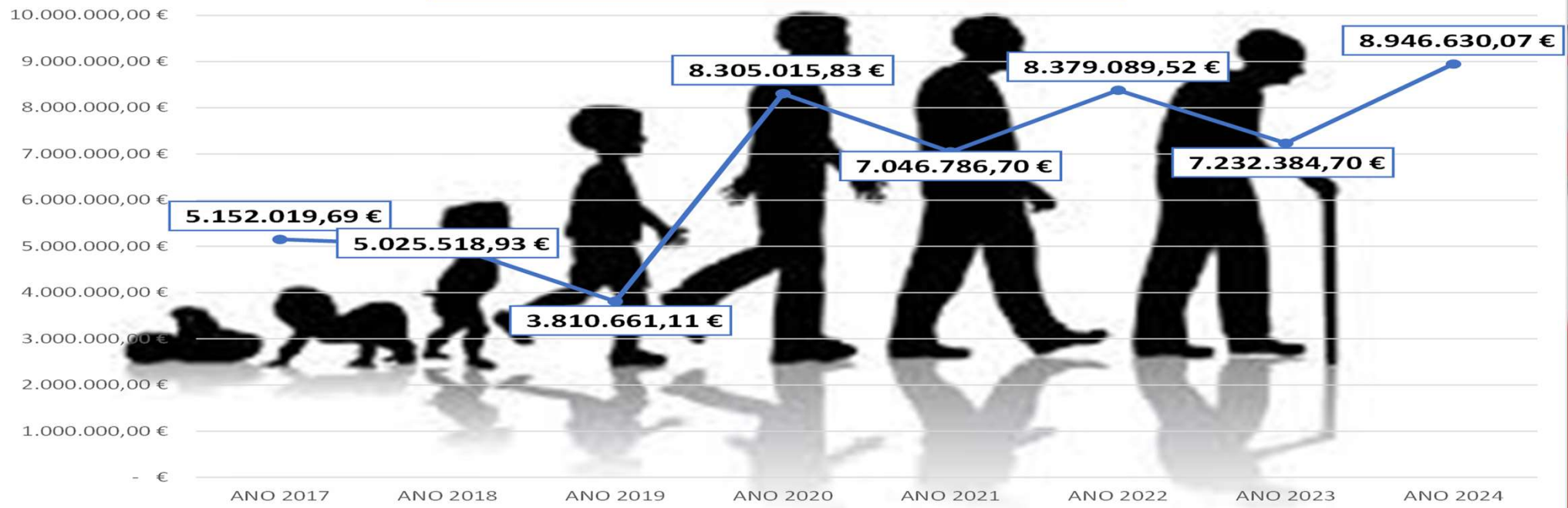


	€
PASS CABES	616.688,56 €
PASS FONTIÑAS	539.011,34 €
PASS CONXO	351.477,71 €
PASS ENSANCHE	554.390,95 €
PASS GALERAS	172.834,77 €
PROMOVE	545.205,82 €
SEN TEITO	751.547,31 €
EXENCION COTA AUGA	34.336,26 €
PROGRAMA DE EMERXENCIA SOCIAL	9.000,00 €
ORDENANZA DE GARANTIA BASICA	133.446,27 €
AXUDAS PARA MOBILIDADE	15.000,00 €
BOLSAS MUNICIPAIS	1.100.000,00 €
SUBVENCIÓN AXUDA NO FOGAR (Xunta Galicia + concello)	3.474.691,08 €
CONVENIOS A ENTIDADES DE INICIATIVA SOCIAL	649.000,00 €
TOTAL	8.946.630,07 €



Uns recursos económicos que van formar parte da economía circular de Compostela

€ XERADOS Á VECIÑANZA DE COMPOSTELA





En definitiva...

A intervención social municipal no 2024



- Dándolle sentido ao principio de UNIVERSALIDADE que recolle a Lei 13/2008, de 3 de decembro, de Servizos Sociais de Galicia: **21.958 veciñas e veciños de Compostela precisaron dalgún tipo de intervención do persoal técnico de Servizos Sociais**; o que equivale a dicir que os Servizos Sociais acadaron un **nivel de cobertura social dun 21,66 %**.
- Un nivel de cobertura que non vai dirixido tanto á situacións carenciais extremas, senón a accións encamiñadas a propiciar o benestar da veciñanza e a súa protección social.
 - As mulleres seguen sendo as principais “*voce*s” que demandan, que trasladan situacións, que acompañan, que precisan.... Así, **o 73,21 % das persoas usuarias dos Servizos Sociais no ano 2024 son mulleres**

A intervención social municipal no 2024



- Mulleres que demandan principalmente **INFORMACIÓN** (51,83 % das intervencións técnicas). Información que é a principal ferramenta para avanzar na igualdade social.
 - Mulleres que tamén demandaban a **INTERVENCIÓN SOCIAL TÉCNICA** (nun 34,06 %), de mediación en conflitos familiares, de apoio no desenvolvemento de capacidades, de administración de presupostos familiares, de orientación na educación dos mais novos, de apoio na prestación de coidados, de colaboración para a cobertura de necesidades básicas, de información para a busca de vivenda,
- Tamén as **persoas sen fogar** tiveron, teñen e terán como principal referente aos Servizos Sociais. Referente na busca de recursos para a cobertura de necesidades básicas, referente para a busca dun aloxamento digno, referente para garantir que os seus dereitos sexan reais e efectivos, referente para a protección das súas vidas.

