

*Recursos municipais, ao
servizo das persoas maiores
de Compostela*

Outubro 2024.



O Servizo de Axuda no Fogar e os servizos complementarios



Teleasistencia domiciliaria.



O Servizo Municipal de Urxencias Sociais (SEMUS)



O Servizo de Axuda no Fogar e os servizos complementarios

4



É un **servizo público esencial**, de carácter local consistente en ofrecer un conxunto de atención a persoas ou unidades de convivencia no propio domicilio para facilitar o seu desenvolvemento e a permanencia no seu medio habitual.

Un **programa e prestación básica e esencial**, definido como tal tanto no Plan Concertado como na lexislación específica en materia de Servizos Sociais.



PERSOAS DESTINATARIAS

Todas aquelas persoas para as que, de acordo coa valoración técnica, supoña un recurso idóneo de atención.



(recollidas na lexislación vixente)

Persoas maiores e/ou con déficits de autonomía, especialmente cando teñan un rede apoio sociofamiliar feble.



Fogares con menores nos que se observe necesidade dunha intervención socioeducativa.

PERSOAS DESTINATARIAS

Todas aquelas persoas para as que, de acordo coa valoración técnica, supoña un recurso idóneo de atención.



Persoas maiores e/ou con déficits de autonomía, especialmente cando teñan un rede apoio sociofamiliar feble.



...e tamén comezan a incorporarse



Fogares con menores nos que se observe necesidade dunha intervención socioeducativa.



Persoas, con traxectoria de senfogarismo, que se incorporan a unha vivenda de transición

Durante o primeiro cuatrimestre do ano 2024, estívoise traballando na licitación do servizo de axuda no fogar, ao que optaron 4 empresas.

Unha vez valorados todos os criterios recollidos na licitación, resultou adxudicataria a UTE SIAD24 – ASISTENZIA SANTIAGO.

Nesta licitación:

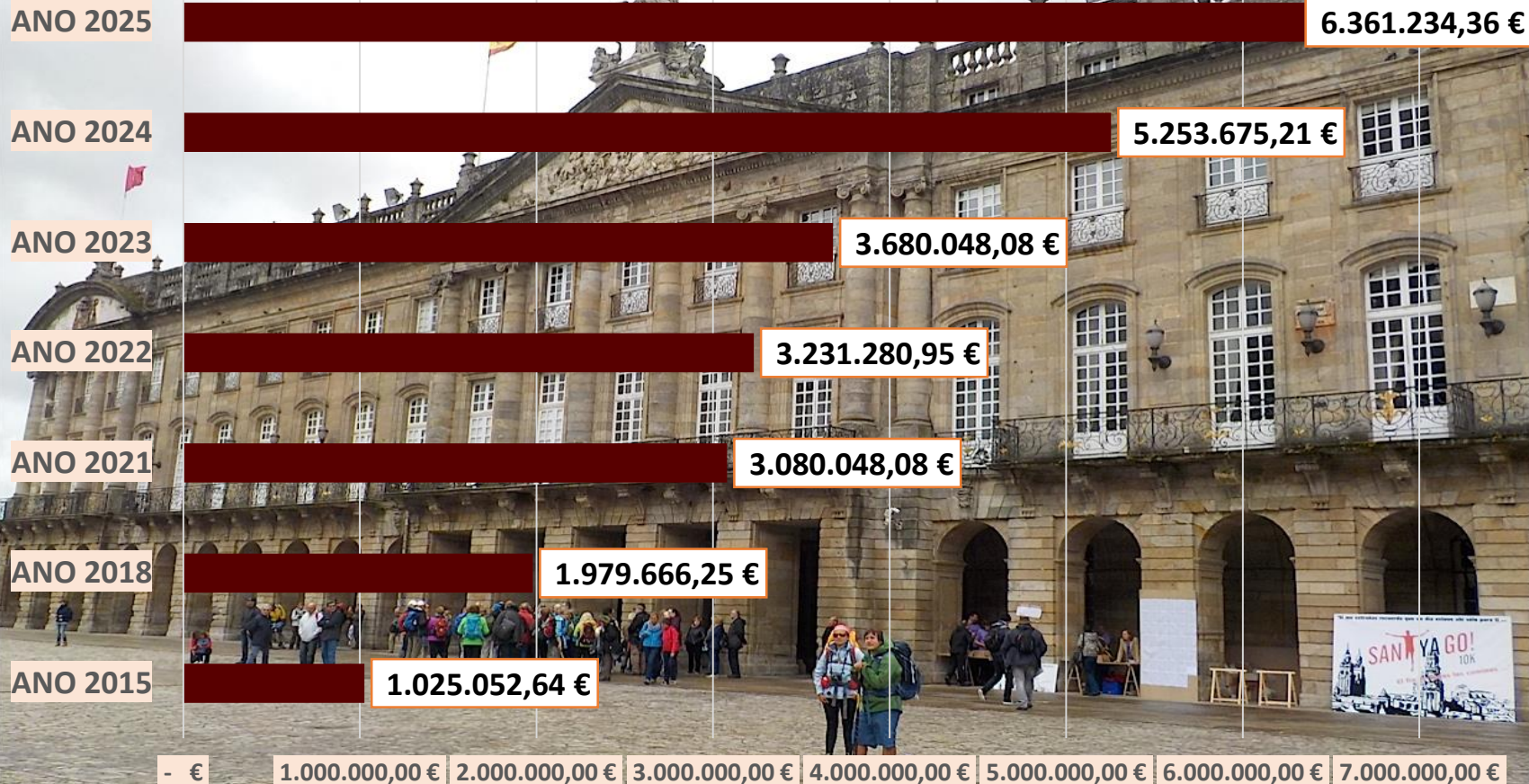
- Falábase da posibilidade de prestar **259.947,79 horas** de SAF ao longo dunha anualidade.
- Un orzamento máximo anual de **6.361.234,36 €**
- Igualmente, estableceuse inicial un prezo hora de licitación de **23,53 € (+ IVE, 4 %)**