A intervención social municipal no 2024



- Un concello envellecido como o de Compostela esixe unha **atención especial ás persoas maiores**, centrando as súas intervencións nun 33,86 % con este colectivo poboacional; **pero o fai sen esquecer aos mais novos**, especialmente a aqueles nos que concorren factores de vulnerabilidade social, cun 21,36 % das súas intervencións.
- Non foron as prestacións económicas o maioritario na intervención dos Servizos Sociais de Compostela, si ben 1.415 veciñas e veciños de Compostela tiveron que recorrer a algunha das prestacións autonómicas ou municipais que se xestionaron dende este servizo para cubrir as súas necesidades básicas. **Porque o asistencial, aínda que nos doa, ten que seguir existindo. Non se pode consentir que ningunha veciña e veciño do noso municipio pase sen o mais básico.**
- Foron accións encamiñadas á avanzar na igualdade social. De aí **o maior orzamento adicado ás bolsas sociais que existiu no departamento de Servizos Sociais: 1.100.000 € adicados a este fin**

A intervención social municipal no 2024



- Podemos falar de **1.117 bolsas para comedor escolar**, podemos falar de **600 bolsas para actividades extraescolares** e, mesmo, de **279 bolsas para material escolar**.
- Falamos tamén de **PROTEXER VIDAS**. Das vidas deses **122 veciños e veciñas de Compostela** que precisaron a intervención coordinada dos Servizos Sociais, dos dispositivos sanitarios, dos corpos e forzas de Seguridade, de entidades sociais e, mesmo, de instancias xudiciais, para garantir a protección da súa propia integridade física.
- E porque a protección nos importa, porque a permanencia dos nosos veciños no noso contorno tamén nos importa, **lanzouse o contrato do SAF mais importante de toda a traxectoria dos Servizos Sociais: un contrato que representa un importe anual de 6.361.234,36 €**.
- **Un SAF que atendeu ao longo do ano 2024 a 740 veciñas e veciños de Compostela**. E que si pensamos no apoio que se dou tamén ás persoas coas cales conviven, a súa cobertura social ascendeu a 1.616 persoas

A intervención social municipal no 2024



- Un SAF que mirou tamén para o rural de Compostela, que se marcou como obxectivo chegar a toda a veciñanza que o precisa, atendendo a **116 persoas** que viven no rural do noso municipio. As distancias non entenden de necesidades.
- Un SAF no que novamente as mulleres son as principais beneficiarias (nun 72,57 % do total de persoas beneficiarias). Un SAF que **incide basicamente na cuarta idade**, na que a media das persoas beneficiarias se sitúa nos 82 anos, pero no que se aprecian valores tan distantes como unha veciña de 103 anos ou un veciño de 14, que tamén o precisa.
- Un SAF que cumpre coa lexislación vixente. Con **centrarse basicamente na atención ás persoas en situación de dependencia** (538 ao longo do ano 2024), pero un SAF que non esquece a súa **importante labor na prevención e no fomento da autonomía persoal**, de aí que teñamos a cifra mais alta de persoas usuarias na modalidade de “libre concorrencia” (202 veciñas e veciños)

A intervención social municipal no 2024



- Unhas accións dirixidas basicamente ao **colectivo poboacional mais importante no noso municipio (as persoas maiores)**, pero que complementou a súa intervención con outras que perseguían o mesmo motivo: a mellora na calidade de vida!. Xornadas nas que se estudan boas prácticas, obradoiros para mellorar as capacidades das persoas, o servizo de teleasistencia con dispositivos complementarios para garantir a protección vital, ..., sen esquecer nunca aprender da súa experiencia, escoitar a súa voz, e así está camiñando o Consello de Persoas Maiores
- A intervención social **non pode esquecer ao grupo de persoas mais novas do noso municipio**, nin con recursos económicos (como son as bolsas sociais), nin co fomento nos diferentes programas de conciliación nin coas accións profesionais encamiñadas a minguar factores de risco, a solventar situacións de desamparo social e a garantir a protección da súa propia integridade persoal. Aí se situou a labor das profesionais da Educación Familiar. **Por primeira vez na traxectoria dos Servizos Sociais, o departamento contou cun equipo de 5 profesionais desta disciplina profesional.**

A intervención social municipal no 2024



- Sen esquecer ás necesidades das persoas mais novas, foi necesario intervir en 13 situacións de desamparo social, que requiriron a asunción da tutela por parte da Xunta de Galicia
- A loita contra a exclusión social é unha constante na labor profesional. No ano 2025, 236 persoas foron detectadas nalgún momento pernoctando na rúa. Persoas cunha media de idade de 47 anos, pero que nos últimos meses foi mingando. Persoas que nunha elevada porcentaxe presentan problemas de saúde e/ou de adiccións. Persoas coas que se desenvolveu un labor profesional que perseguía a cobertura de necesidades básicas (con tramitacións efectivas de prestacións económicas nun 73 %) e de realoxo (que se acadou no 50 % dos casos).
- Este concello conta con dúas profesionais do Traballo Social por primeira vez adicadas exclusivamente á intervención coas persoas en situación de senfogarismo. Esta labor profesional é complementada coa sinatura de convenios de colaboración coas principais entidades de iniciativa social do municipio, con adicar 4 vivendas municipais exclusivamente á transición para a vida autónoma, co programa de pensións conveniado coa Cruz Vermella e coa xestión de prestacións económicas.