A empresa adxudicataria **ofertou**:

- Un prezo hora de **22,71 € (+ IVE, 4 %)**
- Polo tanto, con dito orzamento anual, o número de horas que se pode prestar incrementábase e pásase a **269.315,59 horas**, o que equivale a dicir, que se vai a atender a un maior número de persoas usuarias e se van implementar mais horas de atención

OS ORZAMENTOS ADICADOS AO SAF

Evolución do orzamento adicado a SAF



Que se pretende con este contrato?

- Prestar **mais horas de atención** e chegar a mais veciñas e veciños de Compostela.
 - Investir en **persoal correctamente formado**.
 - Mellorar a **coordinación** existente do servizo.
 - Basearnos nun **modelo de atención centrado verdadeiramente nas “necesidades das persoas beneficiarias”**
- Favorecer a **comunicación** entre as persoas beneficiarias, as súas familias e o persoal que desenvolve o servizo.
- Axilizar os **tempos** de alta e/ou de modificacións do servizo.
- Ofertar **recursos ou prestacións complementarias** necesarias para desenvolver unha atención integral: maior diversificación e incremento de axudas técnicas, servizos complementarios (perruquería, podoloxía, fisioterapia, “limpezas de choque”, praza de atención residencial en caso de urxencia social, pequenos arranxos ou adaptacións en domicilio e contemplar gastos para desprazamentos do persoal, ...

Que se podería destacar deste contrato?

- **Maior número de horas de prestación do SAF: maior cobertura.**
- **Melloras na planificación e na organización do servizo.**
 - **Propostas de zonificación:** axilización de tempos e constitución de equipos de traballo.
 - **Todas as persoas usuarias serán coñecidas por 3 auxiliares,** para que calquera cambio de profesional non afecte á calidade do servizo.
 - **1 profesional de coordinación de referencia,** tanto por persoa usuaria como por persoal auxiliar. Traballo en equipo.
- **Plan de formación anual** tanto para persoal de atención directa como profesionais de coordinación.

Que se podería destacar deste contrato?

- Prestar mais horas de atención e chegar a mais veciñas e veciños de Compostela.
 - Investir en persoal correctamente formado.
 - Mellorar a coordinación existente do servizo.
 - Basearnos nun modelo de atención centrado verdadeiramente nas “necesidades das persoas beneficiarias”
- Favorecer a comunicación entre as persoas beneficiarias, as súas familias e o persoal que desenvolve o servizo.
- Axilizar os tempos de alta e/ou de modificacións do servizo.
- Ofertar recursos ou prestacións complementarias necesarias para desenvolver unha atención integral: maior diversificación e incremento de axudas técnicas, servizos complementarios (perruquería, podoloxía, fisioterapia, “limpezas de choque”, praza de atención residencial en caso de urxencia social, pequenos arranxos ou adaptacións en domicilio e contemplar gastos para desprazamentos do persoal, ...

Que se podería destacar deste contrato?

- **Equipo de coordinación:** 1 responsable de coordinación, 7 coordinadores, 2 auxiliares de coordinación, 2 auxiliares administrativos e 1 terapeuta ocupacional. Por cada intervalo de 100 persoas usuarias adicionais: 1 profesional de coordinación.
 - **Elementos técnicos:** **tablet** para profesionais de coordinación e **smartphone** con app profesionais para todo o equipo de atención.
- **1.500 €/ano para adquisición de produtos de primeira necesidade para as persoas usuarias con maiores factores de vulnerabilidade.**
- **20 horas/semana de técnico de integración social,** básico para a realización de acompañamentos.
 - **Servizo de lavandería:** 2 campañas anuais

Que se podería destacar deste contrato?

- **Sesións formativas** para familiares e gardadores de feitos.
 - **13.000 €/ano para axudas técnicas.**
 - **Servizos complementarios:** fisioterapia, podoloxía, perruquería, praza de residencia por emerxencia, limpeza de choque, arranxos e adaptacións no domicilio. Adícase un total de 79.590 €/ano
 - -----
- **Prazo máximo de alta no servizo de axuda no fogar: 7 días hábiles.**