A intervención social municipal no 2024



As urxencias sociais non entenden de días nin de horarios; de aí que a continuidade do **SEMUS** sexa unha das prioridades do departamento de Servizos Sociais. Un SEMUS que realizou 148 visitas nocturnas no ano 2024 (das cales 12 foron por meteoroloxía adversa), que atendeu a unha media de 22 persoas en rúa, que entregou packs de primeira necesidade, que foi activado en 188 ocasións por situacións de urxencia social (caídas en domicilios, persoas desorientadas, violencia, saúde mental, entre outras) e que chegaron a xestionar 31 aloxamentos de urxencia.

- **Complementar a acción social municipal coa labor doutros servizos e doutras entidades é importante.** Por en valor a labor do tercer sector, das entidades de iniciativa social e do tecido asociativo do municipio, que tamén desempeñan un importante traballo en prol do benestar social e da protección dos dereitos que lles asisten ás veciñas e veciños de Compostela.

A intervención social municipal no 2024



- **Mais de 600.000 euros destinados a conveniar coas principais entidades de iniciativa social e de tecido asociativo** do noso municipio que están a desenvolver unha importante labor no eido da protección social, na mingua de factores de risco e de vulnerabilidade social, e na concreción de dereitos para a veciñanza.
- **Recoñecer a labor realizada polos profesionais que participan nas redes comunitarias de Fontiñas e de Vite**, por considerar a intervención social como algo global e sistémica, que persegue obxectivos comúns e que son capaces de conformar un entramado social con fins similares.
- **Polo tanto, recoñecemento á capacidade profesional para superar a dimensión asistencialista e que traballa en rede en prol da igualdade, do recoñecemento de dereitos, da autonomía e da convivencia positiva, dende o dereito á diferenza**

A intervención social municipal no 2024



- E foi un reto para este departamento potenciar o **principio de transparencia**, dando cumprida información de programas, recursos e intervencións a través da páxina web do departamento de Servizos Sociais:

<https://servizossociais.santiagodecompostela.gal/>

The screenshot shows the website for the Social Services department of Santiago de Compostela. The header includes the department name and navigation links. The main content area features five service categories, each with an icon and a brief description:

- SERVIZOS E PRESTACIÓN**: Consulta áxil dos servizos e prestación da rede de Servizos Sociais do Concello de Santiago de Compostela.
- CENTROS E ACTIVIDADES**: Consulta fácil e sinxela das características, o ámbito xeográfico e localización de cada equipamento, centro ou actividade.
- TRÁMITES E XESTIÓNS**: Localice toda a documentación e instrucións necesarias para realizar os seus trámites e xestións.
- CONVENIOS**: Coñeza os programas e accións desenvolvidas en colaboración con diferentes asociacións e entidades de iniciativa social da cidade.
- DOCUMENTACIÓN DE INTERESE**: Consulte aquí os textos normativos que regulan a relación xurídica coa cidadanía.

At the bottom, there is a 'NOVAS' section with a date '25/11/2024' and a project title: 'Proxecto comunitario "A nosa vida... en positivo? 10 ed."'.

O 2024 en imaxes...



O 2024 en imaxes...





O 2024 en imaxes...



O 2024 en imaxes...



© 2024 en
imaxes...



A intervención social con personas que
permanecen en rúa.

En que se basa?

- Trabaja con los centros de atención social, salud y servicios de apoyo.
- Trabaja en red con diferentes departamentos (Servicio Social, Psicología, Orientación, etc.) para mejorar la atención y el apoyo.
- Trabaja en colaboración con el sector social.
- Trabaja en colaboración con el sector social.

DE SERVICIOS SOCIALES EN
COMPUTACIÓN.



O 2024 en imaxes...



TERESA FURELOS
XEFA DE SERVIZO DE ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL



A intervención social municipal no 2024



- E arrancamos o ano 2025 cun importante reto na política social municipal: **coa posta en marcha dun centro integral para persoas sen fogar**. Un centro que garanta aloxamento, un centro que traballe habilidades sociais, un centro que camiñe cara a integración no contorno comunitario, un centro que realoxa pero que tamén acolle dende a modalidade de atención de día.



Benestar social: un compromiso de todos!



Puntos de referencia para a veciñanza de Compostela:



- Centro Municipal de Servizos Sociais



PASS Fontiñas



- Casa de Asociacións de Benestar Social (CABES)



PASS Ensanche e PASS Conxo



<https://servizossociais.santiagodecompostela.gal/>



CONCELLO DE SANTIAGO