O SAF EN CIFRAS

Nº TOTAL PERSOAS ATENDIDAS EN SAF LIBRE CONCORRENCIA E SAF DEPENDENCIA

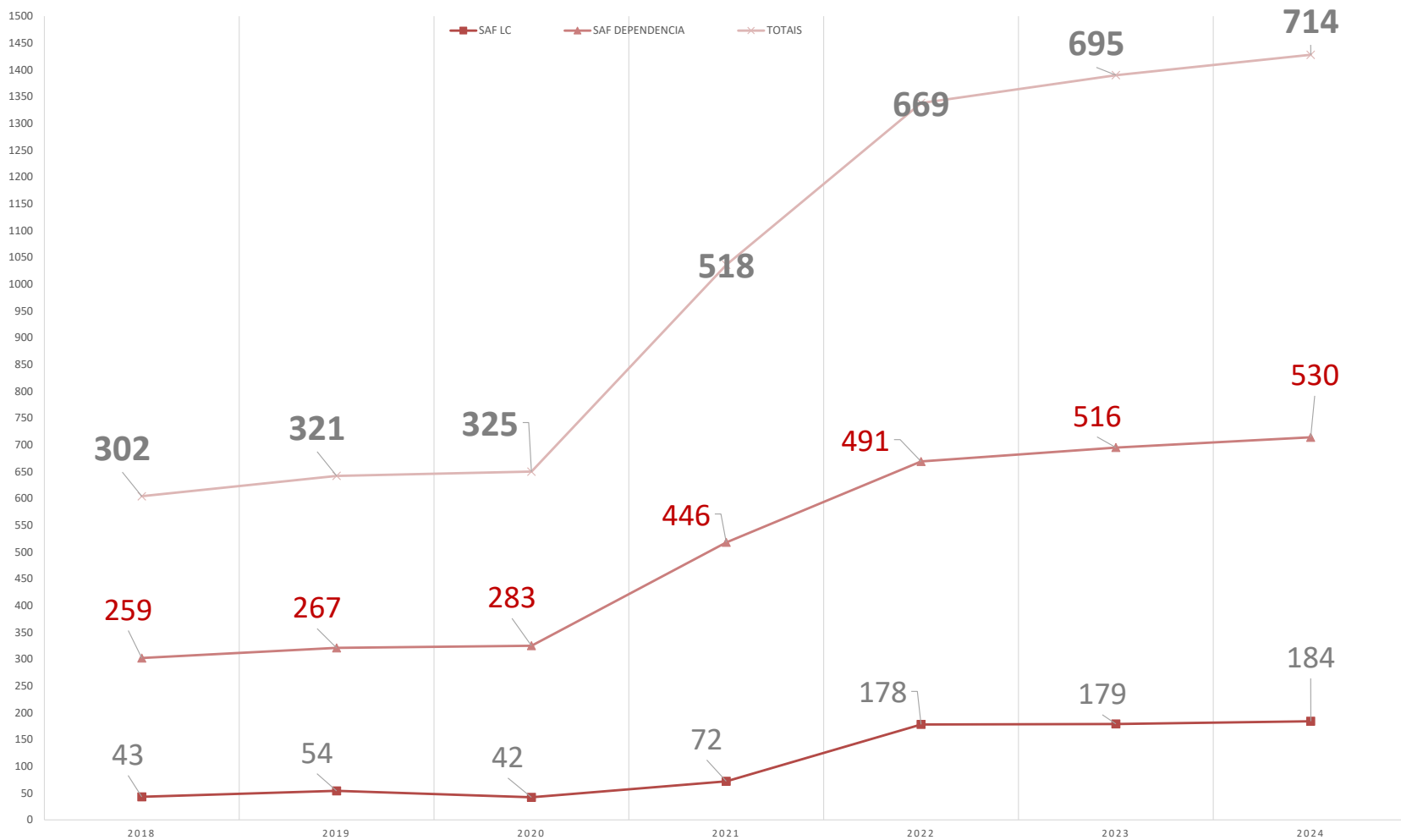
Persoas titulares do servizo



ANOS

O SAF EN CIFRAS

TOTAL DE PERSOAS TITULARES DE SAF POR MODALIDADES



O SAF EN CIFRAS

Persoas usuarias de SAF DEPENDENCIA por grao dependencia - ano 2024



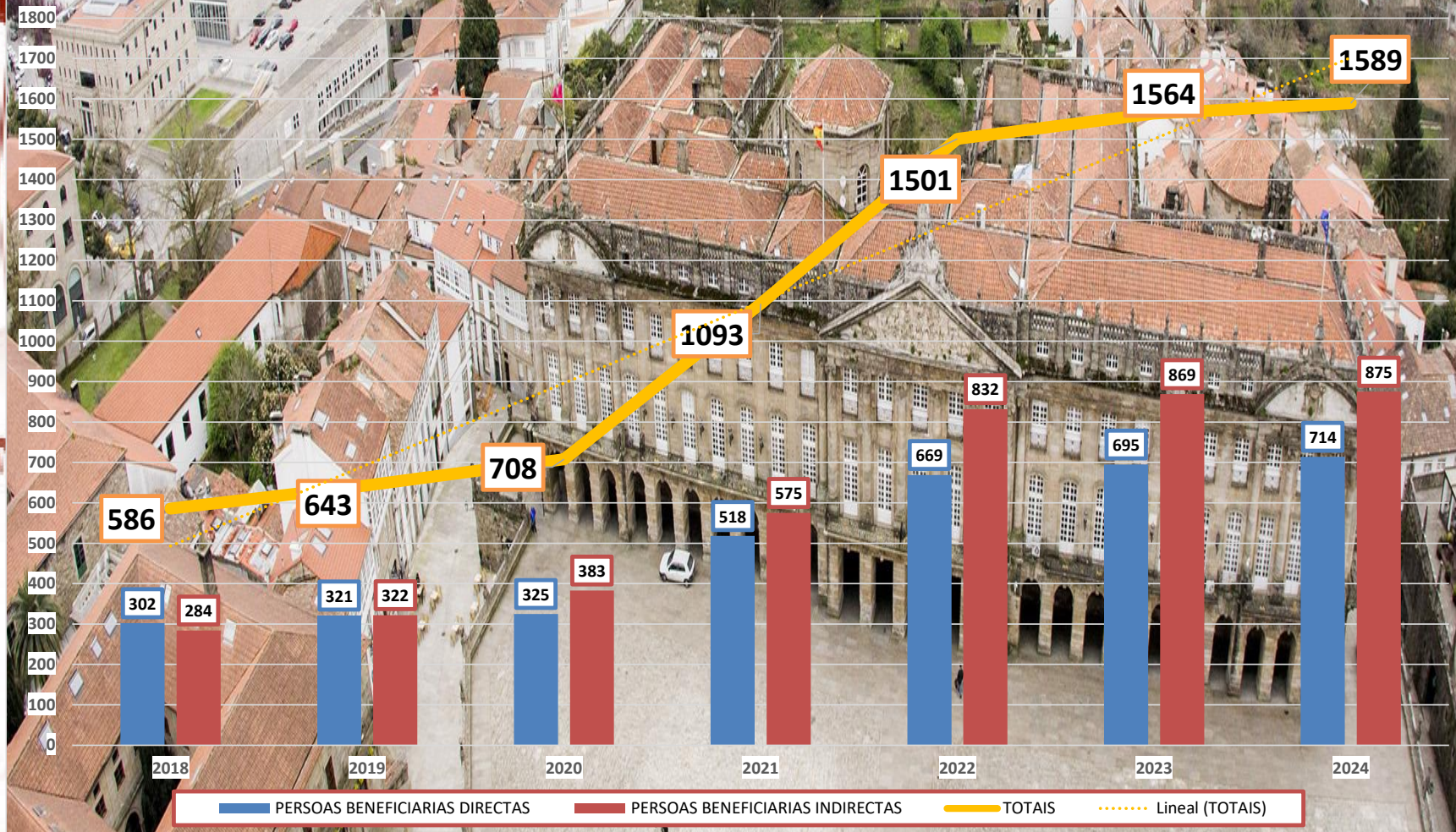
Grao III - Gran dependencia

Grao II - Dependencia severa

Grao I - Dependencia moderada

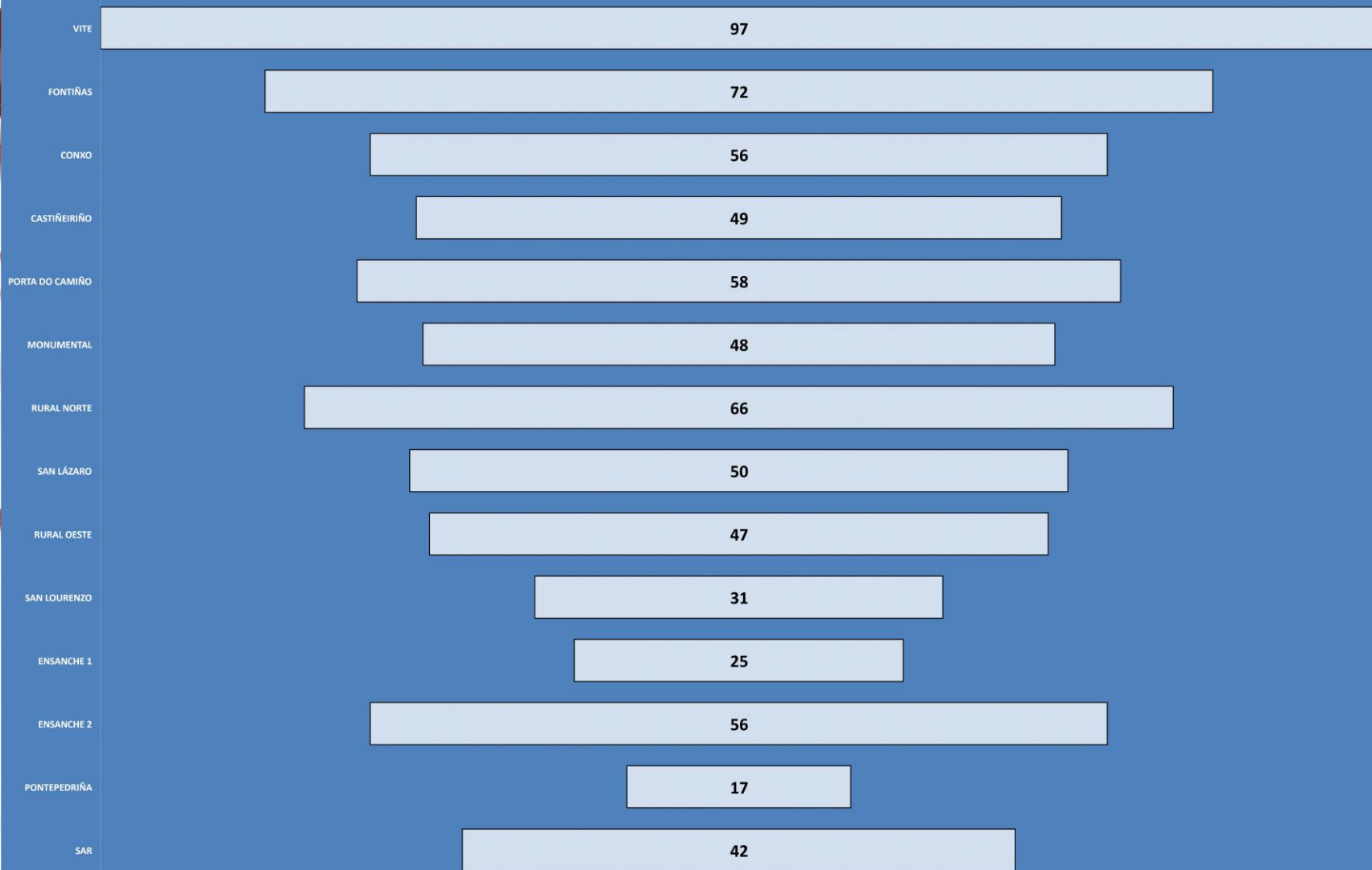
O SAF EN CIFRAS

EVOLUCION DE PERSOAS BENEFICIARIAS DIRECTAS E INDIRECTAS DO SAF

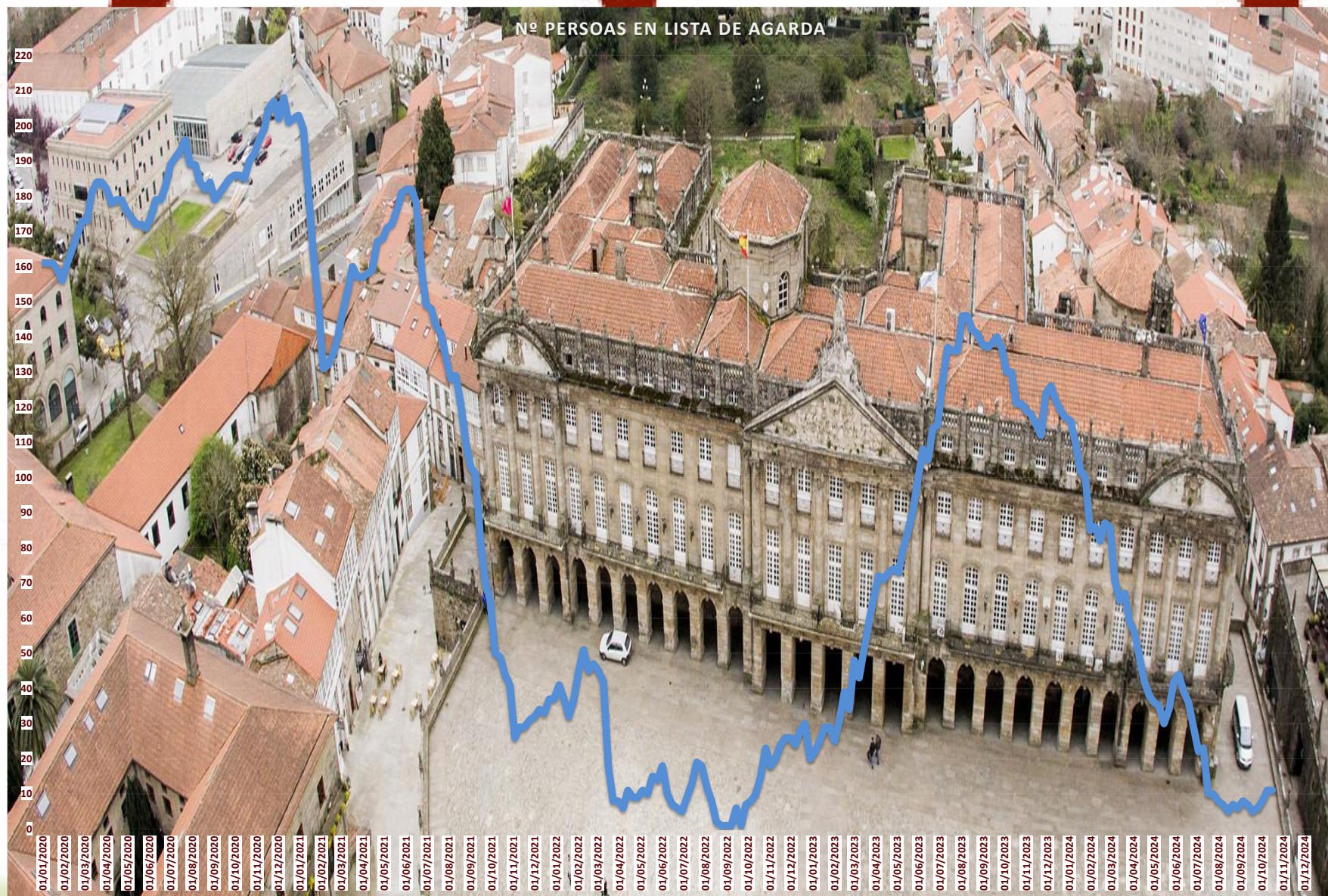


O SAF EN CIFRAS

PERSOAS USUARIAS POR UTS - ANO 2024



O SAF EN CIFRAS



En definitiva...

**“Na defensa dos
nosos dereitos,
na defensa das
nosas vidas”**

O concello de Santiago de Compostela volta a reforzar notablemente o Servizo de Axuda no Fogar (SAF), pensando nas necesidades de atención da súa veciñanza, especialmente daquela que mais o precisa, favorecendo, sempre que sexa posible, que poidan continuar nos seus domicilios e seguir formando parte da nosa comunidade, coma sempre o fixeron.



Teleasistencia domiciliaria: CONVENIO CON CRUZ VERMELLA



**Teleasistencia
domiciliaria
(60 terminais):
50 asociadas a
telefonía fixa e
10 asociada a
telefonía móbil
+ dispositivos
de detección
de caídas, de
fugas de gas e
de fugas de
auga.**



O Servizo Municipal de Urxencias Sociais (SEMUS): CONVENIO CON CRUZ VERMELLA

SEMUS Compostela

urxencias sociais

Qué é?

É o **Servizo Municipal de Urxencias Sociais do Concello de Santiago**. Ofrece unha atención especializada de xeito inmediato ás persoas que, de forma imprevista, se atopen en situación de vulnerabilidade social. Os obxectivos son complementar a atención dos Servizos Sociais Municipais nos horarios nos que estes non están operativos, así como apoiar o labor realizado pola Policía Local, Bombeiros e Protección Civil, cando no desenvolvemento das súas funcións se presenten problemáticas sociais que requiriran inmediatez e sistemas especializados de resposta.

- Activación en caso de urxencias sociais.
- Rutas coa unidade móbil para dar apoio ás persoas sen fogar.
- Dispositivo especial de atención a persoas sen fogar ante climatoloxía adversa.

O SEMUS Compostela estará dispoñible os 365 días do ano, entre semana en horario de 15h a 8h, e sábados, domingos e festivos 24h.

Como se activa?

A cidadanía que presencie algunha situación de urxencia ou precise asistencia, deberá chamar ao 112, o número único de emerxencias, ou á Policía Local no 981 54 23 23, e serán estes os que activen os recursos necesarios en cada caso.



No que vai de ano, ademáis das rutas habituais nocturnas coas persoas sen fogar, **o SEMUS foi activado en 167 ocasións**. Os motivos foron diversos:

- En **40 ocasións, por caídas no domicilio de persoas maiores ou en situación de dependencia**.
- En **14 ocasións, para a atención a familias**, con menores ao seu cargo, que se atopaban nunha situación de emerxencia social.
- En **8 ocasións, por supostos de violencia de xénero**.
- En **98 ocasións, por temas relacionados con persoas sen fogar**, que se atopaban nunha situación de emerxencia social.
- E en 7 ocasións, por outro tipo de cuestión.





RECURSOS DE PROXIMIDADE AO SERVIZO DA VECIÑANZA

Centro Municipal de Servizos Sociais
Rúa Isaac Díaz Pardo, nº 2-4. Galeras.
Santiago de Compostela. Tfno 981542465
Web <https://servizossociais.santiagodecompostela.gal/>